ES

Sol-Ark

LIBRARY

GUÍA DE INSTALACIÓN

MANUAL DE USUARIO

Sol-Ark 12K-2P-N

MODELO OUTDOOR

V1.1

Sep 20, 2023



RESIDENCIAL
NORTE AMERICA

Sol-Ark Library

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC



LEER COMPLETAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE OPERAR EL EQUIPO

Verificar el voltaje de red antes de encender la unidad.

Verificar el tipo de red programada en el inversor antes de conectar la red eléctrica.

La unidad estará programada por defecto a 120/240V Fase Dividida, 60 Hz.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en daños permanentes del equipo

AVISO LEGAL

A MENOS QUE HAYA SIDO ACORDADO POR ESCRITO, SOL-ARK:

(A) NO GARANTIZA LA PRECISIÓN, SUFICIENCIA O IDONEIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO PROPORCIONADA EN SUS MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN.

(B) NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN POR PÉRDIDAS O DAÑOS, YA SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES O INCIDENTALES, QUE PUEDAN SURGIR DEL USO DE DICHA INFORMACIÓN. EL USO DE DICHA INFORMACIÓN SERÁ TOTALMENTE BAJO EL RIESGO DEL USUARIO.

Sol-Ark no se hace responsable de las fallas del sistema, los daños o las lesiones resultantes de una instalación incorrecta de sus productos.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Esta versión es únicamente enfocada al inversor 12K-2P-N.

Esta versión es para el MODELO OUTDOOR ÚNICAMENTE; versiones anteriores del Sol-Ark 12K no son compatibles con los diagramas de cableado e instrucciones descritas en este documento.

Contacto

Teléfono: (USA) +1 (972) 575-8875 ext. (2)

Email: SUPPORT@SOL-ARK.COM

Sitio Web: WWW.SOL-ARK.COM

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Tabla de Contenidos

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 5

1. Sol-Ark: A Primera Vista 6

1.1 Descripción General 7

1.2 Especificaciones 8

1.3 Guía de Calibres 10

2. Instalación 11

2.1 Montando el Sol-Ark 11

2.2 Integración de Baterías 13

2.3 Conexión de Paneles Solares 14

2.4 Integración de Generador 16

2.5 Grid Peak-Shaving 16

2.6 Encendido de Generador Automático 17

2.7 Integración de Sensores y Accesorios 17

2.8 Sensores Limitadores (sensores CT) 18

2.9 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD) 20

2.10 Encendido y Prueba del Sol-Ark 21

2.11 Sequencia de Reinicio ("Power Cycle") 22

2.12 Indicadores LED 22

2.13 Pantalla Principal (Táctil) 22

3. Interfaz de Usuario 24

3.1 Basic Setup 24

3.2 Battery Setup 25

3.3 Limiter 27

3.4 Grid Setup 31

3.5 Guía de Programación 32

4. Tips de Instalación 33

4.1 Controlador de Carga de Batería 33

4.2 Comunicación de Batería con MODBUS/CANBUS 34

4.3 Parámetros para Compatibilidad de Red 35

5. Sistemas en Paralelo 36

5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo 36

5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo 37

5.3 Sistemas Trifásicos: Programación y Solución de problemas 39

6. Conexión Wi-Fi / Ethernet 41

6.1 Conexión Ethernet 41

6.2 Wi-Fi (PC o Smart Phone) 41

7. Diagramas de Cableado 46

8. Guía de Solución de Problemas 56

8.1 Códigos de Error del Sol-Ark 58

9. Verificación de Instalación 59

9.1 Lista de Verificación 59

9.2 Garantía Limitada: Sol-Ark 12K-2P-N 60

10. Pantallas de Usuario 61

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SÍMBOLOS QUE APARECEN EN ESTE DOCUMENTO

ADVERTENCIA: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones graves, daños al equipo o muerte.

PRECAUCIÓN: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones menores o daños al equipo.

NOTA: Este símbolo indica información relevante que no está relacionada con peligro.

WARNINGS

Lea todo el documento antes de instalar o utilizar el inversor Sol-Ark 12K-2P-N. El incumplimiento de cualquiera de las instrucciones o advertencias de este documento puede provocar una descarga eléctrica, lesiones graves o incluso la muerte. Es posible dañar el inversor 12K-2P-N, lo que podría dejarlo inoperable.

Alto riesgo de muerte por incendio o descarga eléctrica - sólo personas capacitadas deben instalar el inversor Sol-Ark.

El sistema debe tener conexiones a tierra y a neutro. La conexión a tierra DEBE estar conectada al neutro SOLAMENTE UNA VEZ en el circuito (primer punto de interconexión).

Los paneles solares FV+/FV- no deben ser conectados a tierra. Tome en cuenta que puede conectar los bastidores, monturas, estructura del FV a una tierra secundaria (recomendación) y NO directamente al Sol-Ark, de lo contrario, es probable que se produzcan daños en el caso de que el arreglo FV sea impactado directamente por un rayo.

NO conecte los cables de la red eléctrica al interruptor nombrado como “LOAD”.

NO invierta la polaridad de las baterías. Esto producirá daños.

NO supere los 500Voc en ningún MPPT del Sol-Ark.

NO apagar el interruptor del banco de baterías mientras haya corriente fluyendo hacia la batería.

NO utilizar taladro de impacto. Usar atornillador con torque ajustable para los tornillos del Sol-Ark.

DEBE usar CONDUIT (o cables con doble aislamiento) para los cables de CA que entren/salgan del área de usuario del Sol-Ark.

TODAS las terminales/interruptores, incluyendo baterías, MPPT, y las entradas de los interruptores CA, deben tener un solo conductor conectado a ellos.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

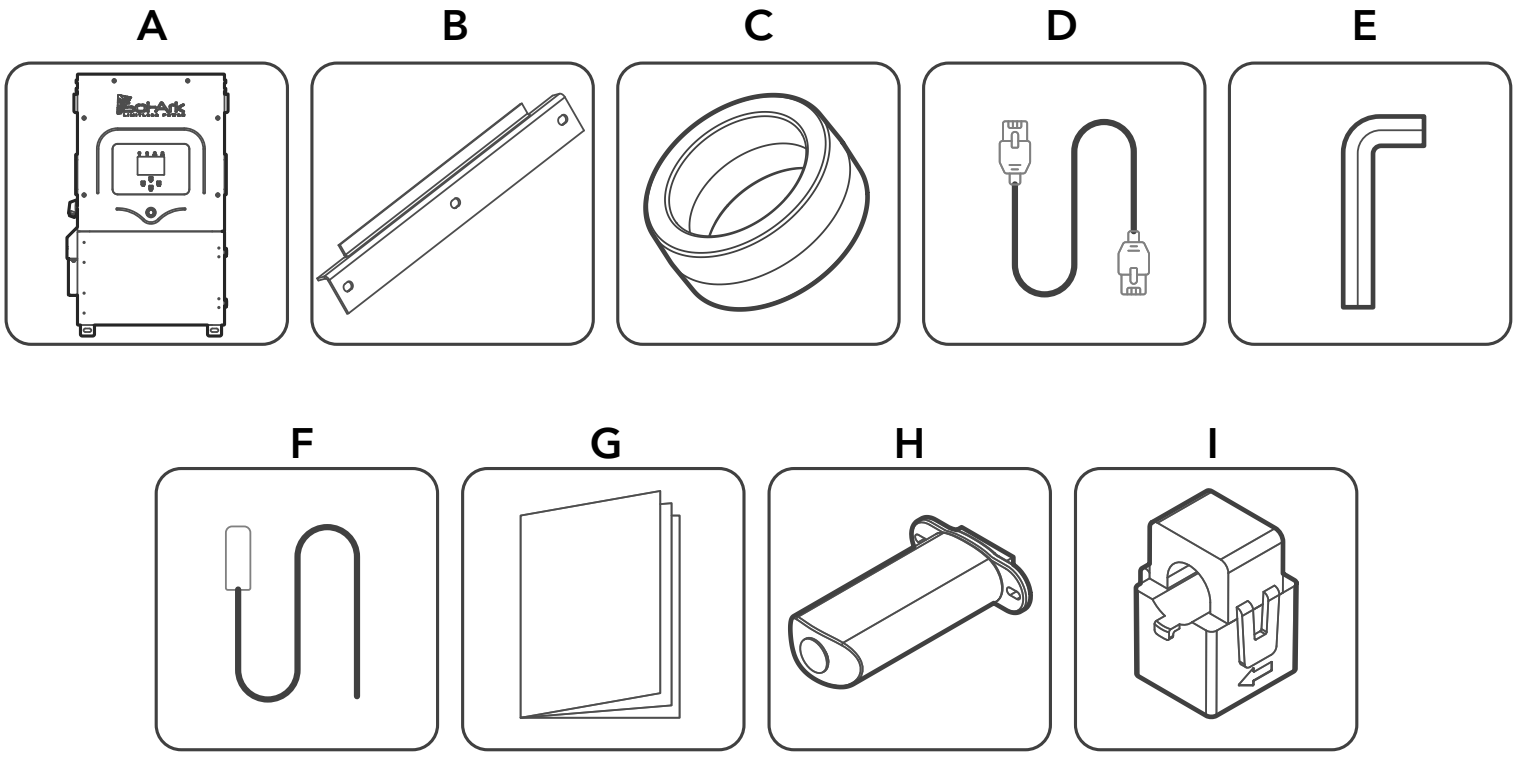
1. Sol-Ark: A Primera Vista

REVISE SU PAQUETE

Su inversor debe incluir todos los elementos mostrados en la guía de componentes. De presentar daños o piezas faltantes contáctenos inmediatamente al número telefónico (USA) +1 972-575-8875 Ext. 2

GUÍA DE COMPONENTES

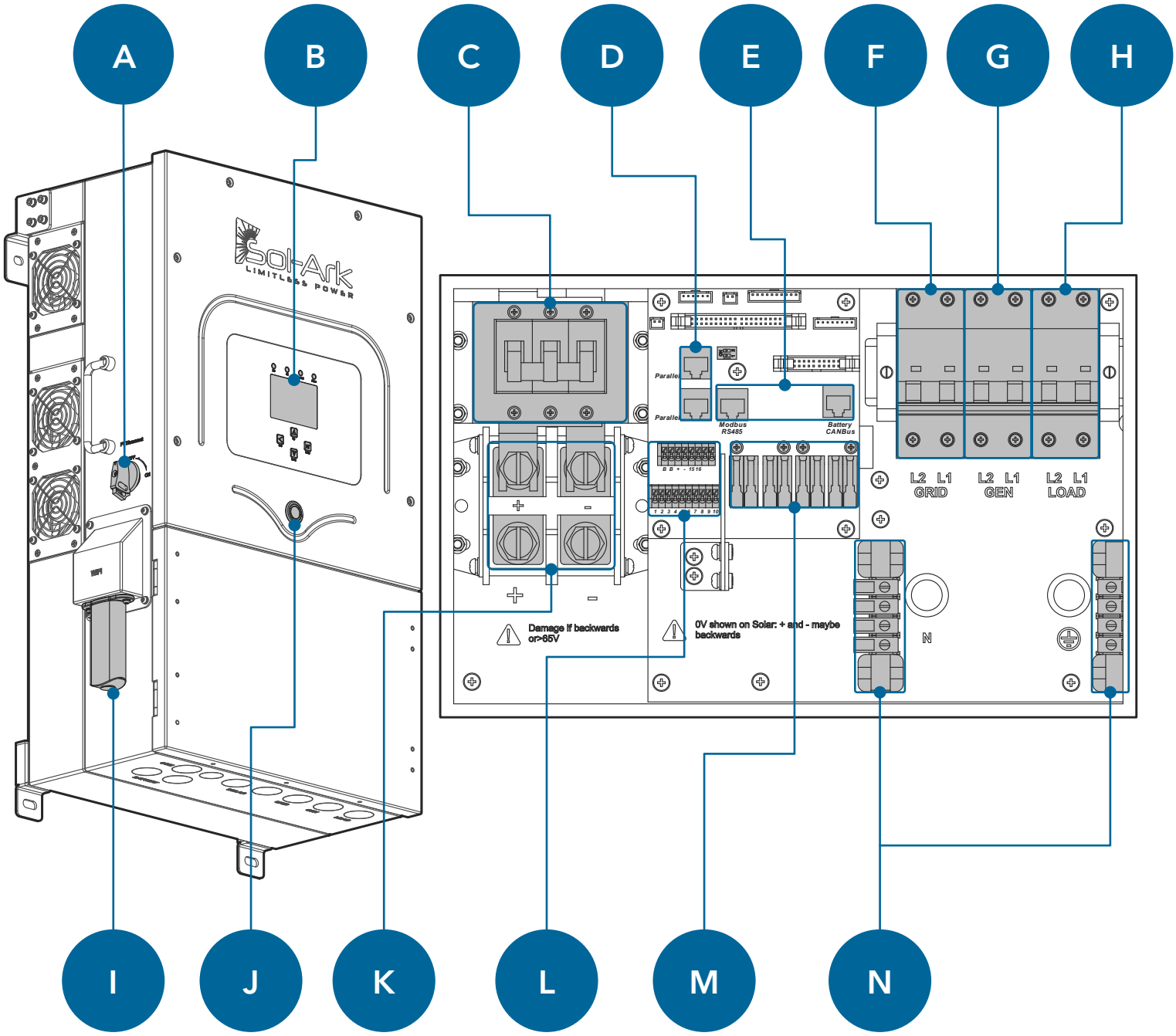
El sistema Sol-Ark 12K-2P-N incluye los siguientes componentes:



Componente	Descripción	Cantidad
A	Inversor Sol-Ark 12K-2P-N	1
B	Percha Francesa	1
C	Toroides de batería	2
D	Cable de comunicación CAT 5E	1
E	Llave Allen (4 mm)	1
F	Sensor de temperatura	1
G	Manual de usuario	1
H	Antena Wi-Fi / Ethernet (Dongle)	1
I	Transformadores de corriente (Sensores CT)	2

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

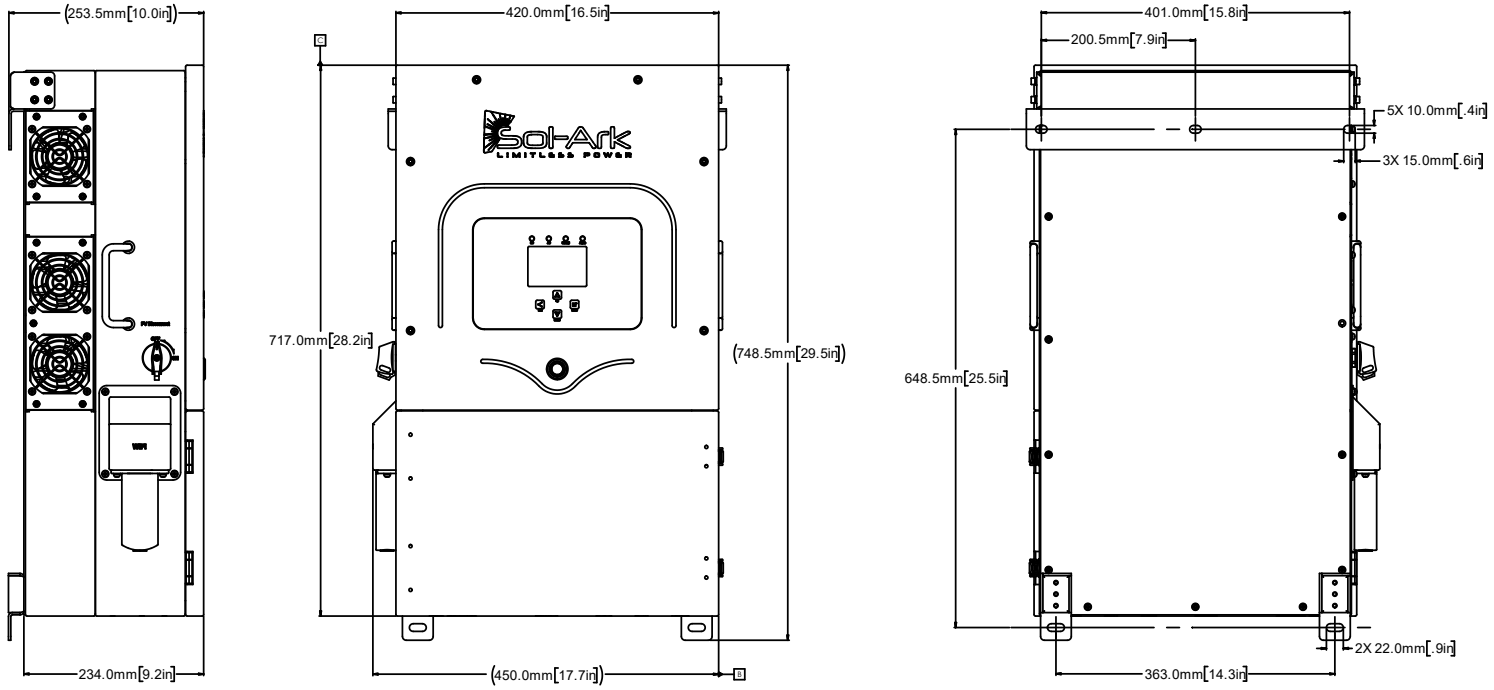
1.1 Descripción General

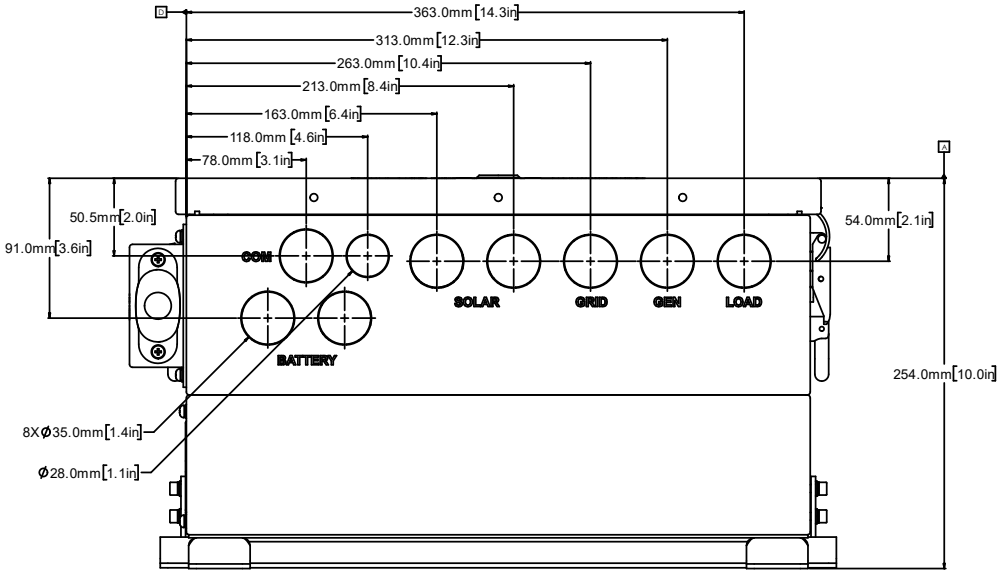


Componente	Nombre	Componente	Nombre
A	Interruptor de desconexión PV DC	H	Interruptor LOAD (63A)
B	Pantalla táctil LCD	I	Antena WI-FI / Ethernet
C	Interruptor de batería (250A)	J	Botón de encendido ON / OFF
D	Puertos RJ45 de sistema paralelo	K	Terminales de batería
E	Puertos RJ45 de BMS (RS485 / CAN)	L	Pines de entrada de sensores y accesorios
F	Interruptor GRID (63A)	M	Entradas de MPPTs
G	Interruptor GEN (50A)	N	Barras de TIERRA / NEUTRO

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

1.2 Especificaciones





Reducción de potencia por temperatura

Temperatura óptima: -25°C a 55°C

Reducción de potencia: >45°C

Paro por temperatura CD: @100°C

Paro por temperatura CA: @82°C

VALORES DE TORQUE DE SOL-ARK 12K-2P-N PARA UN CORRECTO AJUSTE DE TERMINALES

Terminal / Interruptor	Torque [in-lb]	Torque [Nm]
"LOAD"	26.5 in-lb	3 Nm
"GRID"	26.5 in-lb	3 Nm
"GEN"	26.5 in-lb	3 Nm
Barras de Tierra / Neutro	26.5 in-lb	3 Nm
Tornillos de carcasa	26.5 in-lb	3 Nm
Conexión de batería	90 in-lb	10 Nm

⚠ *No use llave de impacto para ajustar tornillos o tuercas dentro del inversor Sol-Ark*

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Norte América: 12K-2P-N

ES



Ficha Técnica	UL: Sol-Ark-12K-P
Datos de Entrada (FV)	
Máx. Potencia FV Permitida (STC)	13,000W
Rango de Voltaje Nominal	175 - 425V
Voltaje de Arranque	125V
Máx. Voltaje de Entrada	500V
Máx. Corriente de Entrada por MPPT	20A (autolimitado)
No. de MPPT	2
No. de Cadenas Solares por MPPT	2
Máx. entrada de acoplamiento CA	9,600W
Datos de Salida (CA)	
Voltaje Nominal CA	120/240V, 120/208V, 220V
Frecuencia de la Red	50 / 60Hz
Potencia Real, máx. continua	9,000W (1)
Máx. Corriente de Salida	37.5A
Potencia Aparente, pico (10s, off-grid)	16,000VA @ 240V
Potencia Aparente, pico (100ms, off-grid)	25,000VA @ 240V
Máx. Corriente de Falla (100ms)	104A
Máx. Corriente de Paso de la Red	63A
Rango de Factor de Potencia	+/- 0.9 ajustable
Tiempo de Transferencia de Respaldo	4ms
Eficiencia CEC	96.5%
Eficiencia Máxima	97.5%
Diseño (CD a CA)	Sin transformador CD
Apilable en Paralelo	Hasta 9 en paralelo
Datos de Entrada de Batería (CD)	
Tecnologías de Batería	Litio / Ácido-Plomo
Voltaje Nominal CD	48V
Rango de Operación de Voltaje	43 - 63V
Capacidad	50 – 9900Ah
Máx. Corriente de Carga / Descarga	185A
Controlador de Carga	3-Etapas con Ecualización
Eficiencia de Carga de Red a Batería	96.0%
Sensor de Temperatura Externo	Incluido
Shunt de Corriente para Preciso % de Estado de Carga	Integrado
Arranque de Generador Automático	Integrado
Comunicación con Baterías de Litio	CANBus & RS485
Datos Generales	
Dimensiones (H x W x D)	750 x 450 x 254 mm / 29.5 x 17.7 x 10 in
Peso	35.4 kg / 78 lb.
Recinto (Carcasa)	IP65 / NEMA 3R
Temperatura Ambiente	-25~55°C, > 45°C reducción de potencia
Ruido / Sonido	< 30 dB
Consumo Inactivo – Sin Carga	60W
Comunicación Wi-Fi & LAN	Incluido
Garantía Estándar	10 años
Protecciones y Certificaciones	
Seguridad Electrónica Certificada x SGS Labs a Specs de NEC & UL - NEC 690.4B / NEC 705.4/6	Si
Venta a la red – UL1741-2010/2018, IEEE1547a 2003/2014, FCC 15 Class B, UL1741SB, CA Rule 21, HECO Rule 14H	Si
Interruptor de desconexión FV – NEC 240.15	Integrado
Detección de Fallos a Tierra – NEC 690.5	Integrado
Control de Apago Rápido de FV – NEC 690.12	Integrado
Detección de Arco Eléctrico (FV) – NEC 690.11	Integrado
Protección de entrada FV contra rayos	Integrado
Protección Contra Polaridad Inversa de FV	Integrado
Interruptor de Salida AC – 63A	Integrado
Interruptor/ Desconexión de Batería – 250A	Integrado
Protección Contra Sobrecarga	CD Tipo II / CA Tipo II

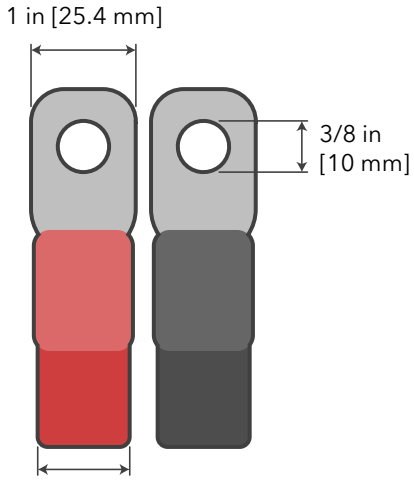
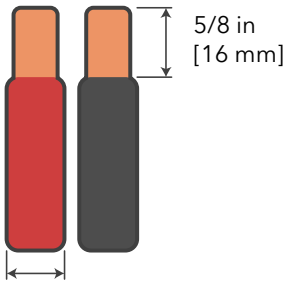
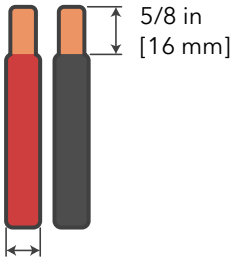
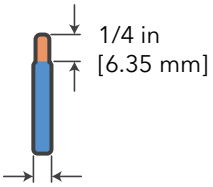
(1) Máx. Salida CA continua de 9,000W (cargas / venta a la red) + salida CD de 3,000W (baterías) = 12,000W total

1.3 Guía de Calibres

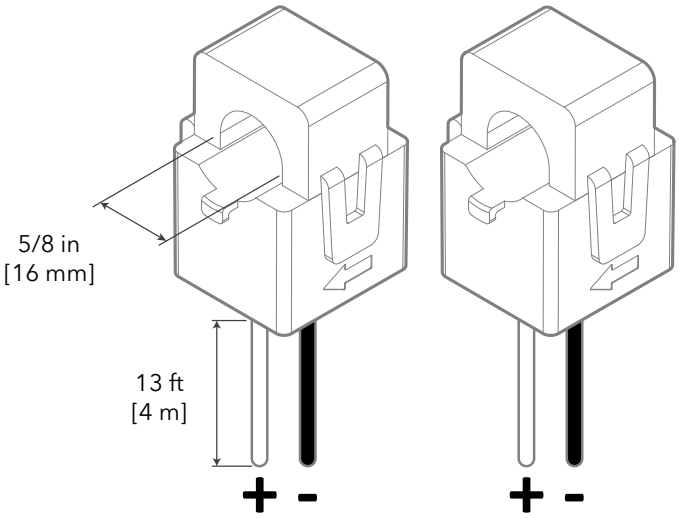
1. **ENTRADAS / SALIDAS CA:**
   - Interruptor "GRID" de 63A MÁX → 63A de paso, conductores de 6 AWG a 4 AWG.
   - Interruptor "LOAD" de 63A MÁX → 63A de paso, conductores de 6 AWG a 4 AWG.

⚠ *El calibre de conductores debe seleccionarse en cumplimiento al código eléctrico de su localidad*

2. **SENSORES:** 24-20 AWG
3. **SENSORES (CT):** 13 ft [4 m] incluidos
4. **SENSOR DE TEMPERATURA DE BATERÍA:** 9.8 ft [3 m] incluido
5. **CABLE RJ45:** 6.5 ft [2 m] incluido. Extensible hasta 20 ft [6 m]
6. **CABLES DE BATERÍA:** 4/0 AWG THHN / Máxima Carga y Descarga limitada a 185A

Baterías	Conductores CA	Conductores FV	Sensores
			
Distancia máxima 0' - 12' [3.5 m]: 2/0 AWG 12' – 20' [6 m]: 4/0 AWG	**Distancia máxima** 0' – 100' [30 m]: 6 o 4 AWG	**Distancia máxima** 0' – 100' [30 m]: 12 AWG 100' – 300' [90 m]: 10 AWG	**Distancia máxima** 0' – 100' [30 m]: 24 AWG 100' – 400' [120 m]: 23 AWG

Sensores CT (incluidos)



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2. Instalación

Circuitos de Respaldo

A. El subpanel energizado el interruptor "LOAD" será considerado como el panel de cargas esenciales.
B. Se debe de mantener el panel de cargas esenciales bajo los límites del inversor:
   - Interconectado a la red ("Grid-Tied") → 15.12 kW = 63A continuos @ 240V (corriente de paso).
   - Aislado de la red ("Off-Grid") → 9 kW = 37.5 @ 240V (salida CA) + 3 kW a baterías (salida CD). Potencia total de 12 kW.
C. Verifique que cada circuito de carga (P=VI) no sobrepase los limites previamente mencionados.

Instalación de un Solo Sistema

A. **RESPALDO PARCIAL**: Conecte la salida del interruptor de retroalimentación del panel principal o de su derivación de línea (dependiendo del punto de interconexión) al interruptor "GRID".
   - Un desconector de 100A debe ser instalado entre la interconexión y el Sol-Ark para proteger el equipo y conductores.
   - Conecte la salida "LOAD" al panel de cargas esenciales usando conductores calibre 6 AWG o 4 AWG.
B. **RESPALDO COMPLETO**: Conecte la red directamente al interruptor "GRID".
   - Un desconector externo de 100A debe ser instalado ente la red y el Sol-Ark para proteger el equipo y conductores.
   - Conecte la salida "LOAD" al panel principal usando conductores calibre 6 AWG o 4 AWG.

Es posible conectar un generador o una fuente acoplada de CA (40A máx. o 9,600W) como micro inversores, al interruptor "GEN". Solo una fuente de CA puede ser conectada a la entrada "GEN" a la vez.

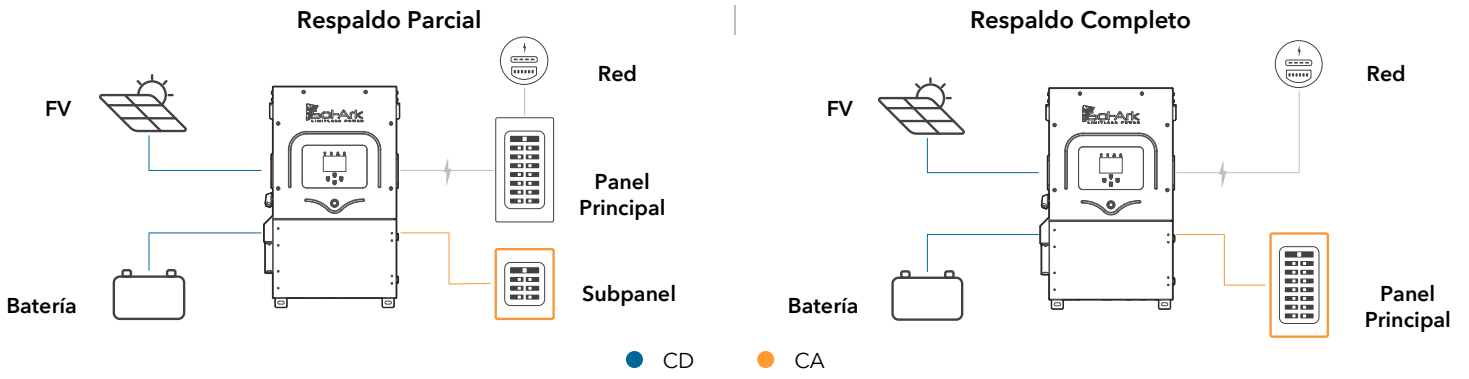


Figura 1: Diagrama de respaldo parcial o respaldo completo

2.1 Montando el Sol-Ark

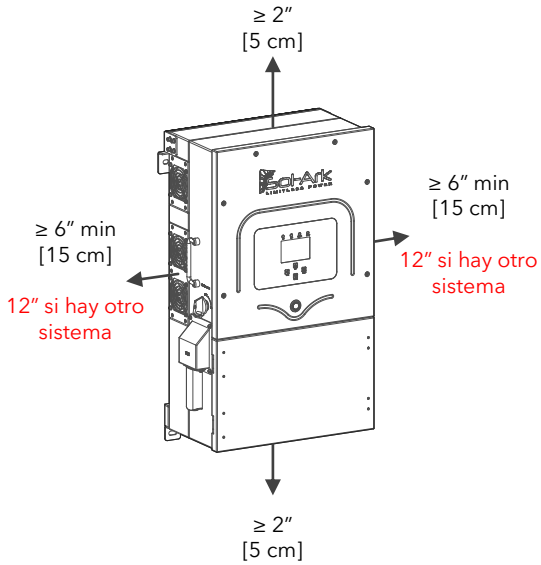


Figure 2: Unit clearances

A. Peso del sistema: 78 lb / 35.4 kg.
B. Tomando en cuenta las dimensiones del inversor, encuentre una ubicación adecuada para el sistema. Debe existir por lo menos 6 in [15 cm] de espacio lateral para una correcta disipación de calor.

La disipación de calor se realiza de abajo hacia arriba a una tasa de 420 W/hr

C. El Sol-Ark 12K-2P-N está certificado para uso en exteriores (NEMA 3R – IP65). Puede ser instalado en interiores por igual.
D. **PROTEJA LA PANTALLA LCD** de exposición a luz solar directa.
E. Nivele y monte el Sol-Ark a un muro usando elementos de sujeción apropiados.
F. En caso de usar otro método de fijación, calcule la sujeción necesaria para soportar el peso de la unidad.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

G. Use (5) elementos de sujeción para montar el inversor.

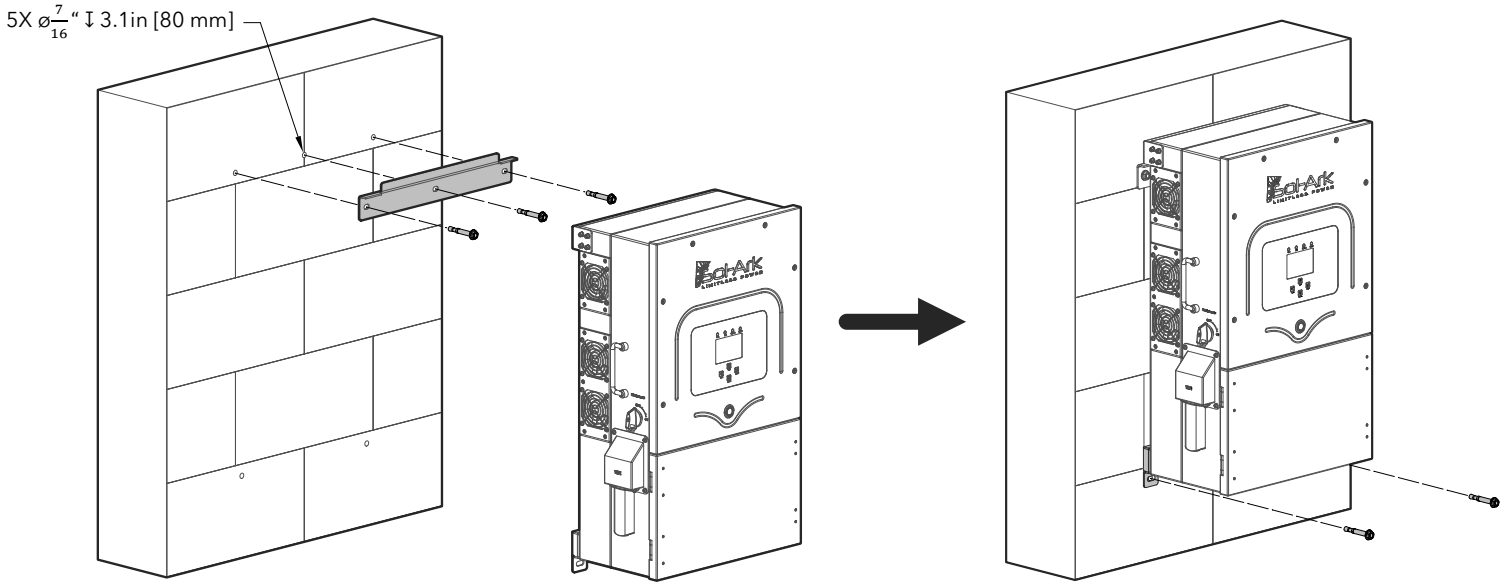


Figura 3: Montaje mural

⚠ *Daños a la pantalla LCD por exposición directa a luz solar no serán cubiertos por garantía*

H. Monte el inversor en la orientación óptima tal como se observa en la siguiente figura.

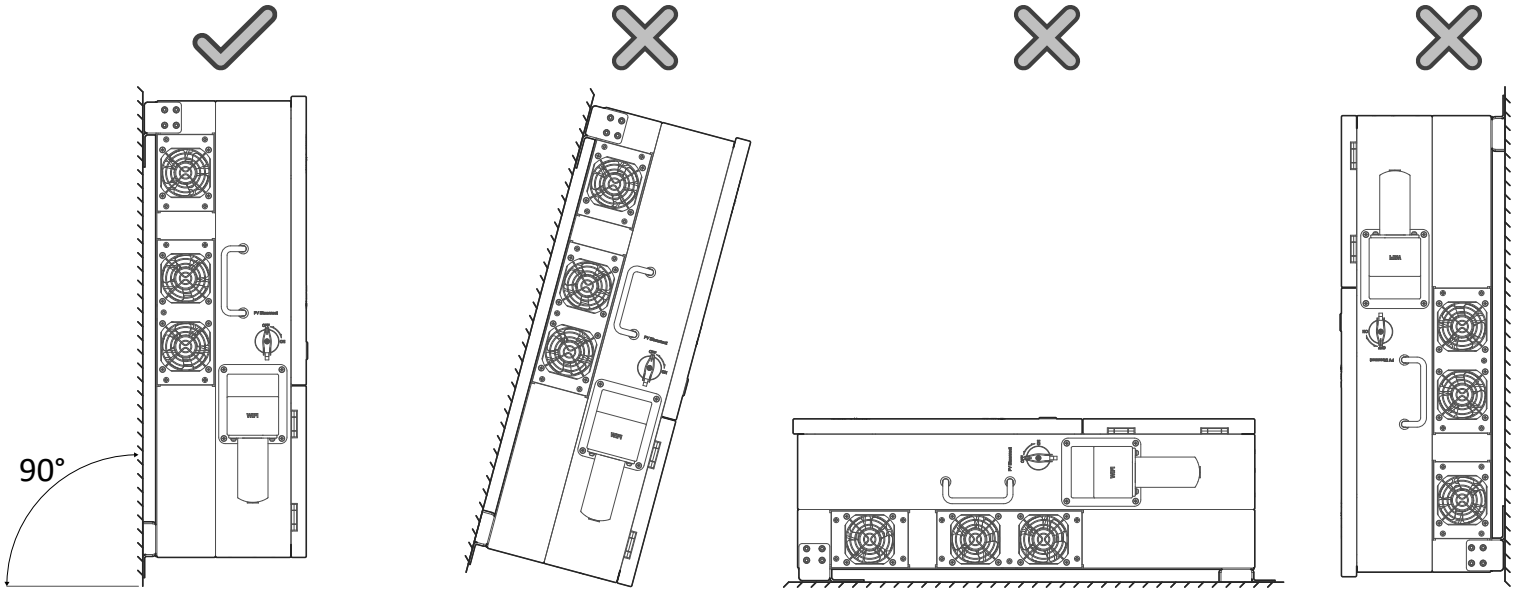


Figura 4: Mejor práctica para orientación de montaje de unidad

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.2 Integración de Baterías

A. ⚠ El Sol-Ark 12K-2P-N debe estar apagado mientras se conectan las baterías.
B. Dependiendo del voltaje de las baterías, conecte el banco en las posibles configuraciones mostradas en las figuras 5a-5c.
C. Los interruptores internos de las baterías deben estar apagados mientras se realiza el cableado. Si las baterías no poseen interruptores, mantener las medidas de seguridad necesarias.

⚠ El Sol-Ark 12K-2P-N es un sistema de **48Vcd nominales**. **NO** conecte el inversor a ninguna otra configuración de voltaje. Si utiliza baterías de 12V, **NO DEBE** exceder cuatro (4) baterías en serie, tal como se observa en la figura 5b. El inversor puede trabajar con cualquier tipo de baterías siempre que se mantenga dentro del rango de operación de **43V a 63V**.

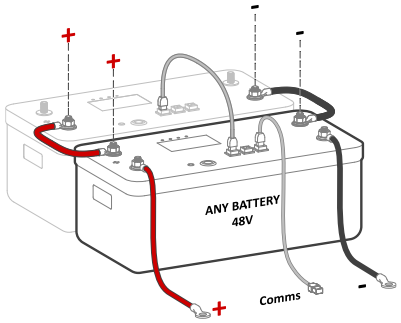


Figura 5a: Conexión en paralelo de baterías de 48V

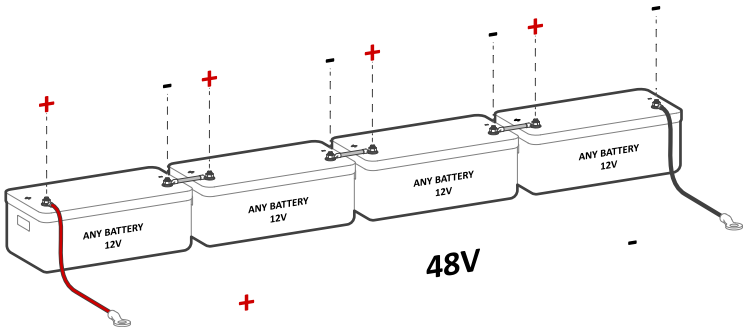


Figura 5b: Conexión de cuatro (4) baterías en serie de 12V

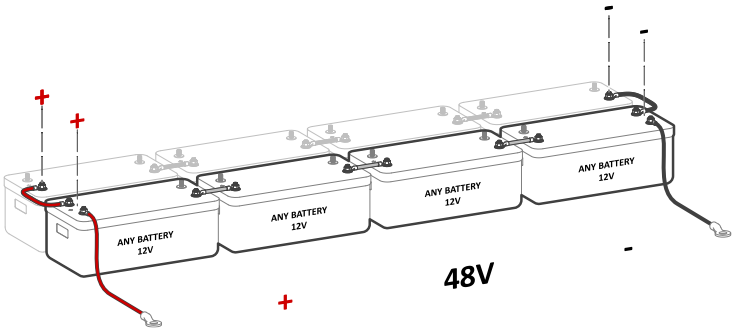
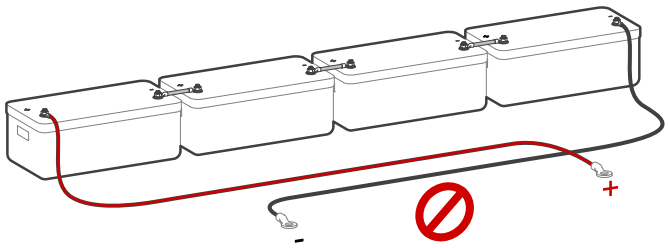


Figura 5c: Conexión en serie y paralelo para banco completo de 48V



⚠ ***¡NO** invierta la polaridad de la batería! Dañará el sistema y no será cubierto por la garantía*

Toroides de Batería

Instalar los toroides de batería en los conductores de entrada tal como se muestra en la siguiente figura. Ambos cables (+) y (-) deben pasar a través de ambos toroides.

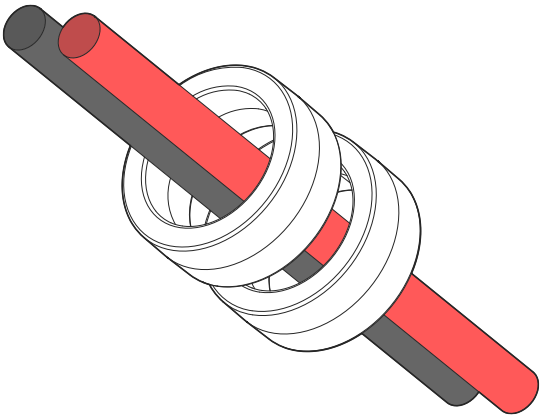


Figura 6: Instalación de toroides de batería

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

NOTA IMPORTANTE: Instalación de Multisistemas

A. **TODOS** los inversores en paralelo **DEBEN** conectarse a un solo banco de baterías. De lo contrario, el sistema en conjunto **NO** funcionará de forma adecuada.
B. **NO** use bancos de batería separados para sistemas en paralelo.

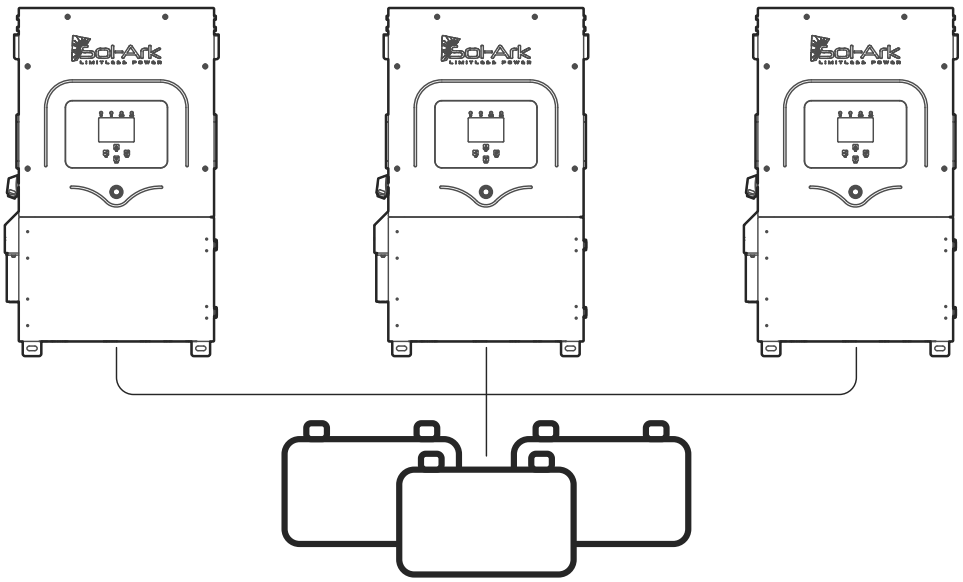


Figura 7: Único banco de baterías para inversores en paralelo

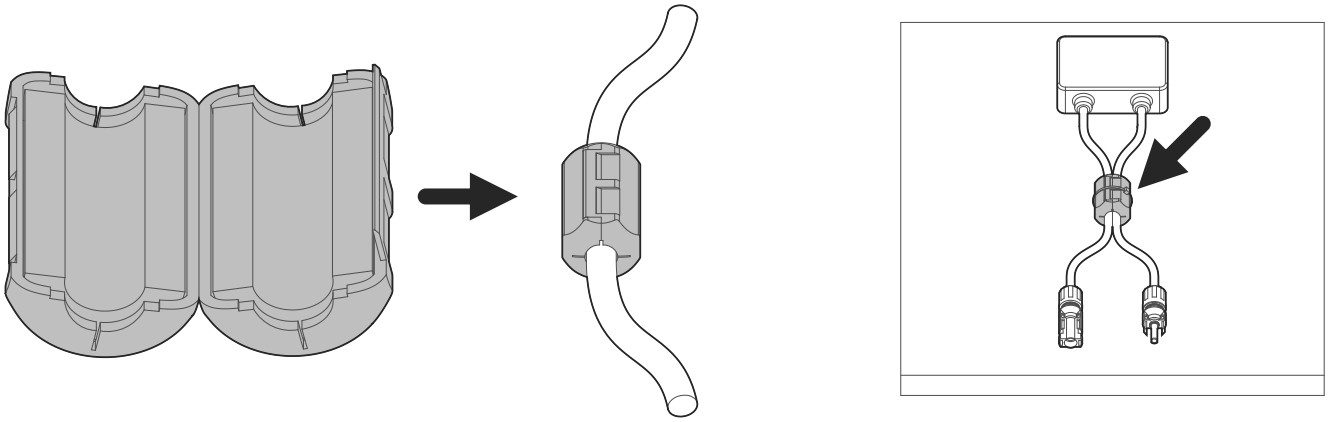
2.3 Conexión de Paneles Solares

Para Sistemas con Protección E.M.P – Instalación de Supresores

Si su sistema fue adquirido con protección contra relámpagos / pulsos electromagnéticos (EMP), la mayoría de la protección se encuentra dentro del Sol-Ark. Sin embargo, se incluyen supresores EMP para proteger paneles y aparatos del hogar. El Sol-Ark 12K-2P-N incluye:

a. Supresores pequeños: 20
b. Supresores grandes: 40

La instalación de supresores no es crítica, pero es altamente recomendada. El supresor debe instalarse en el cable de alimentación, lo más cercano al aparato electrónico posible. Adicionalmente para los paneles solares, los supresores grandes deben sujetar ambos conductores y deben asegurarse con una brida. Si adquirió los paneles solares de Sol-Ark, estos ya incluyen una protección de > 150kV/m.



a) Instalación de supresor pequeño en conductor de aparato electrónico

b) Si no se usan paneles de Sol-Ark: instalación de supresores grandes

Figure 8: Instalación de supresores de EMP

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

El inversor cuenta con 2 MPPTs independientes y soportan hasta 2 cadenas FV. Cada MPPT puede operar a una corriente de 20A (autolimitada) y un Voc MÁX de 500V.

A. Máxima entrada solar CD = 13 kW (± 5%) | Máxima potencia de entrada por MPPT = 6.5 kW | Voltaje máximo por MPPT = 500 V_{OC} | Corriente máxima por MPPT = 20A (autolimitado).

B. Habrá daño si Voc > 500V

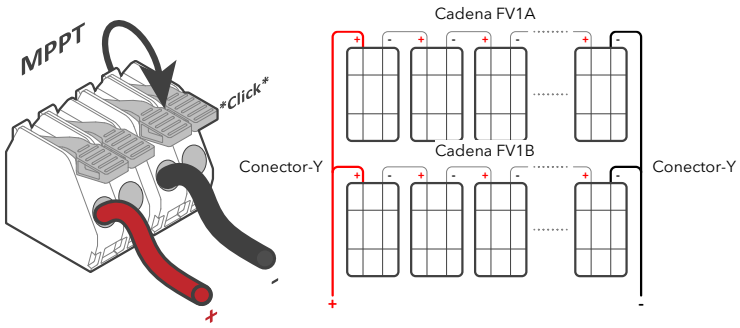
C. Las cadenas en paralelo dentro del mismo MPPT deben tener el mismo voltaje de diseño Voc, en caso contrario el sistema se limitará al voltaje de menor magnitud.
   i. FV1 A/B deben tener el mismo voltaje de diseño Voc.
   ii. Si hay paneles orientados en diferentes direcciones y conectados en el mismo MPPT, habrá perdidas en eficiencia FV.

D. Se recomienda aterrizar el marco o soporte de los paneles a una **tierra externa al sistema**.

E. Diseñe para una corriente de entrada de 20A. El inversor autolimitará la corriente por encima de 20A. Si la corriente excede 25A Isc, ocurrirá daño.

F. Conecte las cadenas de paneles solares utilizando las siguientes posibles configuraciones:

Conexión "Y"



Cadenas Individuales

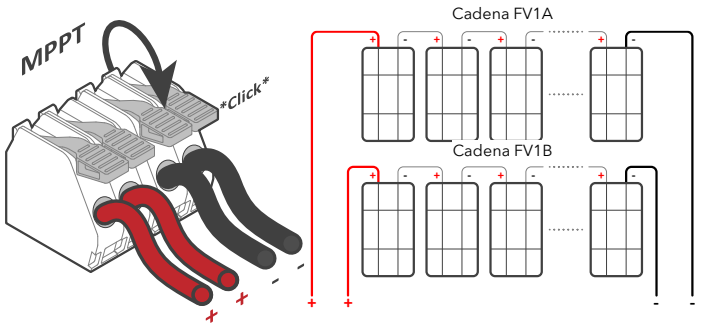


Figura 9: Cableado de MPPT y conexión de cadenas FV

Acoplamiento CA

El Sol-Ark 12K-2P-N es un sistema que soporta acoplamiento CA de paneles solares. La potencia solar de entrada máxima puede incrementar al acoplar micro inversores a los interruptores "GEN" o "LOAD". Un sistema completamente acoplado en CA no es recomendado ya que el control de potencia y monitoreo es limitado. Módulos acoplados en CD o una combinación de acoplamiento CD y CA es siempre preferido.

1. Acoplamiento CA en interruptor "GEN"

a. Puede producir energía solar durante cortes de red o sistemas Off-Grid.
b. Puede monitorear la producción solar.

2. Acoplamiento CA en interruptor "LOAD"

a. Puede producir energía solar durante cortes de red o sistemas Off-Grid.
b. **NO PUEDE** monitorear la producción solar.
c. El interruptor "GEN" **NO** se puede utilizar.
d. El tiempo de transferencia de respaldo se extiende a 2 segundos

Máx. entrada solar combinada (CD+CA) = **16kW**
Óptimo = 13 kW_{CD} + 3 kW_{CA}

*En sistemas Off-Grid, Sol-Ark usa tecnología de **Variación de Frecuencia** para apagar el acoplamiento CA cuando la batería está cargada. En sistemas interconectados a la red, el acoplamiento CA **siempre** venderá el exceso a la red. "Limited to Load" **NO** limitará la producción del acoplamiento CA*

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.4 Integración de Generador

Generadores Menores a 9.6 kW → En Entrada "GEN"

1. Soporta generadores 120/240V únicamente.
2. Conecte el generador a la entrada "GEN" del Sol-Ark 12K-2P-N. Se debe seleccionar el tipo de red correcto previo a conectar el generador.
3. THD (Distorsión Total Harmónica) menor a 15% es preferida.
4. La entrada "GEN" **NO** soporta generadores 120/208V trifásicos.

Generadores Mayores a 9.6 kW → En Entrada "GRID"

1. Soporta generadores 220V monofásicos, 120/240V fase partida, 120/208V trifásicos (2 fases de 3). Se debe seleccionar el tipo de red correcto previo a conectar el generador.
2. Para sistemas aislados de la red (Off-Grid), generadores de respaldo completo con switch de transferencia automática o switch manual, deben seleccionar **"☑ GEN Connected to Grid Input"**.
    a. **Pantalla principal → ⚙ → "Grid Setup" → "Sell Control" → "☑ GEN Connected to Grid Input".**
3. Sistemas aislados de la red **NO** deben usar **"Grid Sell"**. Los sensores CT en las líneas del generador serán necesarias en caso de requerir **"Grid Peak Shaving".**

> ***Ejercicio Semanal del Generador:*** *Si su generador tiene un arranque de dos hilos, experimentará un ejercicio semanal de encendido automático. Este ejercicio ocurre a las 8:00AM (tiempo local) cada lunes por defecto. El ejercicio tarda 20 minutos en completarse. Si se desea, el ejercicio puede ser desactivado al especificar :00 | 00 min en la opción "Generator excercise Day & Time".*

Mejora de Compatibilidad de Generador & Sol-Ark

Seleccione **"General Standard"** ("Grid Setup" → "Grid Selection" → "General Standard"), posteriormente bajo la pestaña "Connect", incremente el rango de frecuencia modificando **"Grid Hz High=65Hz"**, **"Grid Hz Low=55Hz"** para evitar desconexiones del generador. Adicionalmente, incremente el rango de voltaje modificando **"Grid Volt High=275V"** y **"Grid Volt Low=185V".**

> *Sol-Ark no cargará las baterías con el generador a menos que la condición "Start V" o "Start %" sea cumplida. Solo una condición (V o %) es modificable dependiendo del modo de control seleccionado ("Use Batt V Charged" o "Use Batt % Charged")*

2.5 Grid Peak-Shaving

1. Para usar "Peak-Shaving" en un generador, éste se debe conectar a la entrada **"GRID"**.
2. Peak-Shaving ayuda a reducir el consumo de la red eléctrica durante picos de demanda. Asimismo, previene sobrecargas del generador conectado a la entrada "GRID".
3. Debe de colocar los sensores CT en cada línea (L1-L2) de salida del generador/red. Las flechas de los sensores deben de estar orientadas en dirección al generador/red.
4. Sol-Ark contribuye potencia de las baterías por encima del límite **"Power"** programado.
5. Este modo ajusta el amperaje (A) de Grid Charge "A" automáticamente para evitar sobrecargas durante la carga de las baterías.
6. Grid Peak-Shaving habilita "Time of Use" automáticamente. Los ajustes de "Time of Use" deben ser configurados.

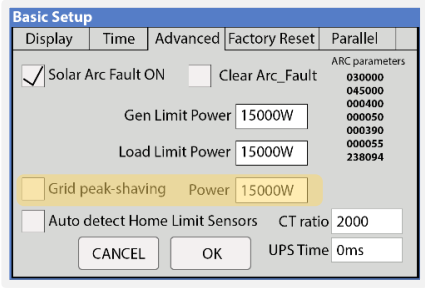


Figura 10: Parámetros de Grid peak-shaving

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.6 Encendido de Generador Automático

1. **"Gen Charge"** se habilita cuando el generador está conectado en la entrada **"GEN".**
   a. **"Start V"** o **"Start %"** es la condición que se debe cumplir para encender el generador automáticamente.
   b. Para cargar las baterías de una fuente conectada en "GEN", **"Gen Charge"** debe ser seleccionado.
   c. Las baterías se cargarán con el generador hasta que el banco de baterías acepte 5% de su capacidad programada en amperes (A). Esto es equivalente a 95% del estado de carga (SOC).
2. **"Grid Charge"** se habilita para cargar las baterías de una fuente conectada en **"GRID"** (red o generador).
   a. **"Start V"** o **"Start %"** es la condición que se debe cumplir para encender el generador automáticamente y comenzar la carga de las baterías (red o generador).
   b. Para cargar las baterías de una fuente conectada en "GRID", **"Grid Charge"** debe ser seleccionado.
   c. Con la red eléctrica; las baterías se cargarán al 100%.
   d. Con generador; las baterías se cargarán hasta que el banco de baterías acepte 5% de su capacidad programada en amperes (A). Esto es equivalente a 95% del estado de carga (SOC).

*Si **"Time of Use"** ("TOU") es habilitado, **"☑ Charge"** debe ser activado en los intervalos de tiempo deseados. De lo contrario, el generador no se encenderá automáticamente a pesar de que la condición "Start V" o "Start %" se hayan cumplido.*

Gen Charge / Grid Charge "A"

"A" es la cantidad de amperes **(CD)** suministrados a la batería proveniente del generador / red. Ajustando y limitando el valor **"A"** se asegura que generadores pequeños no sean sobrecargados cuando se carga el banco baterías.

Si se conecta más de un Sol-Ark en paralelo, multiplique el valor **"A"** por el **# de inversores Sol-Ark** para obtener la corriente real (A) que se suministra al banco de baterías.

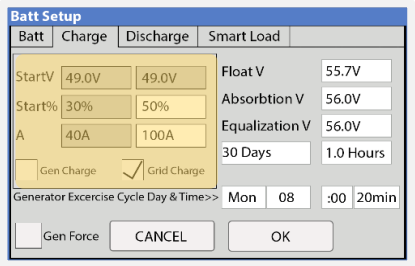


Figura 11: Parámetros de gen y grid charge

2.7 Integración de Sensores y Accesorios

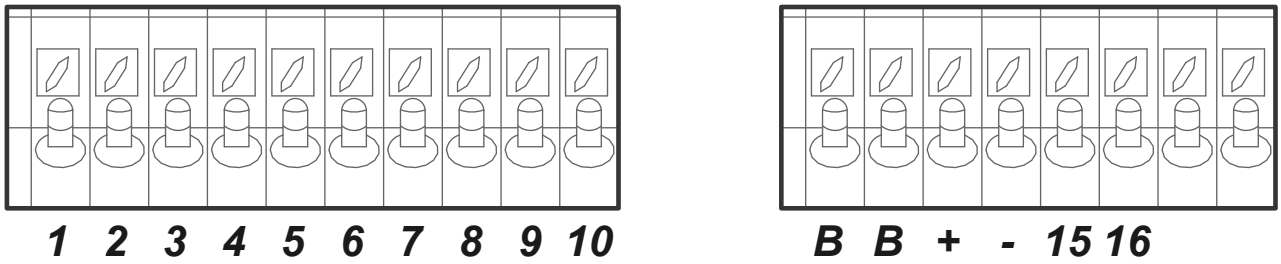


Figure 12: Pines para entrada de sensores y accesorios

- **(1,2) Sensor de Temperatura:** No polarizado. Para compensación de voltaje de baterías Ácido-Plomo
- **(+3, -4) CT1 & (+5, -6) CT2:** Entradas de sensores CT
- **(7,8) Gen Start Relay:** Relevador normalmente abierto para arranque de generador de dos hilos
- **(9,10):** Sin uso
- **(B, B) Paro de Emergencia:** Contacto normalmente abierto para paro de emergencia
- **(+, -)**: Sin uso
- **(+15, -16):** Fuente de12Vdc (-3%) para transmisor RSD (100mA máx., 12Vcd, 1.2W)

Sensor de Temperatura

- Coloque el sensor entre dos baterías, tal como se muestra en la siguiente figura.
- Asegure con cinta y coloque lejos de las terminales para evitar calentamiento excesivo.
- El sensor de temperatura no tiene polaridad. Dicho sensor ayuda a realizar ajustes de voltaje de carga y cálculos de capacidad con los cambios de temperatura.
- Baterías de Litio **NO** requieren nuestro sensor de temperatura externo.

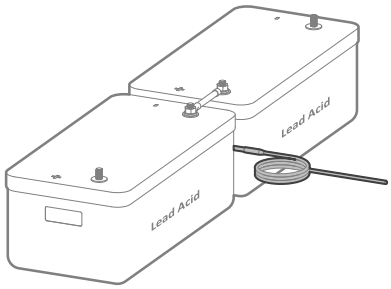


Figura 13: Sensor de temperatura para baterías de Ácido-Plomo

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Puerto BMS (CAN/RS485)

- Este puerto es usado para establecer comunicación en lazo cerrado entre baterías de Litio y el Sol-Ark 12K-2P-N (consulte nuestra **"Guía de Integración de Baterías"** en el sitio web de Sol-Ark www.sol-ark.com/battery-partners)
- Se debe usar un conector RJ45.
- Solo usar el puerto CAN para comunicación BMS (el puerto CAN soporta protocolo CAN y protocolo Modbus).

Antena Wi-Fi / Ethernet (Dongle)

- Monitoreo remoto y actualizaciones de software requieren conexión a internet a través de la antena WI-FI / Ethernet (Dongle).
- Compatible con conexión Ethernet y Wi-Fi.

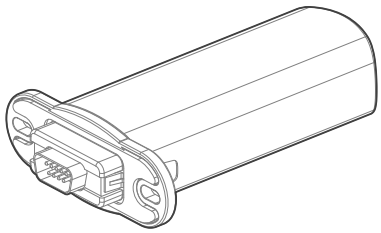


Figura 14: Antena Wi-Fi (Dongle)

Señal de Arranque del Generador (Arranque con de Hilos)

- Señal proveniente de un relevador comúnmente abierto (pines 7 & 8). El relé se cierra cuando la condición **"Start"** es cumplida.

2.8 Sensores Limitadores (sensores CT)

Los sensores CT (o sensores limitadores) habilitan el uso y operación correcta del modo de trabajo llamado **"Limited Power to Home"** y **"Grid Peak-Shaving"**. Los CTs miden y calculan la demanda del Panel Principal la cual es usada por el Sol-Ark 12K-2P-N para suministrar la energía precisa a todas las cargas del hogar.

Sistemas Off-Grid no requieren sensores CT a menos que use "Grid Peak-Shaving" para un generador

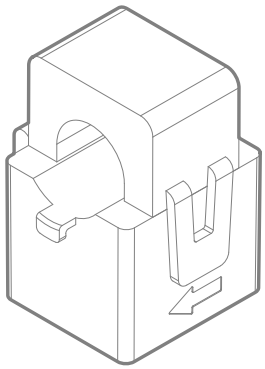


Figura 15: Sensor CT

Instalación de Sensores CT

- Instale los sensores en los conductores L1, L2 (y L3 si aplica) provenientes de la red eléctrica.
- Las flechas impresas en los sensores deben orientarse en dirección al medidor eléctrico.
- Si el sistema es 120/208V trifásico, las flechas deben apuntar hacia el inversor.
- **"Limited Power to Home"** (Medidor Cero) y **"Grid Peak-Shaving"** requieren sensores CT.
- Revise el tamaño de los conductores de entrada (red o generador). De ser necesario, sensores de mayor tamaño se pueden solicitar contactando a ventas: +1-972-575-8875 ext. 1 o sales@sol-ark.com
- Ver sección 3.3 "Limiter" para más información acerca de los diferentes modos de trabajo del Sol-Ark.
- Ver sección 7 "Diagramas de Cableado" para detalles de instalación de CTs.

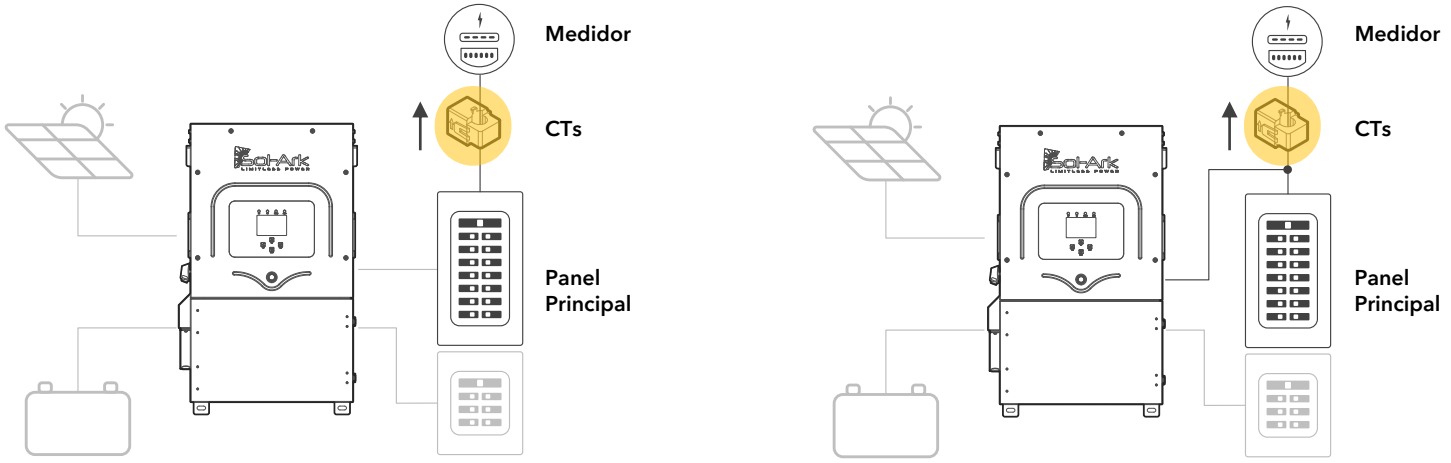


Figura 16: Instalación de CTs para a) interruptor de retroalimentación y b) derivación de línea

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Tamaño de Sensores CT

- Sol-Ark incluye dos (2) sensores CT de 5/8" [16 mm] (100A para 2/0 AWG)
- Sol-Ark ofrece CTs de 15/16" [23.8 mm] (200A para 4/0 AWG) y CTs de 2" [50.8 mm] (400A)
- La relación de transformación de CTs de Sol-Ark es 2000:1 por defecto.

⚠ *A menos que se haya autorizado, **NO** cambie el "CT ratio" o perderá la garantía*

ℹ *El tamaño del conductor determina el tamaño de los CTs. Contactar a ventas a +1 (972) 575-8875 ex. 1 para solicitar CTs de mayor tamaño*

Conexión de los Sensores CT

- Conectar CT1 de la fase L1 al pin 3 (blanco) y pin 4 (negro).
- Conectar CT2 de la fase L2 al pin 5 (blanco) y pin 6 (negro).
- Mantener los cables torcidos (blanco-negro) a lo largo de la conexión.
- Si los cables deben ser extendidos, usar un cable CAT6 para crear la extensión (véase la figura 18).

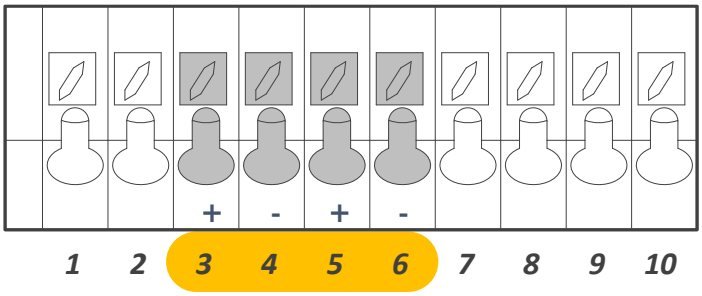


Figura 17: Pines de entrada de sensores CT

Sensores CT para Sistemas en Paralelo 120/240V

- Cada inversor incluye dos (2) sensores CT.
- Solo un par de sensores CT se conectan al inversor designado como "MASTER".
- ℹ Los sensores CT son **esenciales** para instalaciones de multisistemas ya que el modo "Limited Power to Home" es altamente recomendado para sistemas en paralelo.

Sensores CT para Sistemas en Paralelo 120/208V Trifásico

- Instalar un CT para cada fase; Instalar CT1 a L1 (pines +3, -4) y CT2 a L2 (pines +5, -6) del inversor 1. Programar el inversor 1 a Master, Phase A.
- Instalar CT3 a L3 (pines +5, -6) del inversor 2. Programar a Master, Phase B.
- ℹ Los sensores CT en sistemas trifásicos **DEBEN** apuntar en la dirección opuesta (al inversor).

Configuración Automática de los Sensores CT

Esta función **REQUIERE** baterías y tipo de red 120/240V para auto detectar y autocorregir la orientación de los CTs. Inversores acoplados en CA deben estar **APAGADOS** durante la prueba de detección. Si la prueba se realiza con acoplamiento CA conectado, será necesario restablecer los ajustes de fábrica. Instalar los sensores CT en acorde a la sección 2.8 "Sensores Limitadores". Baterías y red eléctrica son necesarias antes de ejecutar la configuración automática.

⚙→ Basic Setup → Advanced → ☑ Auto detect Home Limit Sensors →OK

Esperar de 10 a 15 segundos mientras el inversor realiza la prueba. El inversor alterna la distribución de corriente en L1 y L2 para determinar y corregir la orientación.

ℹ ***Solución de problemas de sensores CT***

- *Si se usa exclusivamente "Limited Power to Home" (sin venta a la red), los valores HM en la pantalla de detalles del Sol-Ark medirán cercano a cero (0). Recordar que todos los sensores poseen un error porcentual de 3%.*
- *Para evitar vender a la red eléctrica, usar un valor de 20W o mayor en la opción "Zero Export Power".*
- *El consumo de energía de la red eléctrica se medirá en valores HM positivos (+), mientras que la venta a la red se medirá en valores HM negativos (-).*

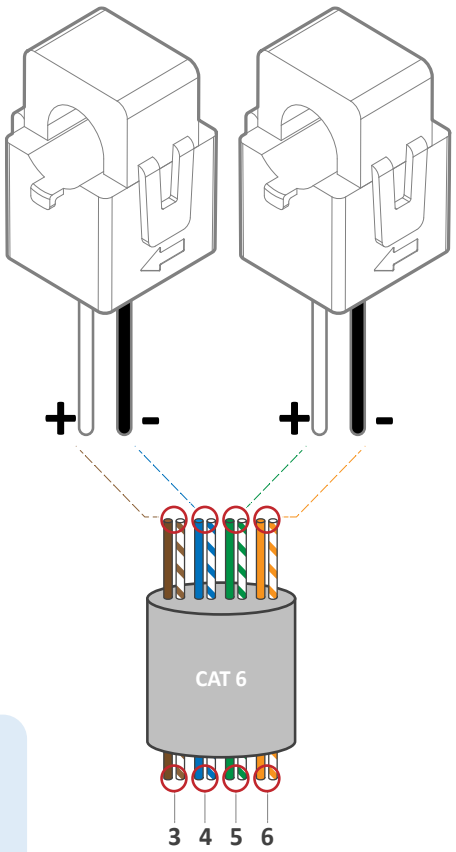


Figura 18: Extensión de sensores CT con cable CAT 6

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.9 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD)

Los pines de paro de emergencia (B, B) del Sol-Ark 12K-2P-N son un contacto normalmente abierto que inicia el apagado rápido (RSD) de los paneles solares. RSD interrumpe todo suministro de potencia para cortar las salidas CA. La fuente interna de 12Vcd (-3%) de los pines 15 & 16, desconectan cualquier transmisor RSD para posteriormente apagar los paneles solares al momento de oprimir el botón de paro.

- El botón de paro de emergencia se conecta a los pines (B, B) del Sol-Ark.
- El transmisor RSD se conecta a los pines 15 & 16 (fuente interna 12Vcd)
- Para sistemas en paralelo: el botón de emergencia debe ser conectado al inversor designado como "MASTER" el cual iniciara el apagado rápido para el resto de los inversores en paralelo.

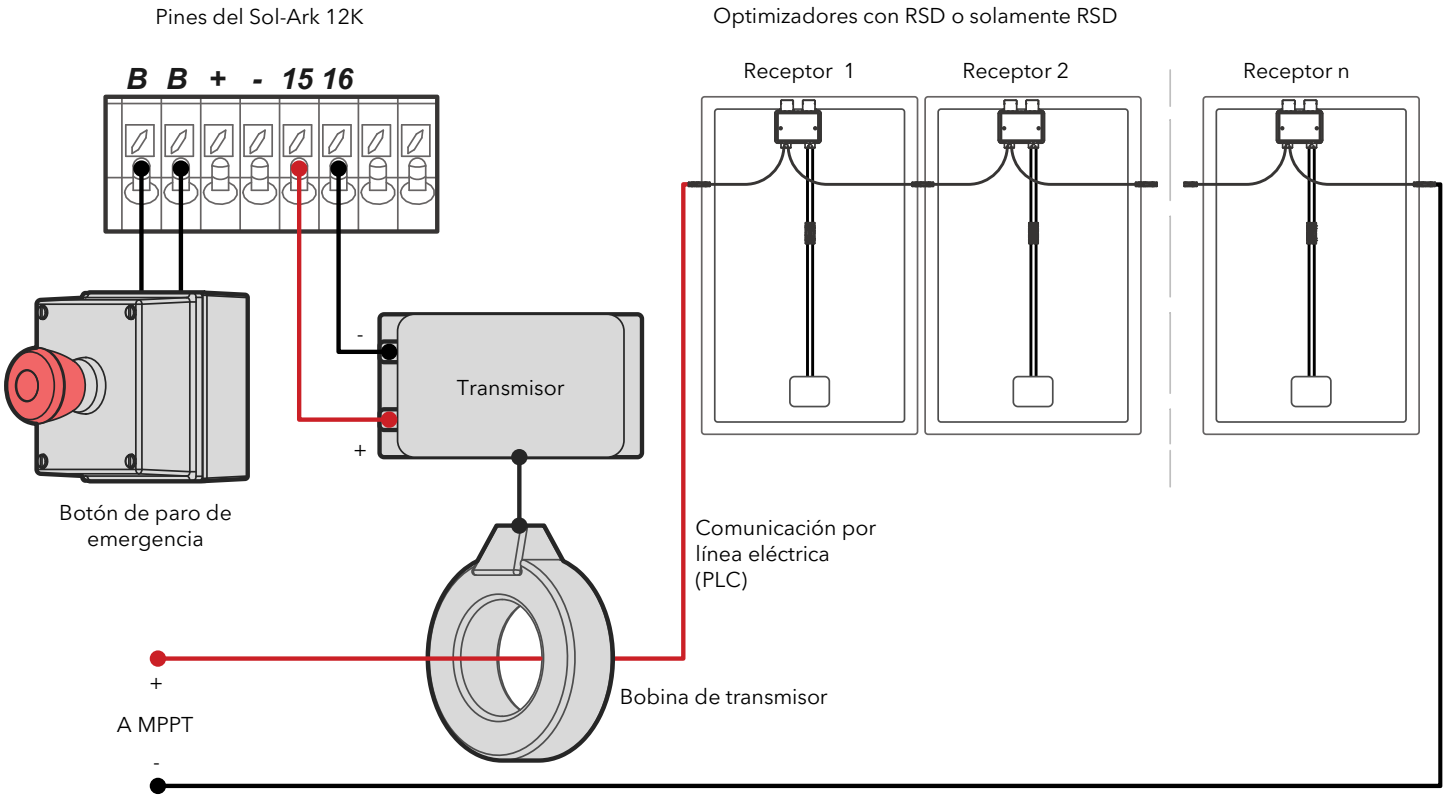


Figura 19: Paro de emergencia e instalación de RSD

Advertencia de RSD

- *La fuente interna de 12Vcd del Sol-Ark 12K-2P-N (pines 15 & 16) suministran* ***100mA (1.2W)*** *máximo. ¡No exceder!*
- *Si se desconoce la corriente demandada por el transmisor, contactar al fabricante previo a conectar a los pines 15 & 16*
- *Optimizadores TIGO son compatibles con el Sol-Ark, sin embargo,* ***NO*** *use la fuente interna para el transmisor "TIGO Optimizer TX"*

Transmisores colocados en el área de usuario del Sol-Ark puede causar interferencias

Recomendaciones de Rapid Shutdown

TIGO TS4-A-O | TIGO TS4-A-F | TIGO TS4-O | TIGO TS4-O-DUO | APsmart RSD S-PLC / RSD-D

Recomendaciones Misceláneas de Hardware

Interruptor / Switch de Transferencia: Interruptor con fusible de 200A: Square D D224NRB fusible de seguridad 200A 2P NEMA-3R 240V, un solo polo | Interruptor Siemens 200 Amp de 2 polos con fusible

Fusibles FV: 15A PV MC4 fusibles en línea (ZOOKOTO o DPJ)

Paneles Eléctricos / Centros de Carga: Cualquier panel apropiadamente dimensionado

Combinadores de batería (Sistemas en paralelo): Cualquier barra colectora apropiadamente dimensionada para conductores 3/8"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.10 Encendido y Prueba del Sol-Ark

ENCENDER el inversor con al menos una fuente: 1) Batería, 2) FV o 3) Red

1. Revisar el voltaje del banco de baterías

A. El voltaje de la batería debe estar entre 43Vcd - 63Vcd
B. Si es aplicable, encender el interruptor interno de las baterías. Medir voltajes individuales.
C. Verificar que el voltaje del banco de baterías en las terminales del Sol-Ark sea el adecuado.

2. Revisar el voltaje de cada cadena FV

A. El voltaje de entrada FV no debe exceder 500Vcd
B. El voltaje de entrada debe ser mayor al voltaje de arranque de 125Vcd.
C. No aterrice FV+ o FV- a tierra.
D. Verificar la polaridad de cada cadena FV. Polaridad inversa medirá 0Vcd en el Sol-Ark y causará daño a largo plazo.
E. La entrada FV solo encenderá la pantalla LCD. El inversor requiere **red eléctrica** y/o **baterías** para comenzar a invertir.
F. El interruptor de desconexión PV DC al costado del inversor enciende o apaga los módulos FV.

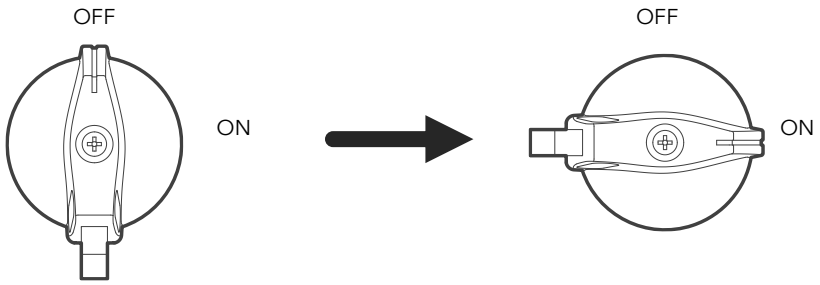


Figura 20: Interruptor de desconexión PV DC

3. Revisar voltaje de entrada de la red

A. Usar los tornillos inferiores del interruptor "GRID" del inversor para medir los voltajes CA.
B. Medir voltaje de línea (L) a neutro (N) del interruptor **"GRID"**. Asegurar 120Vca.
C. Medir voltaje de línea (L1) a línea (L2) del interruptor **"GRID"**. Asegurar 240Vca. (Si el voltaje mide cerca de 220V o 210V, verificar el tipo de red eléctrica)
D. Medir voltaje de neutro (N) a tierra (G). Asegurar 0Vcd.
E. Medir voltaje entre **"GRID L1"** y **"LOAD L1"**. Asegurar 0Vcd. Hacer la misma medición para L2.

4. ENCENDER el Sol-Ark

A. **ENCENDER** el interruptor de la batería.
B. **OPRIMIR** el botón de encendido a la posición **ON**. Esperar a que se encienda el indicador LED **"Normal"** (esperar unos minutos).
C. **ENCENDER** el interruptor de desconexión PV DC. Esperar a que encienda el indicador LED **"DC"**.
D. **ENCENDER** el interruptor externo "GRID". Esperar a que encienda el indicador LED **"AC"**.
E. **ENCENDER** los interruptores externos "LOAD" y "GEN".

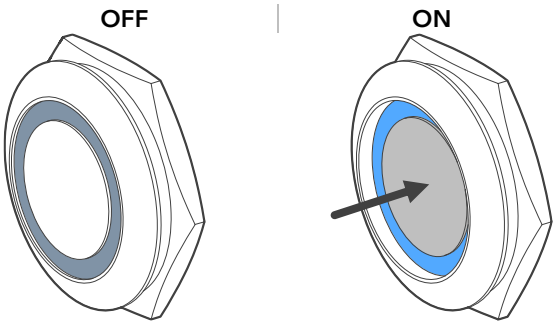


Figura 21: Botón de encendido ON / OFF

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2.11 Sequencia de Reinicio (“Power Cycle”)

1. **APAGAR** todas las fuentes CA incluyendo los interruptores “GRID”, “GEN” y “LOAD”.
2. **APAGAR** el interruptor de desconexión PV DC (posición **OFF**).
3. **OPRIMIR** el botón de encendido a la posición **OFF**. Un mensaje “OFF” aparecerá al momento que el LED **“Normal”** se apague.
4. **APAGAR** el interruptor de la batería.
5. Esperar unos minutos (~1 min) para asegurar que el inversor este completamente desenergizado.
6. Asegurar que el Sol-Ark este apropiadamente conectado a las baterías, paneles solares, “GRID”, “GEN” y “LOAD”.
7. Invierta los pasos anteriores para **ENCENDER** el Sol-Ark.

2.12 Indicadores LED

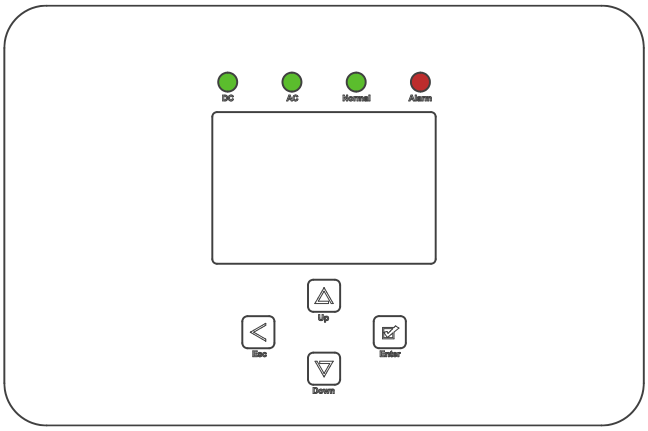


Figura 22: Interfaz de usuario e indicadores LED

DC	AC	Normal	Alarm
Verde → Paneles Solares CD conectados y suministrando voltaje	Verde → Red conectada y suministrando voltaje.	Verde → Sol-Ark ***está completamente energizado** e invirtiendo.	Rojo → Estado de alarma. Revisar menú bajo: **Home Screen→ ⚙ → “System Alarms”**
APAGADO → No hay voltaje mínimo en MPPT o ausencia de FVcd.	APAGADO → Voltaje de red fuera de rango o sistema Off-Grid.	APAGADO → No **energizado completamente***, en alarma o modo “passthrough”.	APAGADO → No alarmas/ errores/ notificaciones

***Energizar completamente** consiste en: a) Paneles solares CD **Y** red o b) Solo baterías*

2.13 Pantalla Principal (Táctil)

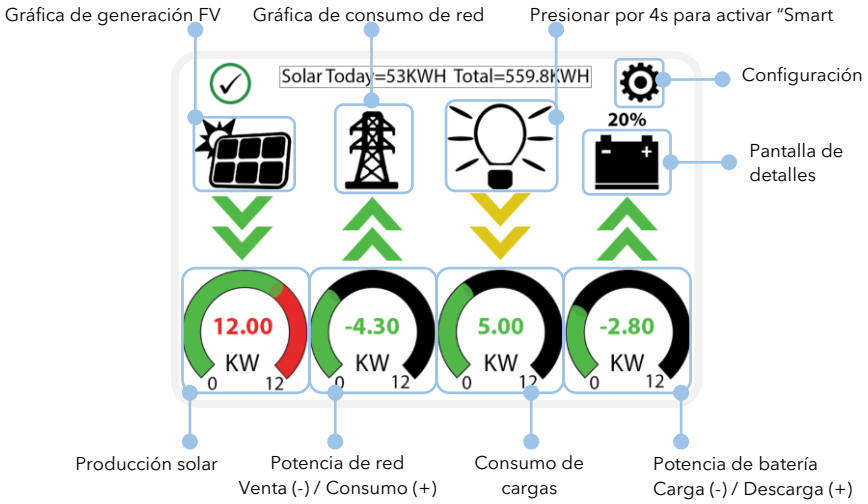


Figura 23: Pantalla principal

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

1. Pantalla de Detalles

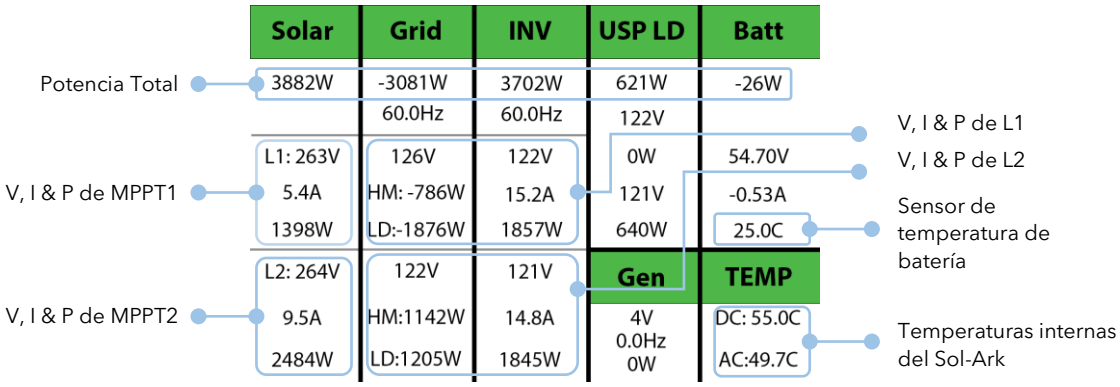


Figura 24: Pantalla de detalles

- ⚠ Voltajes FV de la columna "Solar" no deben exceder 500V.
- La temperatura de la batería medirá 25°C por defecto si el sensor no está conectado al Sol-Ark.
- Temperatura CD: Temperatura interna de circuitos de potencia CD.
- Temperatura CA: Temperatura inverna de circuitos de potencia CA.
- Columna "Grid": potencia de la red
    - Venta a la red: Watts = negativos (-)
    - Consumo de la red: Watts = positivos (+)
    - HM: potencia medida a través de sensores CT externos en L1, L2.
    - LD: potencia medida a través de sensores internos en el interruptor "GRID".

Valores "HM" opuestos indican una instalación incorrecta de CTs. Ver sección 2.8 "Sensores Limitadores"

2. Gráfica de Generación de Potencia FV

A. Muestra la gráfica de producción FV total durante el transcurso del día.
B. Usar botones (↑, ↓) para visualizar diferentes días.
C. Muestra producción mensual, anual, total.

3. Gráfica de Consumo de Red

A. Muestra la potencia consumida (+) o vendida (-) a la red eléctrica.
B. Valores sobre la línea indican consumo de la red.
C. Valores debajo de la línea indican venta a la red.
D. Esta gráfica ayuda a determinar picos de consumo de la red eléctrica.

4. Configuración / System Setup

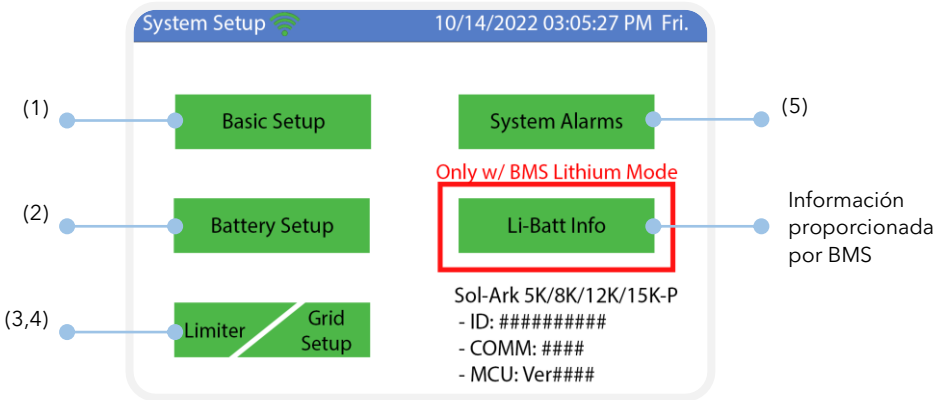
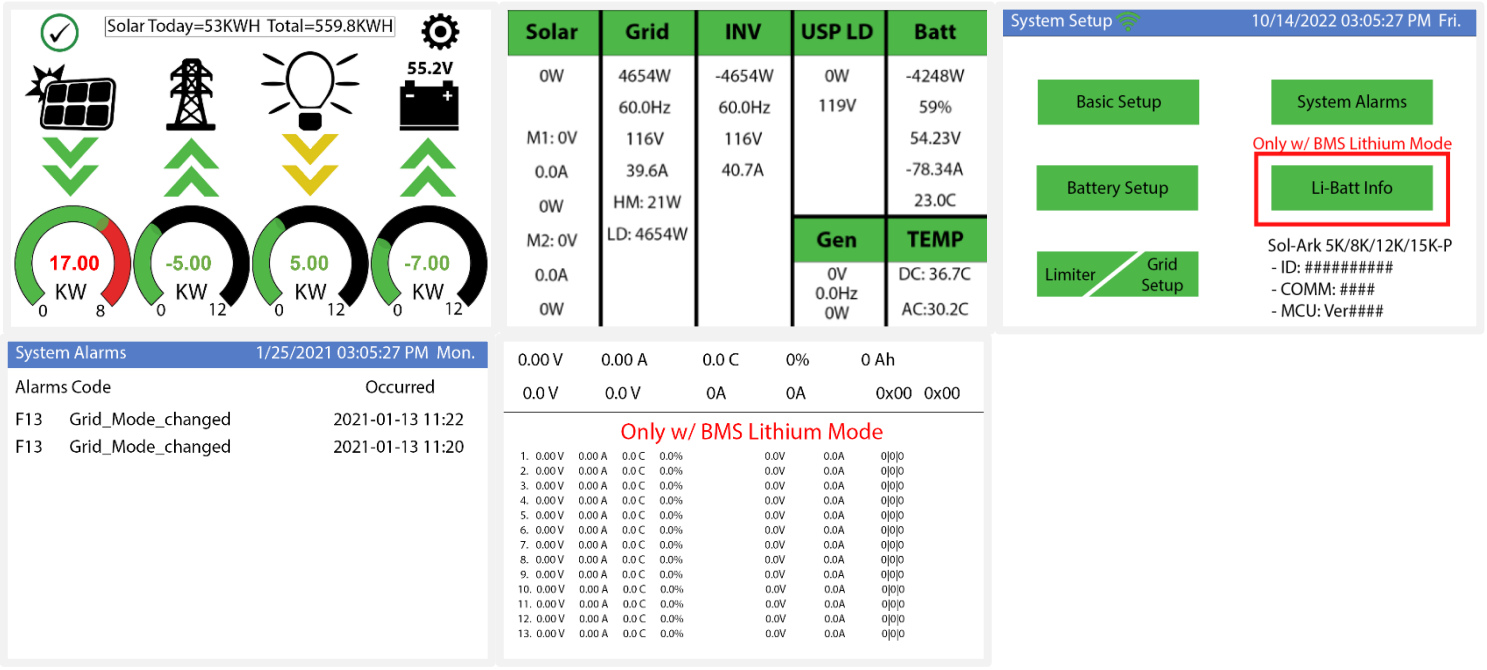


Figura 25: Pantalla de configuraciones

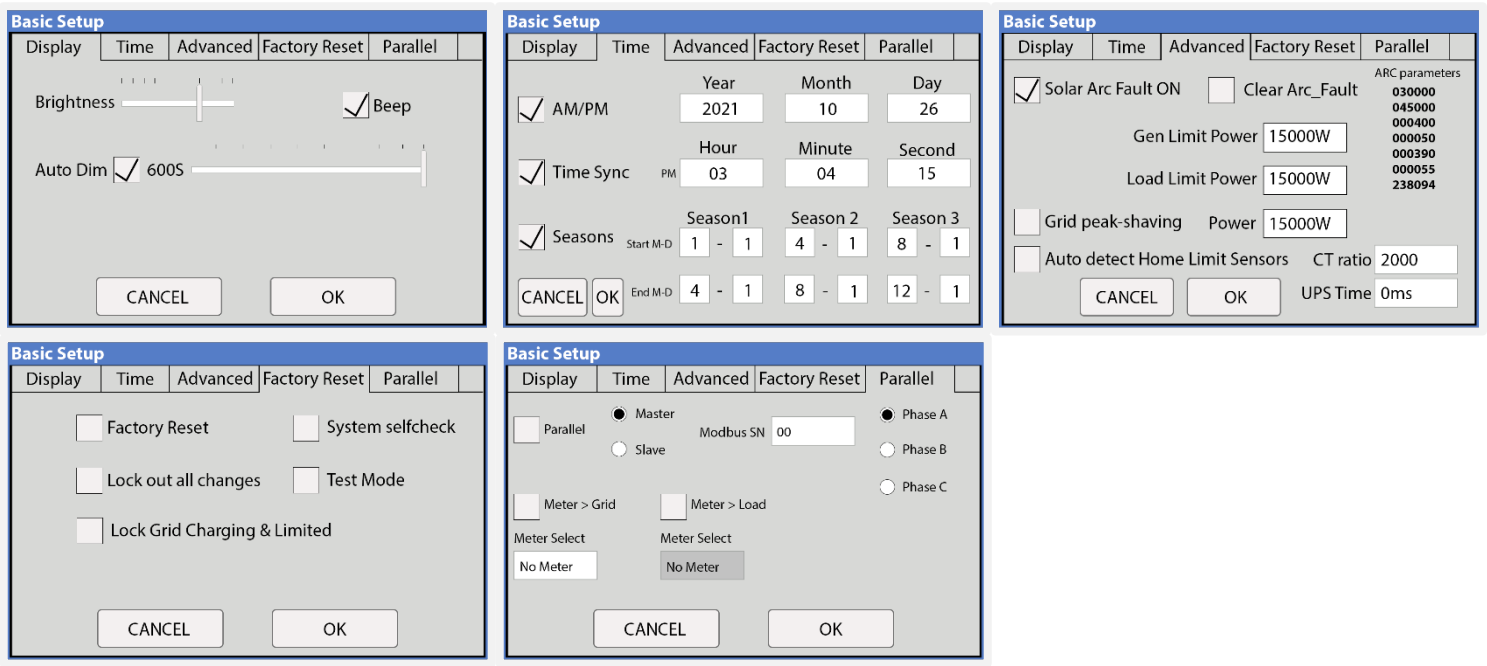
Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

3. Interfaz de Usuario

Pantalla Principal



3.1 Basic Setup



Display – (Pantalla)

Brightness: Ajuste de brillo (+, -)

Auto Dim: Atenuación automática. ⚠ Debe habilitarse esta opción en todo momento para validar la garantía de la pantalla LCD.

Beep: Enciende / apaga el sonido de alarma.

Time – (Tiempo/Fecha)

Time Sync: Sincronización automática con internet para cambios de horario (Se recomienda mantener "Time sync" encendido).

Seasons: Ajuste de temporadas para TOU (time of use), 3 temporadas en orden cronológico.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Advanced – (Avanzado)

Solar Arc Fault ON: Habilita la detección y protección de arco eléctrico en MPPTs.

Clear Arc Fault: Comando para reiniciar el sistema por falla de paro por arco eléctrico. Se debe ejecutar manualmente cada vez que el sistema detecte una alarma F63 Arc_Fault. Ver sección 8.1 "Códigos de error del Sol-Ark" para más detalles.

Gen Limit Power: Fija un valor límite de salida de potencia del interruptor "GEN". El inversor reduce la tasa de carga a las baterías si este valor es alcanzado.

Load Limit Power: Fija la potencia CA total de las baterías de salida del interruptor "LOAD". El valor máximo predeterminado será la máxima producción del inversor.

Grid-Peak Shaving: Fija un límite de consumo de potencia a partir del cual el Sol-Ark contribuye energía de las baterías para limitar o reducir consumo de la red / generador del interruptor "GRID".

Auto detect home Limit Sensor: Detecta y corrige la polaridad de los transformadores de corriente (sensores CT).

CT Ratio: Relación de transformación del sensor CT, por defecto es 2000:1. **NO** cambie este valor o perderá la garantía.

UPS Time: Tiempo de transferencia a respaldo cuando se pierde la red eléctrica. Valor mínimo de 4 ms.

Factory reset – (Restablecimiento de Fábrica)

Restricciones: Cambios a estos elementos deben de ser previamente autorizados por soporte técnico.

Parallel – (Paralelo)

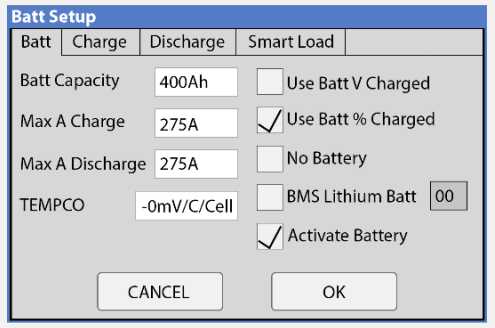
Parallel: Habilitar cuando se tiene más de un sistema conectado, se debe elegir un inversor como "Master" y otro como "Slave".

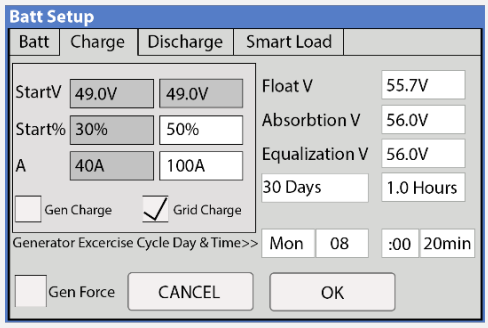
MODBUS SN: Número de identificación asignado a cada inversor en paralelo (1,2,3,4, n).

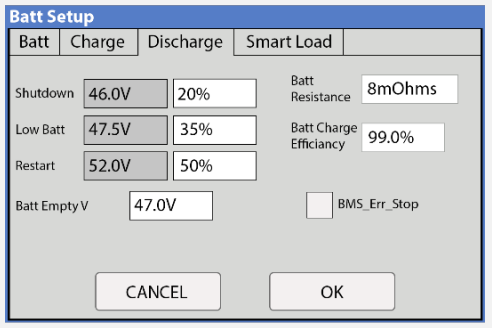
Phase: Cuando el sistema sea trifásico 120/208V debe asignar a cada inversor como el "Master" responsable de fase A, B, C.

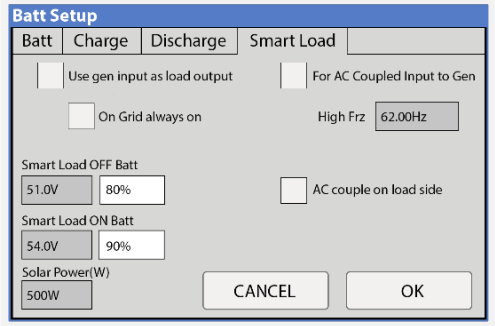
Ver sección 5 "Sistemas en Paralelo" para más información

3.2 Battery Setup









Batt – (Batería)

Batt Capacity: Capacidad de carga de la batería; valor expresado en Ampere Hora (Ah).

- Baterías en serie → Voltajes se suman (V).
- Baterías en paralelo → Capacidades se suman (Ah).

Max A Charge: Fija la corriente máxima de carga proveniente de paneles solares. 185A máximo.

- Sugerencia para baterías Ácido-Plomo: Si el fabricante no especifica la razón de carga, usar 20% - 30% de la capacidad de la batería como Max A Charge.

Max A Discharge: Fija la corriente máxima de descarga de la batería. 185A máximo.

Para sistemas aislados de la red (Off-Grid), la batería se descargará a 120% máximo de su valor de descarga por un pico de 10 segundos.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

TEMPCO: Coeficiente de temperatura, utilizado junto con el sensor de temperatura de la batería para ajustar los voltajes en baterías de ácido-plomo. Baterías de Litio no requieren un valor de TEMPCO (-0 m/V/C/Cell).
Use Batt V Charged: Muestra la carga de la batería en términos de voltaje.
Use Batt % Charged: Muestra la carga de la batería en términos de %. El inversor mide potencia de entrada y salida para calcular y estimar el estado de carga (SOC) de la batería. Compensa envejecimiento de baterías.
No Battery: "No Battery" **DEBE** estar seleccionado si no hay batería presente. Se **REQUIERE** una secuencia de reinicio / "power cycle" cuando se habilita o deshabilita esta opción. (Ver sección 2.11 "Power Cycle")
BMS Lithium Batt: Establece comunicación de lazo cerrado con baterías de Litio incluidas en nuestra guía de integración de baterías (Referir a www.sol-ark.com/battery-partners para consultar guía).
Activate Battery: Esta opción **DEBE** ser habilitada si el sistema cuenta con baterías. Primordialmente para baterías de **Litio.**

Charge – (Carga)

Float V: Voltaje inferior estable al cual se mantiene la batería después de haber sido completamente cargada.
Absorption V: Voltaje constante de carga de batería.

- La Absorción se detendrá al 98% de capacidad de la batería y posteriormente se reducirá al voltaje de flotación.
- Ejemplo: Una batería de 400Ah detendrá su carga al llegar a 392Ah.

Equalization V: Voltaje que el sistema usa para generar una sobrecarga calculada utilizando un voltaje superior o igual al voltaje de absorción. Remueve sulfatos en la batería. Se usa para balancear las celdas internas. Baterías de Litio no necesita ecualizarse.
Days: Período de días entre ciclos de ecualización.
Hours: Período de tiempo que se ecualizarán las baterías.

Si "Hours" = 0h el sistema no ecualizará las baterías.

Gen Charge: Usa el interruptor "GEN" del sistema para cargar el banco de baterías usando un generador.

a. **Start V:** Voltaje de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
b. **Start %:** Estado de carga (SOC %) de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
c. **A:** Máxima razón de carga de la batería proveniente del generador (corriente CD)

Grid Charge: Esta opción se puede usar en dos escenarios distintos:

a. **Red conectada a la entrada "Grid":** El inversor limitará la razón de carga al valor establecido en "A" y la batería se cargará al 100%.
b. **Generador conectado a la entrada "Grid":** Se requiere seleccionar **"☑ GEN connect to Grid input"**. El sistema usará las condiciones "Start V" / "Start %" y "A" para cargar las baterías a 95%. Valor ajustable si se emplea Time of Use.

Gen Exercise Cycle (Day & Time): Establece un programa semanal de encendido del generador. (Día de la semana/hora/duración).
Gen Force: Fuerza el cierre del relevador para el arranque automático de dos hilos.

En caso de que aplique, el generador debe estar en su modo automático y debe poseer arranque de dos hilos conectado al Sol-Ark. Para deshabilitar el ejercicio de generador, ajuste el tiempo de duración a 0 min.

Discharge – (Descarga)

Shutdown: Voltaje o % de la batería al que el inversor se apagará para evitar sobredescargar la batería (el símbolo de la batería en la pantalla principal se tornará color rojo).
Low Batt: Bajo voltaje o % de la batería (el símbolo en la pantalla principal se tornará color amarillo). Punto de paro para TOU.
Restart: Voltaje o % de la batería al que el inversor resumirá la salida CA posterior a haber alcanzado el voltaje "shutdown".
Batt Resistance: Resistencia interna en Ohms del banco de baterías que se usa para calcular el % SOC (estado de carga).
Batt Charge Efficiency: Eficiencia de carga de la batería (%). Se usa para calcular SOC (estado de carga).
Batt Empty V: Fija el voltaje de vacío. Este valor determina el límite inferior del estado de carga (0% SOC).

Smart Load – (Cargas Inteligentes)

A. Este modo utiliza el interruptor **"GEN"** como una salida que solo se energiza cuando la batería está por encima de un valor determinado por el usuario, o cuando está conectado a la red.
B. Cuando **"☑ Use gen input as load output"** se habilita, el interruptor "GEN" se convierte en una salida CA para cargas como calentadores de agua, bombas de irrigación, unidades AC o cualquier otra carga.
C. Cuando **"☑ On Grid always on"** se habilita, el interruptor "GEN" será una salida CA a todo momento (independientemente del porcentaje de la batería) siempre y cuando la red esté conectada.

Smart Load OFF Batt: Voltaje o % de la batería al que el interruptor "GEN" detiene su salida CA.
Smart Load ON Batt: Voltaje o % de la batería al que el interruptor "GEN" inicia su salida CA.
Solar Power (W): Potencia solar mínima requerida para encender la carga inteligente.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

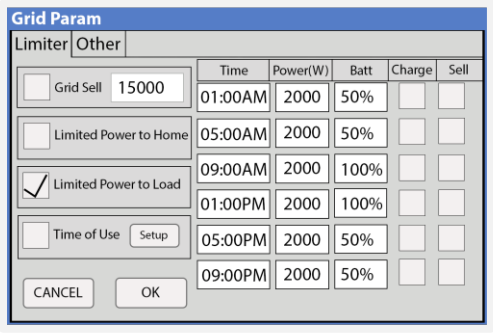
El interruptor GEN está limitado a 50A, 240V (¡NO exceder!)

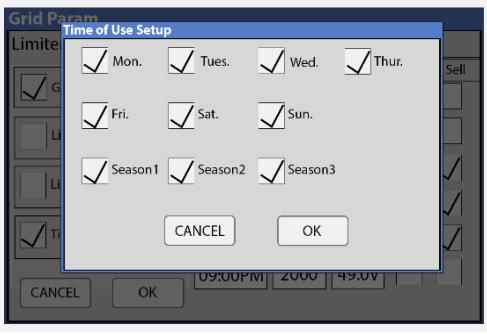
Configuración de acoplamiento CA - (For AC coupled input)

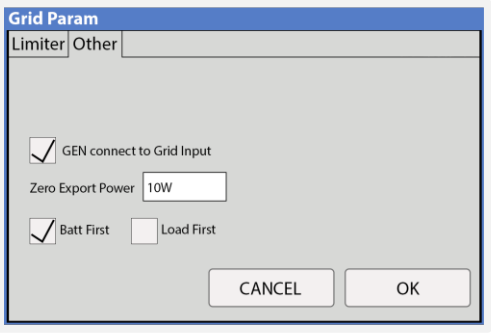
A. Paneles en acoplamiento CA deben tener **"☑ Grid Sell"** habilitado cuando haya red eléctrica presente.
B. Para usar los interruptores "GEN" o "LOAD" como entrada para acoplamiento CA de micro inversores, se debe habilitar la casilla correspondiente en acorde a su conexión: **" ☑ For AC Coupled Input to Gen"** o **"☑ AC couple on load side"**.
C. Los significados de "Smart Load OFF Batt" and "Smart Load ON Batt" cambian en este modo:
Smart Load OFF Batt: El % de la batería al que los inversores acoplados en CA se apagarán cuando el sistema es Off-Grid.
90% recomendado.
Smart Load ON Batt: El % de la batería al que los inversores acoplados en CA se encenderán cuando el sistema es Off-Grid.
80% recomendado.

Para usar el interruptor "LOAD" como entrada de acoplamiento CA:
a. Debe seleccionar "AC couple on load side".
b. El interruptor "GEN" no puede ser usado (el modo de acoplamiento CA en el interruptor "LOAD" no permite el uso del interruptor "GEN" para cualquier otro propósito)
c. Realice el cableado de acuerdo con el diagrama llamado "Acoplamiento CA en LOAD"
d. El tiempo de transferencia de respaldo incrementará a 2 segundos.

3.3 Limiter







Limiter – (Limitador)

El inversor Sol-Ark 12K-2P-N utilizará simultáneamente varias fuentes de energía disponibles para satisfacer la demanda de los centros de cargas (panel de cargas esenciales / panel principal). Los siguientes modos de trabajo permiten al usuario determinar cómo generar su energía y de donde extraerla.

Grid Sell

Grid Sell: El inversor producirá toda la potencia disponible de los módulos solares. La potencia máxima que se puede vender a la red eléctrica será de 9,000 Watts.

Descripción general:
a. Este modo permite al inversor vender a la red eléctrica todo el exceso de potencia solar generada sin limitación.
b. El inversor sólo medirá las cargas conectadas a la salida "LOAD".
c. El inversor medirá toda la potencia de salida o entrada del interruptor "GRID" como venta o consumo a la red.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

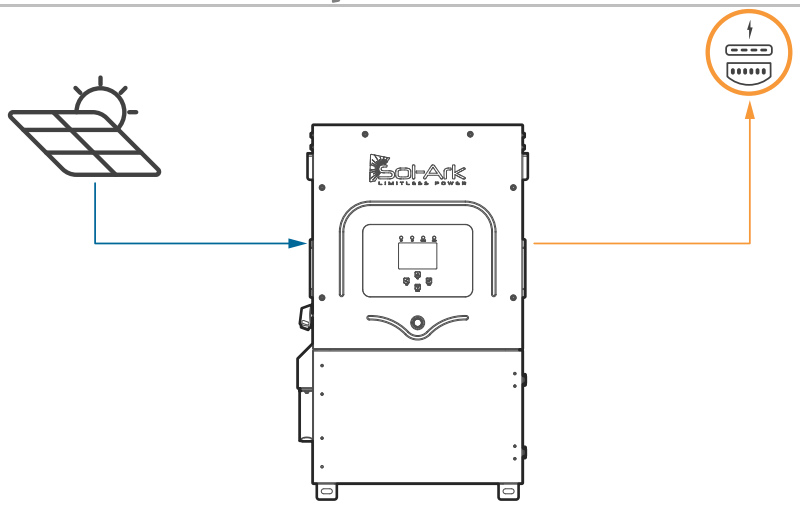


Figura 26: Grid Sell

Limited Power to Home

*Este modo de trabajo **REQUIERE** baterías*

Limited Power to Home (Medidor Cero): Este modo limita la energía producida por el inversor para suministrar la demanda del hogar (panel de cargas esenciales + panel principal). En este modo, el inversor suministra energía al interruptor "LOAD" (cargas esenciales) + el interruptor "GRID" (panel principal). Para prevenir venta a la red mientras se energiza el panel principal, los sensores CT **DEBEN** ser instalados. Estos sensores permiten al inversor calcular la carga en el panel principal en el interruptor "GRID". Este modo es útil para usuarios que no tienen permitido vender a la red eléctrica. Ver sección 2.8 "Sensores Limitadores" para instalación apropiada de los CTs.

Descripción general:

a. La potencia se suministra a todo el hogar evitando vender exceso a la red (este modo es requerido en caso de no ser posible vender energía a la red eléctrica).
b. Los sensores externos CT son **requeridos** para el funcionamiento adecuado de este modo.
c. Las cargas monitoreadas serán la adición del panel principal + panel de cargas esenciales.
d. **Prioridad de energía**: 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador

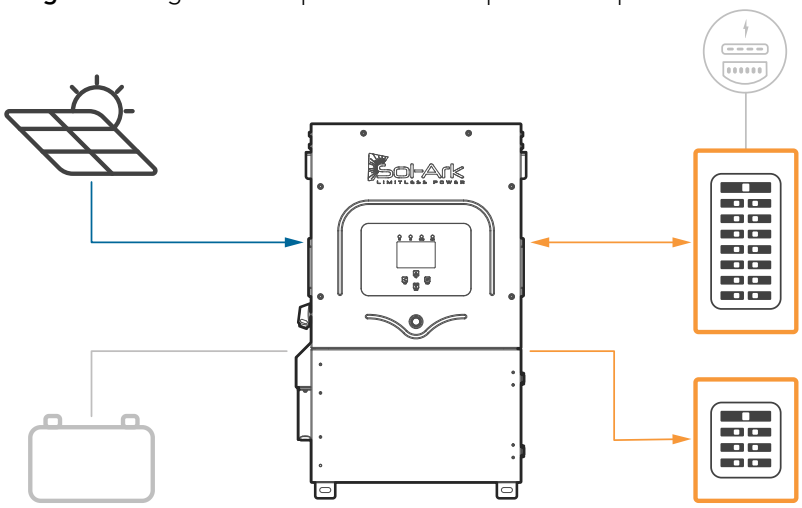


Figura 27: Limited Power to Home

*Este modo es **ALTAMENTE RECOMENDADO** para sistemas paralelos. "Limited Power to Home" distribuye la energía de forma óptima entre inversores.*

Limited Power to Home + Grid Sell: Este modo NO limita la producción solar. En este modo el inversor suministra energía al interruptor "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada al interruptor "GRID" (panel principal y red eléctrica). El Sol-Ark medirá la venta a la red y el consumo de las cargas simultáneamente (con error porcentual de 3% de los CTs). Los sensores CT **DEBEN** ser instalados. Ver sección 2.8 "Sensores Limitadores" para instalación apropiada de los CTs.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

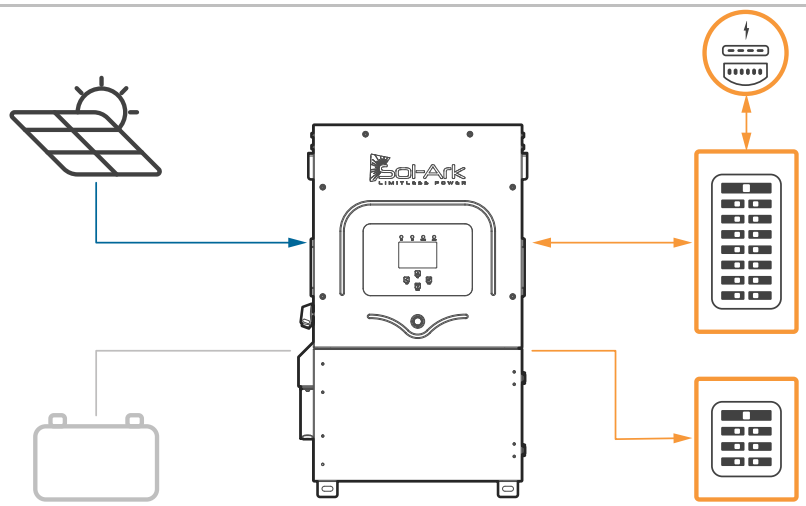


Figura 28: Limited Power to Home + Grid Sell

Limited Power to Load

*Este modo de trabajo **REQUIERE** baterías*

Limited Power to Load: Este modo limita la producción solar para suministrar la demanda del interruptor "LOAD" (panel de cargas esenciales). En este modo de trabajo, el sistema omite las cargas del panel principal y no suministra energía al interruptor "GRID" del inversor.

Descripción general:

a. El inversor solo suministra las cargas conectadas al interruptor "LOAD".
b. NO se producirá más energía de la que las cargas requieren.
c. Este modo NO suministra energía al interruptor "GRID" (NO venderá a la red).
d. Las cargas monitoreadas serán solo las del panel de cargas esenciales (interruptor "LOAD").
e. Este modo es recomendado para sistemas aislados de la red (Off-Grid).
f. **Prioridad de energía**: 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador

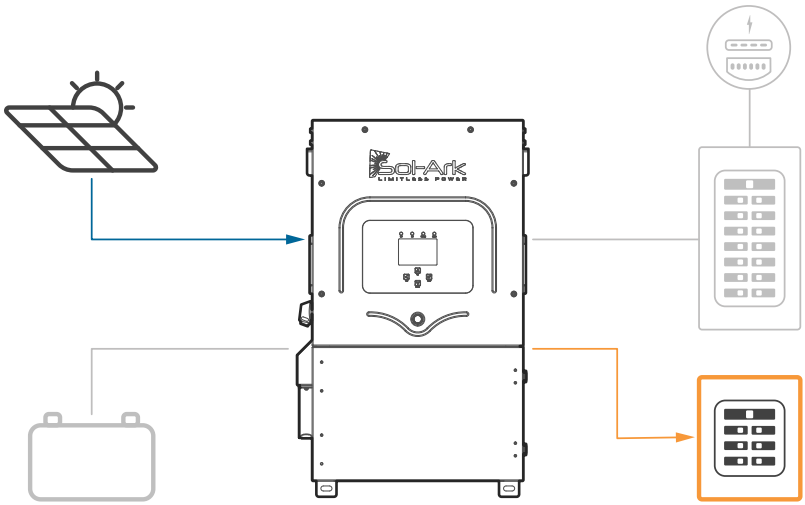


Figura 29: Limited Power to Load

Limited Power to Load + Grid Sell: Este modo NO limita producción solar. El inversor suministra energía al interruptor "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada al interruptor "GRID" (panel principal y red eléctrica), sin embargo, sólo se monitorean las cargas conectadas al interruptor "LOAD" y la venta a la red. Si existe un panel principal de cargas en el interruptor "GRID", el inversor NO podrá medir la demanda real del hogar y venta/consumo de la red. Este modo es recomendad para instalaciones de un solo sistema o para instalaciones de respaldo completo.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

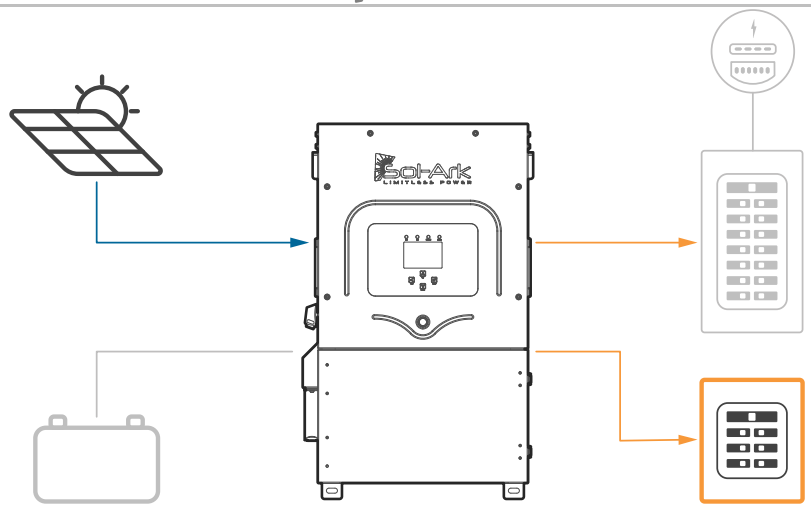


Figura 30: Limited Power to Load + Grid Sell

Time of Use

Time Of Use (TOU): Este modo, combinado con "Limited Power to Home" o "Limited Power to Load", permite al inversor descargar las baterías para suministrar energía al hogar y reducir el consumo de la red en intervalos de tiempo específicos. La descarga de batería cubrirá la demanda calculada con el valor de potencia especificado en la columna "Power(W)". Se pueden configurar seis (6) intervalos con diferentes valores descarga de potencia (Watts) y límites de descarga de voltaje o % de la batería.

Descripción general:

a. Usa baterías para reducir el consumo de energía durante periodos definidos por el usuario.
b. **Prioridad de energía**: 1. Energía solar FV | 2. Baterías (hasta la descarga programada en V o %) | 3. Red | 4. Generador.

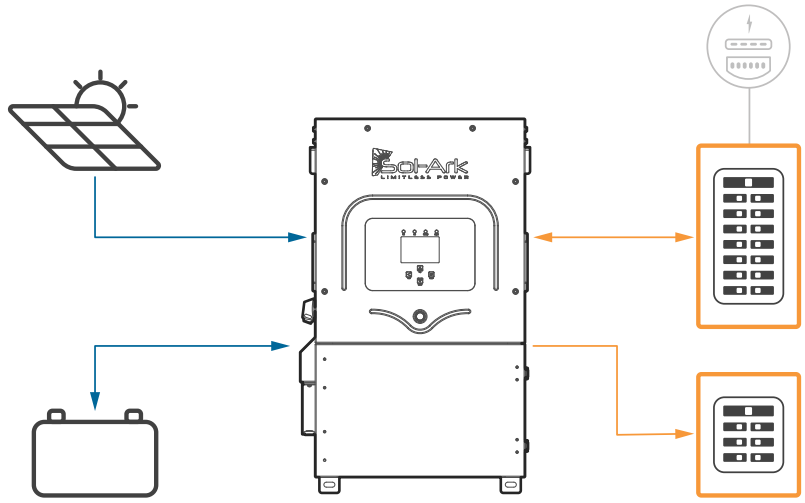


Figura 31: Limited Power to Home + TOU

Time: Durante estas horas el sistema suministra energía de las baterías al hogar o incluso a la red eléctrica de ser deseado. Los 6 intervalos de tiempo **DEBE** ser configurados en orden cronológico. Todos los intervalos se habilitan automáticamente.

Power(W): Máxima descarga en Watts de las baterías durante el intervalo de tiempo.

Batt: Voltaje o % al cual el sistema detiene la descarga de las baterías. Si **"☑ Charge"** se habilita, la condición "Batt" V / % cambiarán su significado y serán ahora el límite superior al cual el inversor cargará las baterías utilizando la fuente CA (red o generador)

☑ **Charge:** Permite cargar las baterías de una fuente externa CA como red eléctrica o generador durante las horas seleccionadas hasta el voltaje o % programado. Si la fuente CA es un generador, es necesario que la condición "Start V" o "Start %" bajo "Battery Setup" se cumpla para iniciar el arranque automático y la carga de las baterías con generador. Los paneles solares siempre cargarán las baterías al 100% sin importar que **"☑ Charge"** este habilitado en TOU.

☑ **Sell:** La casilla **"☑ Sell"** permite descargar las baterías para venta a la red eléctrica a una potencia programable determinada por la columna "Power(W)". El modo **"☑ Grid Sell"** debe estar habilitado similarmente.

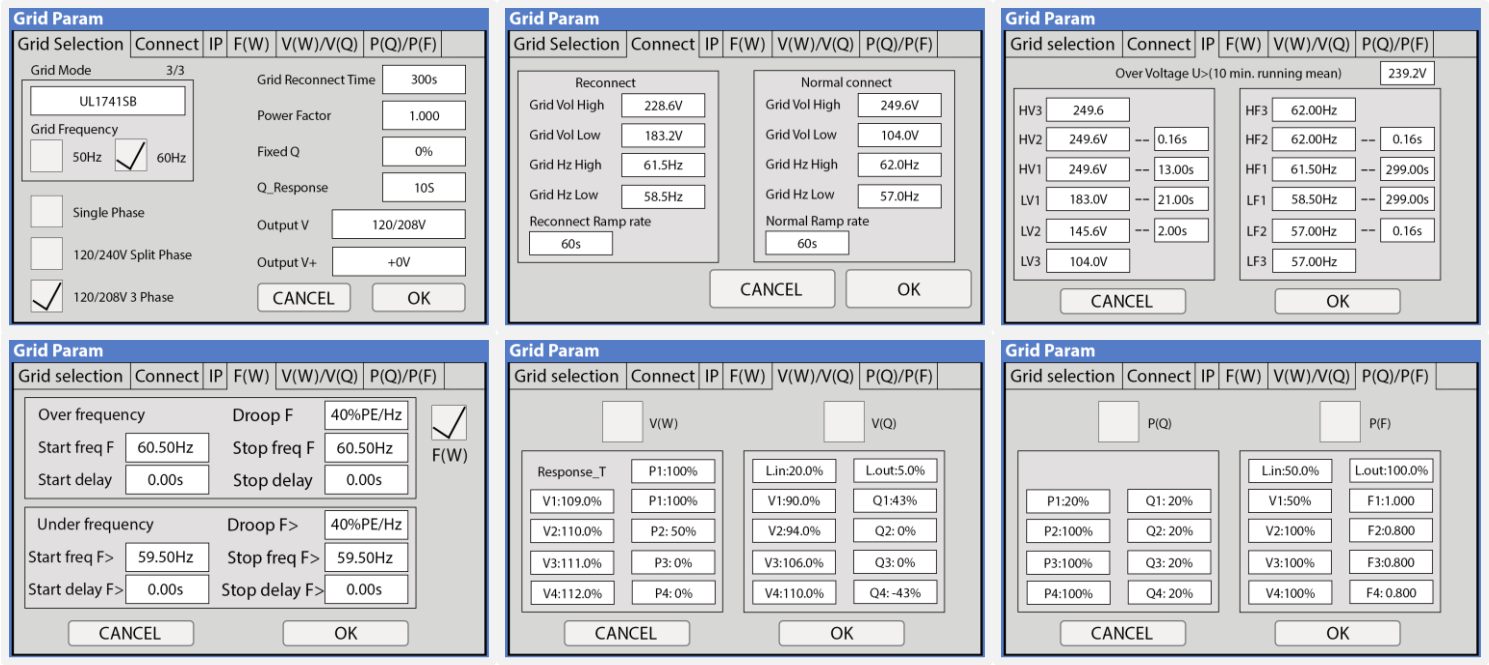
> ***NO** habilite "Charge" y "Sell" al mismo tiempo*

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Other – (Otro)

GEN Connect to Grid Input: Si el generador está conectado en el interruptor "GRID" esta opción debe ser habilitada.
Zero Export Power: Potencia mínima importada de la red. Ayuda a evitar venta a la red al asegurar un pequeño consumo constante. El valor puede ser entre 1 -100W (se recomienda 20W).
Batt First: Fija la prioridad de energía solar para las baterías (se recomienda verificar que "Batt First" siempre este habilitado al ser el modo más eficiente).
Load First: Fija la prioridad de energía solar para la demanda de cargas. Cualquier exceso se utiliza para cargar baterías. Solo es recomendado para situaciones específicas.

3.4 Grid Setup



Grid Selection – (Selección de Red)

General Standard: Permite ajustes más flexibles para los parámetros de la red como; aumento de rango de frecuencias y voltajes para mantener al inversor conectado a la red eléctrica. (útil para sistemas Off-Grid con generadores de respaldo).
UL 1741 & IEEE1547: Permite la funcionalidad que cumple con estándares de venta a la red.
UL1741SB: Habilita F(W), control de voltaje y factor de potencia para venta a la red. Expande compatibilidades (útil para sistemas con acoplamiento CA)
Grid Frequency: Frecuencia de la señal sinusoidal CA.
Grid Type: Tres distintas opciones de tipos de red: 220V monofásico, 120/240V fase partida y 120/208V trifásico.
Grid Reconnect Time: Tiempo que el inversor espera antes de reconectarse a la red posterior a una desconexión.
Power Factor: El factor de potencia es ajustable de ±0.9 a 1.0 (llamar a soporte técnico en caso de requerir modificar este valor).

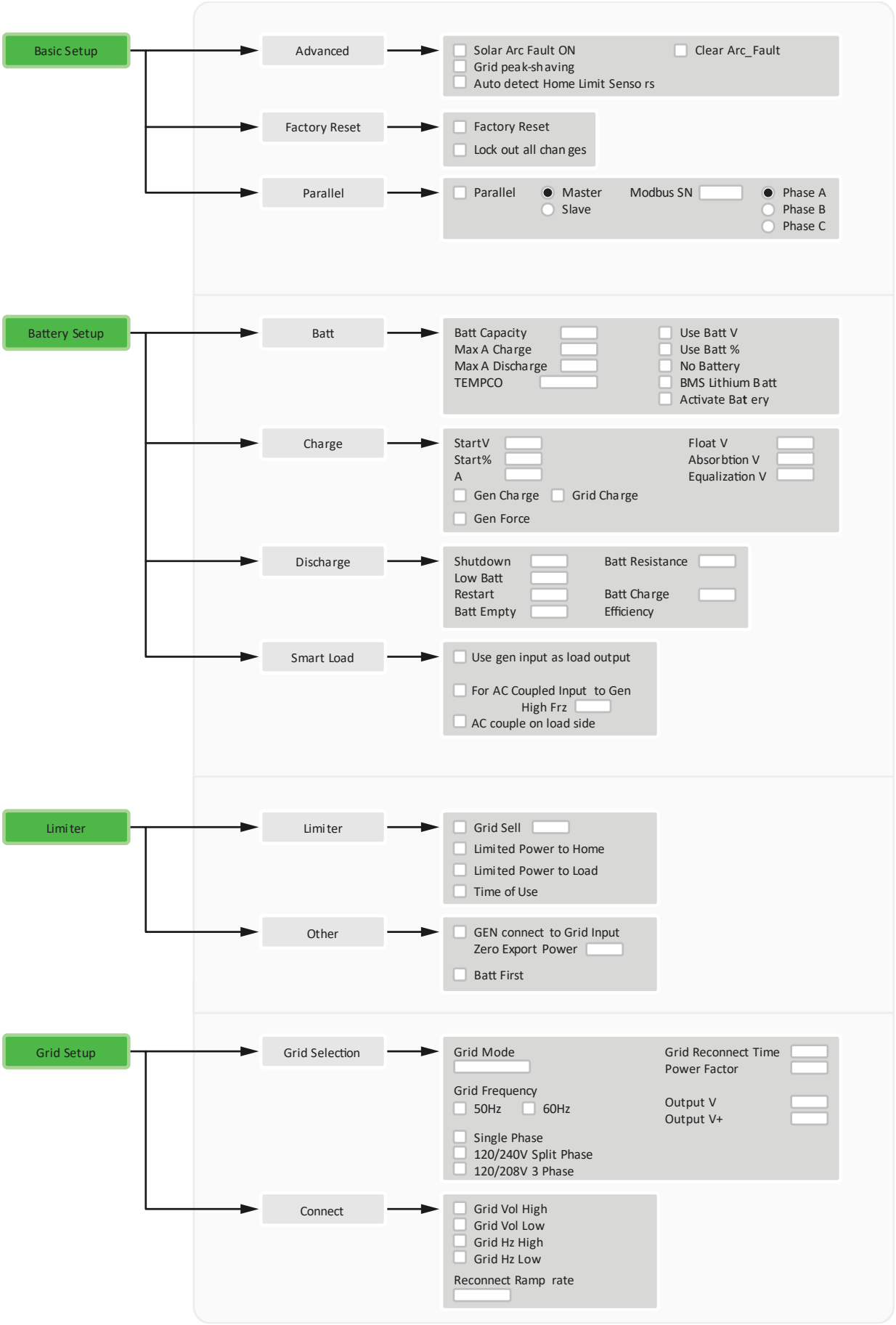
Connect

Normal connect: Parámetros de protección por fluctuaciones de red. Solo entran en efecto al seleccionar "General Standard". El voltaje mostrado en esta sección es voltaje L-L (el valor máximo de diferencia del voltaje de red es +- 10v).
Reconnect: Parámetros de protección por fluctuaciones de red tras una desconexión. Solo entran en efecto al seleccionar "General Standard". El voltaje mostrado en esta sección es voltaje L-L (el valor máximo de diferencia del voltaje de red es +- 10v).

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

3.5 Guía de Programación

El siguiente diagrama muestra los parámetros más comunes/usados para la programación de la unidad Sol-Ark 12K-2P-N.



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

4. Tips de Instalación

Tips para Sistemas Aislados de la Red (Off-Grid)

1. Los sensores limitadores (CTs) no son necesarios para instalaciones completamente aisladas de la red a menos que se utilice **"Grid Peak Shaving"** con un generador conectado al interruptor **"GRID"**.
2. Se recomienda conectar el generador a la entrada **"GRID"** para poder hacer uso de la función **"Smart Load"** del interruptor "GEN".
3. No es necesario un switch de transferencia. Conecte la salida "LOAD" del Sol-Ark al panel principal.
4. No utilice el modo "Grid Sell". **SOLO "Limited Power to Load"** (por defecto).
5. El **"Auto Gen-Start"**- arranque automático del generador; funciona como un interruptor de 2 cables (cierra el circuito cuando se necesita encender un generador).
    - El Auto Gen-Start se activará cuando el V o % de la batería alcance el nivel programado. Una vez activado, el generador continuará cargando las baterías hasta que estén aproximadamente al 95% de su capacidad. Sin Time Of Use activado, este valor de 95% no es programable.
    - El generador será forzado a realizar un ejercicio semanal de encendido con el objetivo de mantener su batería interna en óptimas condiciones. Se llevará a cabo los lunes a las 8 AM durante 20min por defecto.
6. Cuando se tiene un generador en el sistema Off-Grid, se recomienda cambiar el "Grid mode" a **"General Standard"** y cambiar el **"Grid Reconnect Time"** a 30 segundos.
7. En la pestaña de **"Connect"**, ampliar el rango de frecuencia de entrada entre 55Hz-65Hz para evitar desconexiones por fluctuaciones de frecuencia del generador.
8. En la configuración de Grid → Limiter → Other, asegurar que **"☑ GEN Connect to Grid Input"** este habilitado.
9. Si se planea usar una turbina de viento en conjunto con el Sol-Ark, la turbina debe tener un controlador de carga de 48V con carga de desviación para evitar sobrecargas a la batería. El controlador debe conectarse directamente al banco del Sol-Ark.

Tips de Instalación de Sistemas Interconectados a la Red / Sin Batería (Modo de Paso)

1. En **"Battery Setup"**, seleccione **"No Battery"** y desactive **"Activate Battery"** (el sistema emitirá una alarma).
2. Se **REQUIERE** una secuencia de reinicio (**"Power Cycle"**) del sistema cuando cambie la configuración de batería a **"No Battery"** (ver sección 2.11 "Power Cycle").
3. Bajo **"Grid Setup"**, seleccione **"Grid Sell"** y desactive cualquier otro modo.
4. Presionar el icono de la batería para acceder a la pantalla de detalles y verificar entradas y salidas.

4.1 Controlador de Carga de Batería

4-Etapas de Carga

El MPPT tiene un algoritmo de carga de batería que consta de 4 etapas para una carga rápida, eficiente y segura. La siguiente figura muestra la secuencia de las etapas.

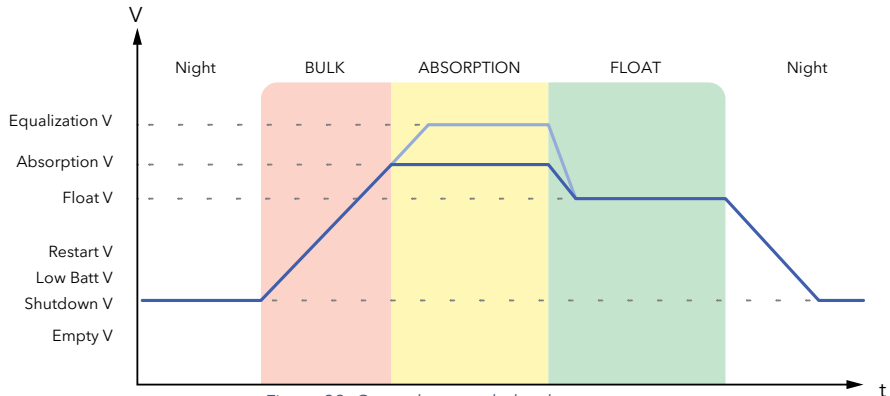


Figura 32: Curva de controlador de carga

Etapa "Bulk" (Carga fuerte)

En la etapa de carga fuerte, la batería no se encuentra al 100% del estado de carga y el voltaje de la batería aún no se ha elevado al punto de ajuste de voltaje de absorción. El controlador hará uso de la energía solar disponible para recargar la batería.

Etapa "Absorption" (absorción)

Cuando la batería se ha recargado al punto de ajuste de voltaje de absorción, se usa regulación de voltaje constante para mantener el voltaje de la batería en el punto de absorción. Este proceso evita el calentamiento y el exceso de gasificación de la batería. Se permite que la batería alcance el estado de carga completo en el punto de voltaje de absorción. La absorción dura hasta que las baterías se recargan al 98% de la capacidad en Ah seleccionada.

Etapa "Float" (flotación)

Una vez que la batería está completamente cargada en la etapa de absorción, el MPPT reduce el voltaje de la batería al punto de flotación. Cuando la batería está completamente recargada, no hay más reacciones químicas dentro de la batería por lo que toda la corriente de carga se convertiría en calor y gases. La etapa de flotación suministra una tasa muy baja de mantenimiento de carga mientras reduce el calentamiento y evita la formación de gases. El objetivo de la etapa de flotación es proteger la batería contra la sobrecarga a largo plazo.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Ejemplos de Parámetros de Carga (48V Nominales)

Tipo de Batería	Absorption	Float	Equalization (Cada 30 días por 3hr)
AGM / PCC	57.6V	53.6V	57.6V
Gel	56.4V	54.0V	
Wet	59.0V	55.0V	59.0V
Litio	54.6V	54.3V	-

⚠ *Siga los valores proporcionados por el fabricante de la batería para asegurar carga y descarga apropiada*

Ejemplo de Cálculo de Banco de Baterías Amp-Hora (AGM)

# de baterías	Voltaje por batería	Ah por batería	Ah @48V (Cadena de 4 baterías de12V en serie)	Max Charge / Discharge (A)
4	12V	230Ah	230Ah	100A
8	12V	230Ah	460Ah	185A
12	12V	230Ah	690Ah	185A

4.2 Comunicación de Batería con MODBUS/CANBUS

⚠ *Utilice la información a continuación bajo su propio riesgo. Cualquier daño causado por el uso inadecuado de los protocolos de comunicación no estará cubierto por la garantía. El mapa Modbus está disponible únicamente para lectura (contactar a soporte técnico support@sol-ark.com)*

Configuración RJ-45

El Sol-Ark 12K-2P-N logra establecer comunicación con baterías a través de un solo puerto llamado "Battery CANBus". Este puerto combina las configuraciones de pines RS-485 y CAN mostradas en la siguiente tabla. Ambos puertos "Modbus RS485" y "Battery CANBus" soportan comunicación Modbus.

Pin	RS485	CAN
1	RS-485 B-	--
2	RS-485 A+	--
3	--	--
4	--	CAN Hi
5	--	CAN Lo
6	GND	GND
7	RS485 A+	--
8	RS485 B-	--

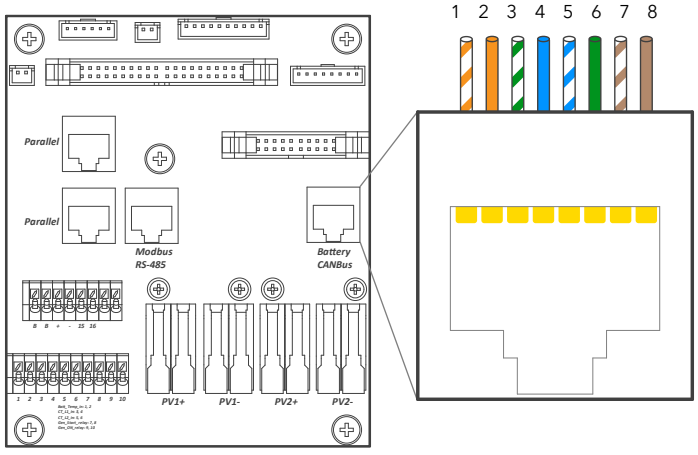


Figure 33: Configuración de puerto RJ45

ℹ *Encuentre la lista completa de comunicaciones de baterías actualmente admitidas en www.sol-ark.com/battery-partners*

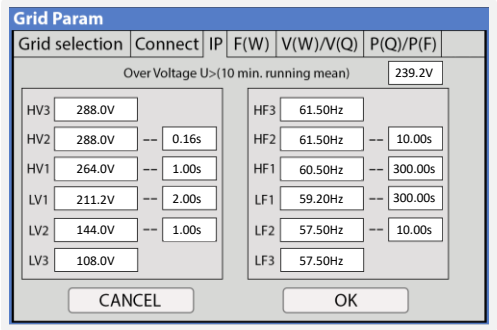
Incorporación de Dispositivos MODBUS Externos

Si su dispositivo utiliza un **BMS Lithium Batt 00**, debe de cambiar el **Modbus SN** del inversor a **01**. La dirección por defecto es 00.

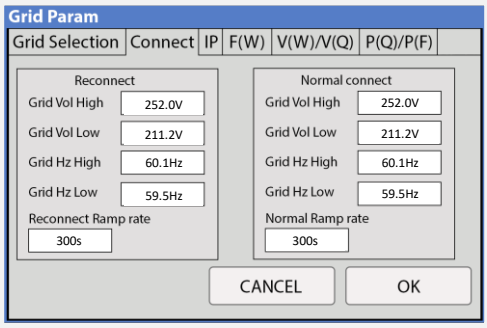
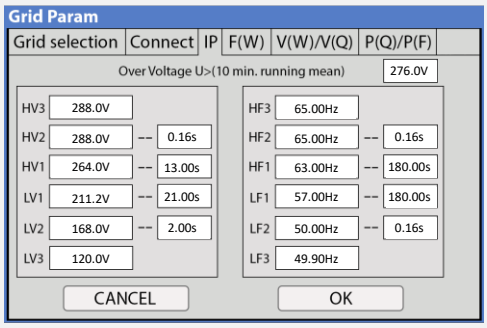
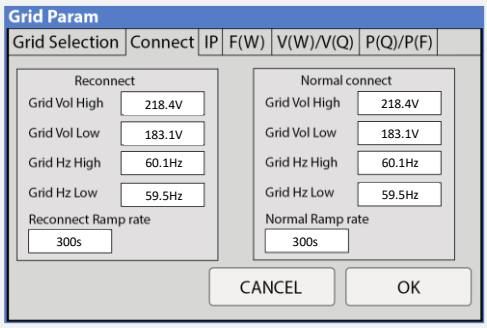
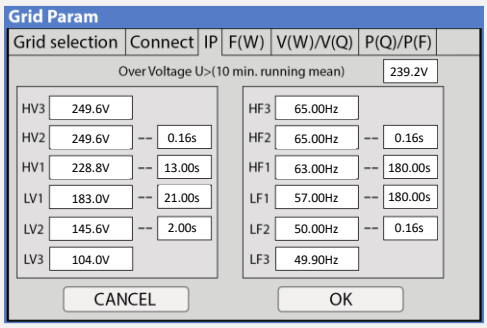
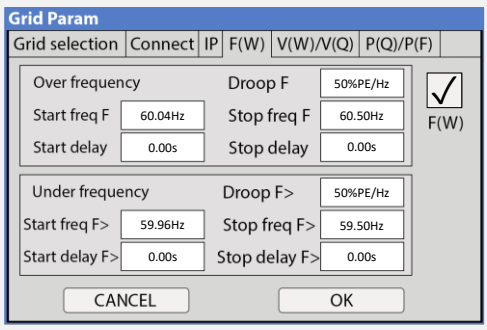
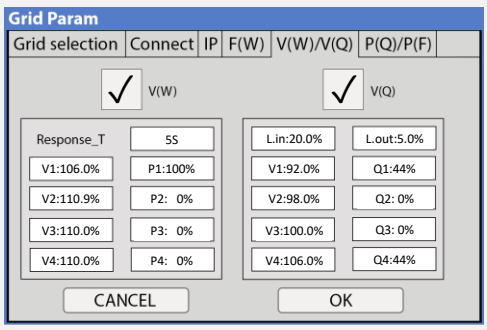
Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

4.3 Parámetros para Compatibilidad de Red

Parámetros para Cumplimientos de Red - Puerto Rico



Parámetros para Cumplimientos de Red - HECO

120/240V		
120/208V		
Frequency-Watt, Volt-Watt y Volt-Var		

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

5. Sistemas en Paralelo

5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo

A. Asegure que todas las unidades tengan la misma versión de software. Verificar las versiones de **"COMM"** y **"MCU"** bajo "System Setup".
B. Ir https://www.sol-ark.com/software-update/ para programar una actualización remota o contacte a soporte técnico support@sol-ark.com
C. ⚠ Sistemas en paralelo **REQUIEREN** un único banco de baterías. Si no cuenta con baterías, debe mantener los sistemas **FUERA** del modo paralelo y debe usar cada uno el modo **"Grid Sell"**.
D. Todas las ENTRADAS/SALIDAS del sistema deben estar en paralelo entre **TODOS** los inversores.

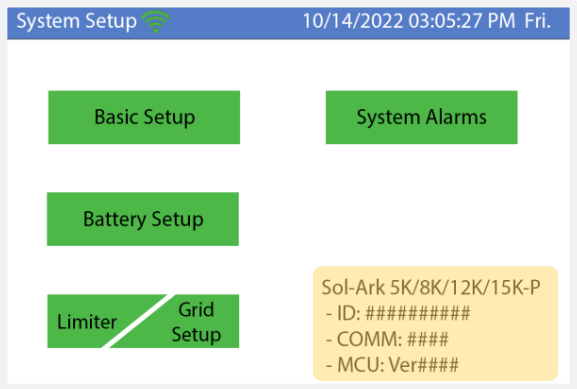


Figure 34: Verificación de versión de software

Configuración de DIP Switches en Sistemas en Paralelo

Para sistemas en paralelo, ajuste los "DIP Switches" tal como se muestra en la siguiente tabla.

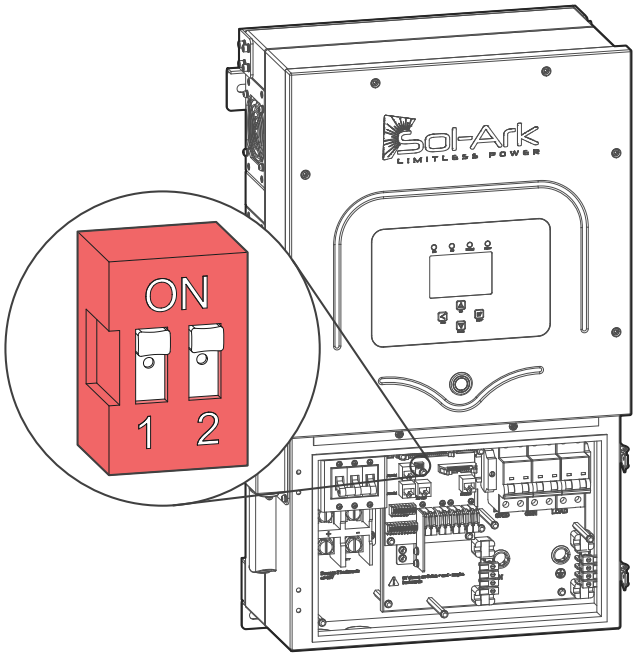


Figure 35: Sol-Ark DIP switches

Inversor 1 (Master)	Inversor 2	Inversor 3	Inversor 4	Inversor 5	Inversor 6	Inversor 7	Inversor 8
OFF							
! ON	! ON						
OFF	ON	OFF					
OFF	ON	ON	OFF				
OFF	ON	ON	ON	OFF			
OFF	ON	ON	ON	ON	OFF		
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	OFF	
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF

! *Sistemas en paralelo con 2 inversores deben tener sus DIP switches en posición ON*

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sistemas en Paralelo Sol-Ark 12K-2P-N @ 120/240V Fase Partida

# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1	9	63	16
2	18	126	32
3	27	189	48
4	36	252	64
5	45	315	80
6	54	378	96
7	63	441	112
8	72	504	128
9	81	567	144

Sistemas en Paralelo Sol-Ark 12K-2P-N @ 120/208V Trifásico

# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1 (solo 2 fases)	9	63	16
2 (3 fases, desbalanceadas)	18	126	32
3	27	126	48
6	54	252	96
9	81	378	144

5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo

1. Programar cada uno de los inversores para modo paralelo bajo "Basic Setup" → "☑ Parallel".
2. Designar un sistema como **"Master" | Modbus SN: 1**
3. Designar el resto de las unidades como **"Slave" | Modbus SN: 2,3,4**…etc.
   - Si el sistema es trifásico, se debe asignar un maestro para cada fase (Master Phase A, Master Phase B, Master Phase C)
4. Conectar los cables de comunicación RJ45 (cables ethernet amarillos incluidos) entre cada inversor de forma seriada. Utilizar los puertos: "Parallel 1" o "Parallel 2" de Master a Slave.
5. Ejecutar una secuencia de reinicio (ver sección 2.11 "Power Cycle" para instrucciones detalladas)
6. Una vez apagado el sistema, encender **PRIMERO** las unidades "Slave". Posteriormente, encender al **FINAL** la unidad "Master".
7. Los inversores arrojarán momentáneamente fallas F29 y F41 hasta que todas las unidades estén encendidas.
8. RECORDAR: Todos los inversores deben estar conectados al **MISMO BANCO DE BATERÍAS**.

El generador debe estar conectado a todos los sistemas en paralelo. El inversor designado como "Master" controlará el arranque automático.

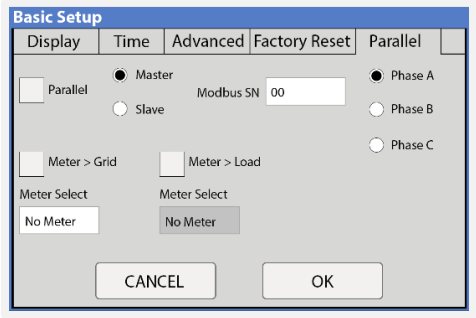
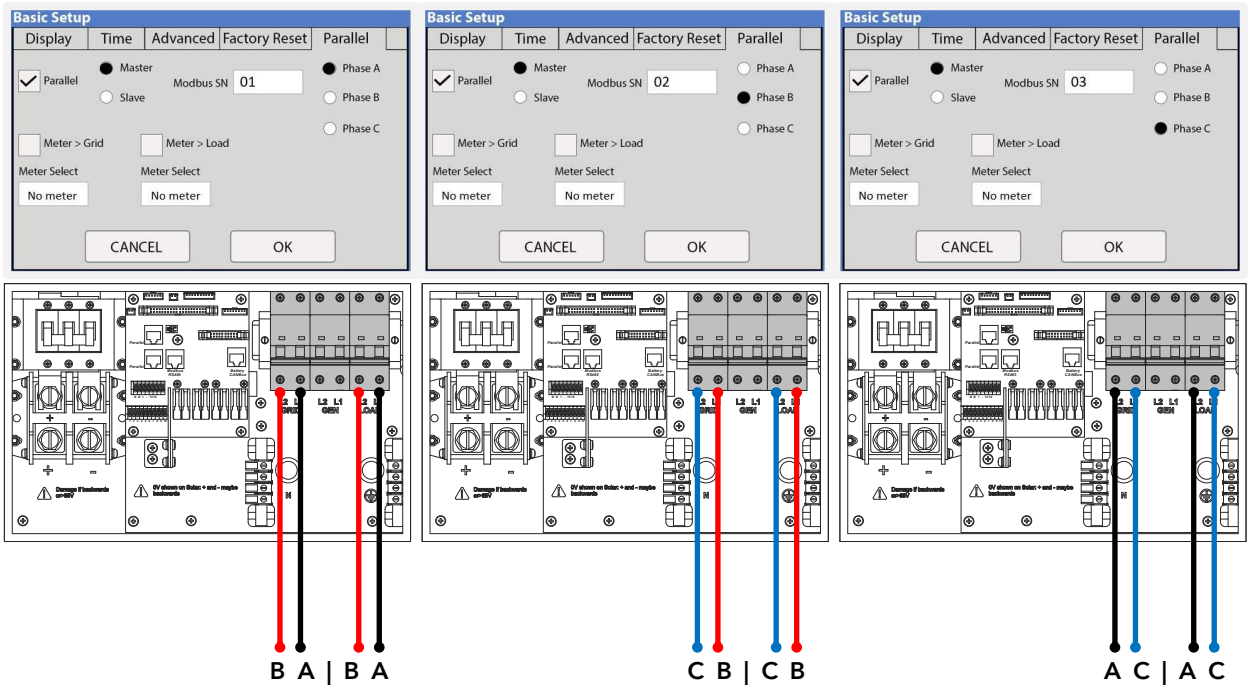


Figura 36: Pestaña de configuración de paralelo

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

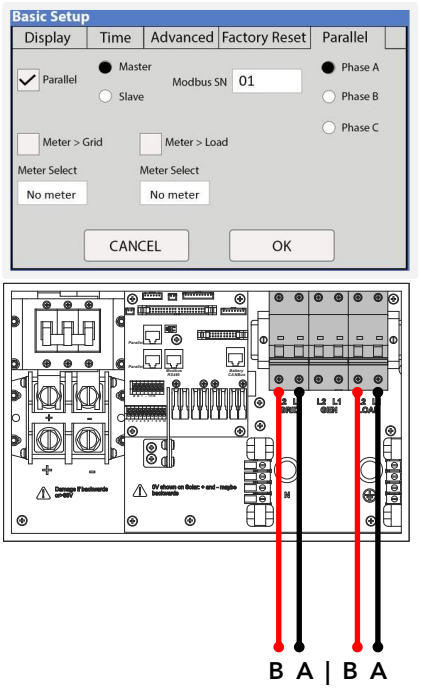
Configuración de Paralelo (Ejemplo de Sistema Trifásico Balanceado). A-B-C

Un sistema trifásico balanceado requiere al menos 3 inversores Sol-Ark. La programación y cableado se muestra en la siguiente figura.

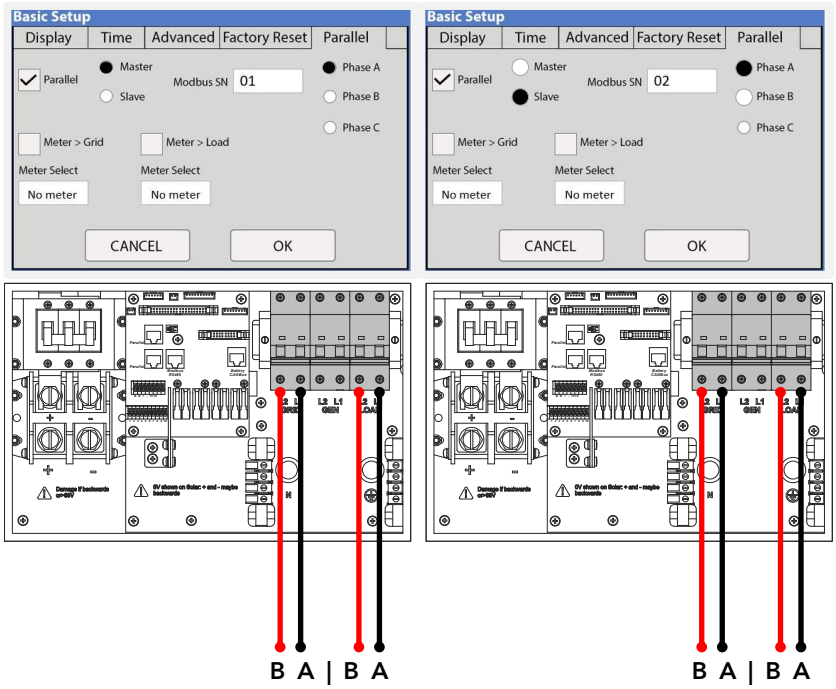


Ejemplos de Configuración de Sistemas Trifásicos

1 inversor @ 120/208V
Usando 2 fases de 3

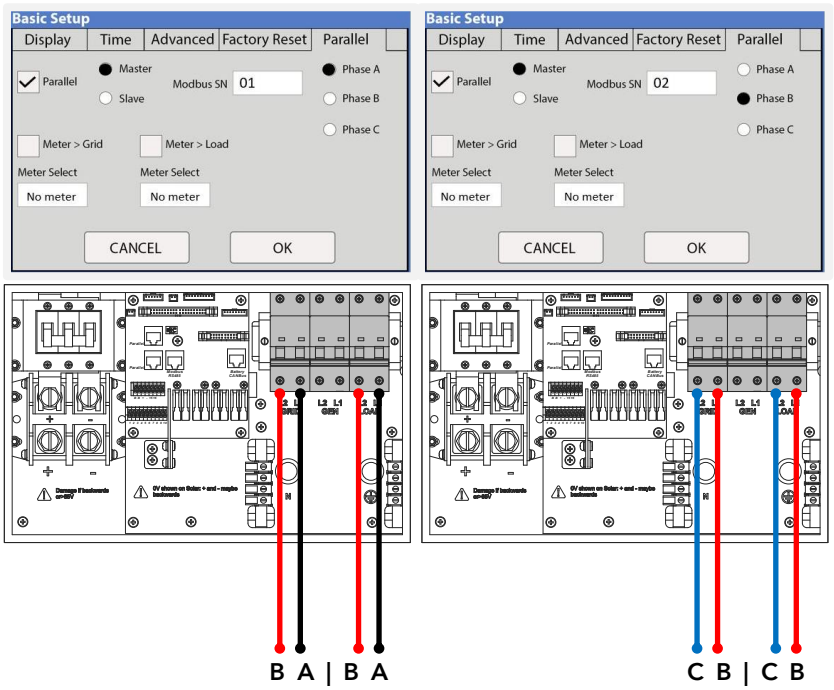


2 inversores @ 120/208V
Usando 2 fases de 3



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

2 inversores @ 120/208V usando 3 fases de 3 (desbalanceado)



5.3 Sistemas Trifásicos: Programación y Solución de problemas

Sistemas trifásicos con múltiples inversores So-Ark deben ser programados de acuerdo a la siguiente tabla:

# de inversores	Programación
2	Master Phase A 01 | Master Phase B 02
3	Master Phase A 01 | Master Phase B 02 | Master Phase C 03
6	Master ΦA 01, Slave ΦA 02 | Master ΦB 03, Slave B 04 | Master ΦC 05, Slave ΦC 06
9	Master ΦA 01, Slave ΦA 02, Slave ΦA 03 | Master ΦB 04, Slave ΦB 05, Slave ΦB 06 | Master ΦC 07, Slave ΦC 08, Slave ΦC 09

Solución de Problemas para Secuencia de Fases

⚠ Si el Sol-Ark muestra el mensaje mostrado en la siguiente figura, asegurar que la secuencia de fases siga la convención **BA-CB-AC.** El mensaje "Grid Phase Wrong" se muestra cuando el inversor detecta la rotación de fases incorrecta. Esto error puede causar fallas de sobre carga en el sistema (F18, F26, F34) incluso con el "LOAD" desconectado y **CAUSARÁ DAÑO** al equipo si no se rectifica el error.

	L1	L2
Inversor (1)	**B**	**A**
Inversor (2)	**C**	**B**
Inversor (3)	**A**	**C**

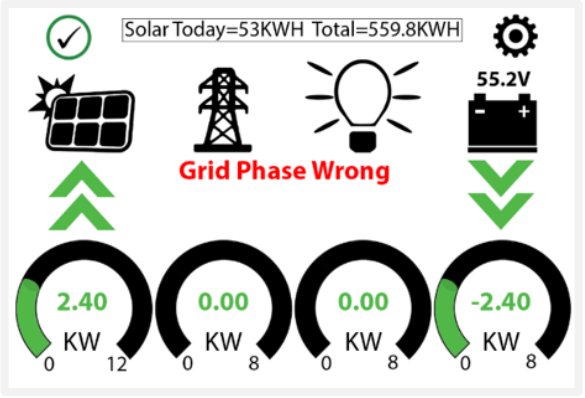


Figure 37: Grid phase wrong error

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

¿Cómo encontrar la fase incorrecta si se muestra el mensaje “Grid Phase Wrong”?

- Medir L1 GRID del inversor (1) a L2 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca.
- Medir L2 GRID del inversor (1) a L1 GRID del inversor (2). Se debe medir 0Vca.
- Medir L2 GRID del inversor (2) a L1 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca
- Se debe realizar la misma verificación para el interruptor LOAD.
- Medir voltajes diferente a 0Vca significa que las líneas no son la misma fase.
- **Sol-Ark solo puede recibir rotación directa “↻”**.

Asegurar la secuencia de fases para para ambos interruptores GRID y LOAD. Si el error persiste, se necesitará verificar la conexión fuera del Sol-Ark. Asegurar que la designación de las fases de la red misma sean las correctas previo a la entrada del inversor.

En sistemas trifásicos, se recomienda usar un probador de rotación de fases

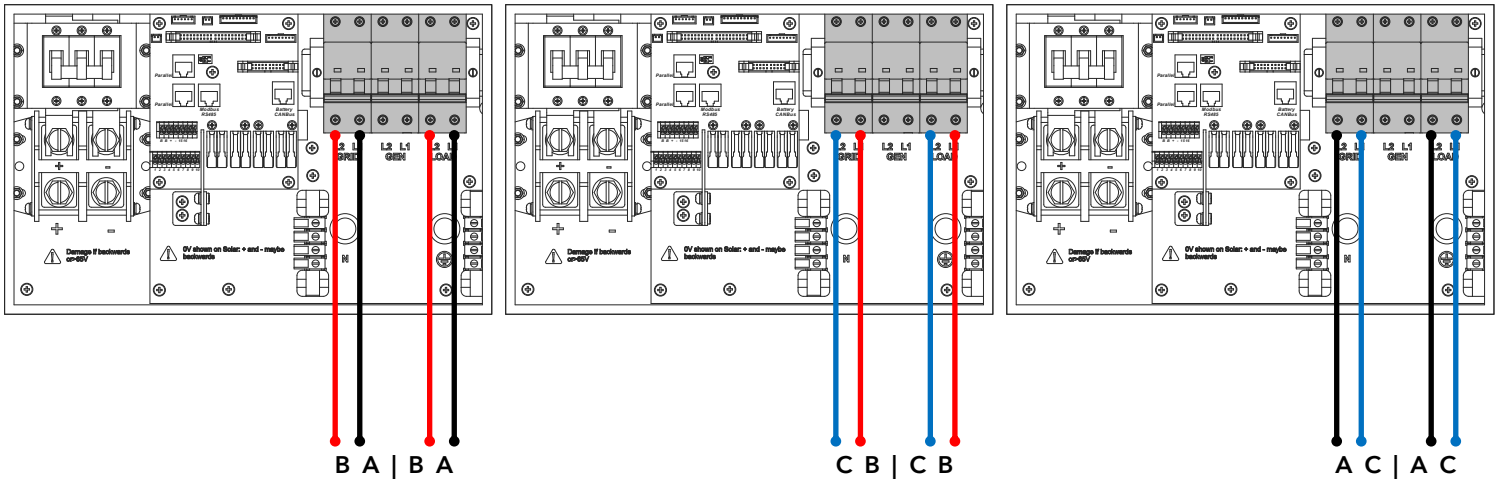


Figura 38: Ejemplo de secuencia de fases correcta

Si un inversor entra en falla, el resto de las unidades se detendrán. El sistema se reiniciará automáticamente. Si el sistema falla 5 veces consecutivas, se detendrá por completo y requerirá un reinicio manual. Ver sección 2.11 “Power Cycle”.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

6. Conexión Wi-Fi / Ethernet

6.1 Conexión Ethernet

A. Remover la cubierta de plástico del dongle presionando los pestillos de plástico con un desarmador de cabeza plana. Ver figura.
B. Insertar el cable ethernet a través de la cubierta de plástico y conectar el cable al puerto RJ45.
C. Ensamblar la carcasa y conectar el dongle al Sol-Ark. Asegurar con tornillos (véase la figura 40). Se observará una luz roja sólida y posteriormente una luz verde después de un par de minutos.
D. Seguir las instrucciones "PASO 1" descritos en la siguiente página para crear una planta en la plataforma de monitoreo de Sol-Ark.

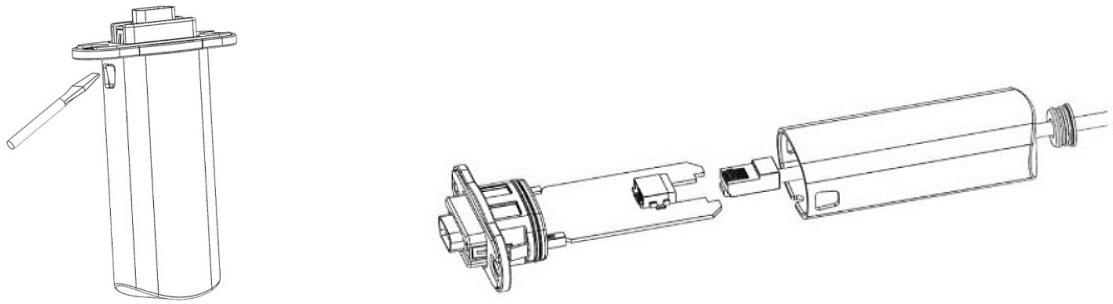


Figura 39: Conectando el Dongle Wi-Fi a cable ethernet

6.2 Wi-Fi (PC o Smart Phone)

A. Conectar el dongle Wi-Fi al puerto DB-9 del Sol-Ark.
B. Usar dos tornillos M4X10 para asegurar el dongle tal como se muestra en la siguiente figura.
C. Se encenderá una luz LED roja, indicando que el dongle está energizado.
D. Seguir las siguientes instrucciones para:
    a. Crear una planta en la plataforma de monitoreo de Sol-Ark.
    b. Conectar el dongle Wi-Fi a internet para monitoreo remoto.

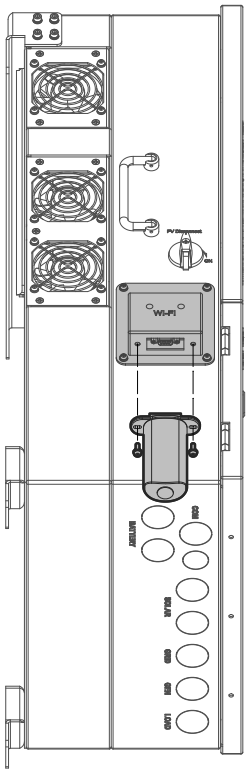


Figura 40: Conectando el Dongle Wi-Fi al Sol-Ark 12K-2P-N

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

PASO 1: Crear una "Planta"

A. Descargar la aplicación para Smart Phones – **"PV Pro"**

a) iPhone IOS

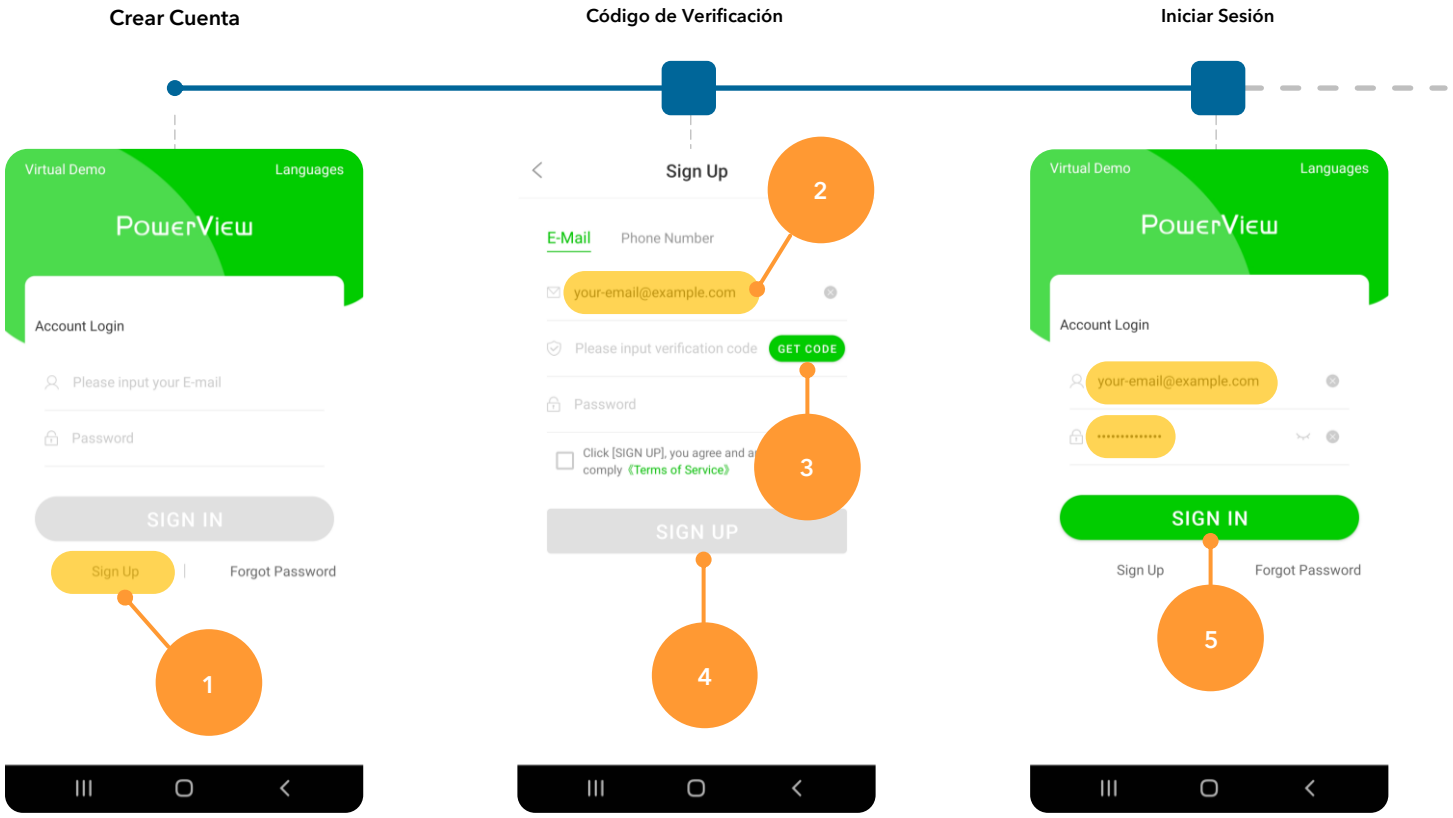
b) Android

Instaladores

Se recomienda a los instaladores crear la planta y posteriormente compartirla con el dueño del sistema. Una vez creada, el instalador o dueño pueden compartir la planta y asignar permisos de ADMINISTRADOR bajo la sección "My Plants" → "…" → "Share" → "Add Account".

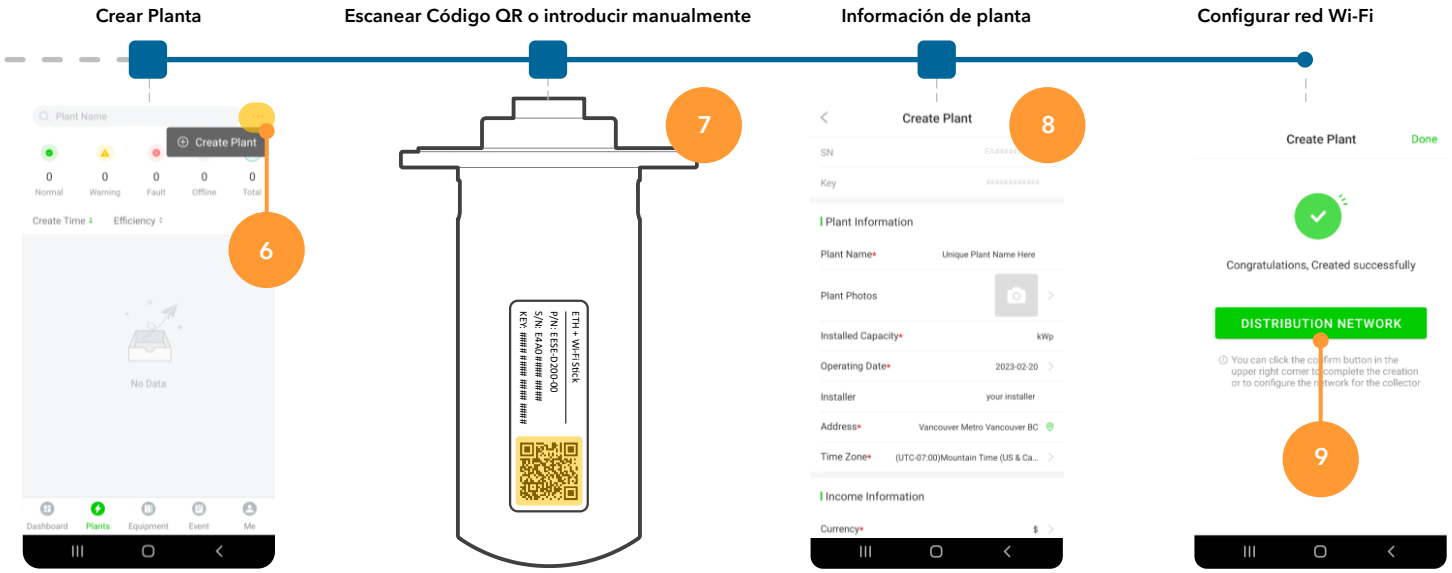
TIP: Si requiere compartir una planta, se debe crear una nueva cuenta de PowerView a la cual se le compartirá la planta

B. Crear cuenta de PowerView / PV Pro e iniciar sesión



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

C. Crear Planta

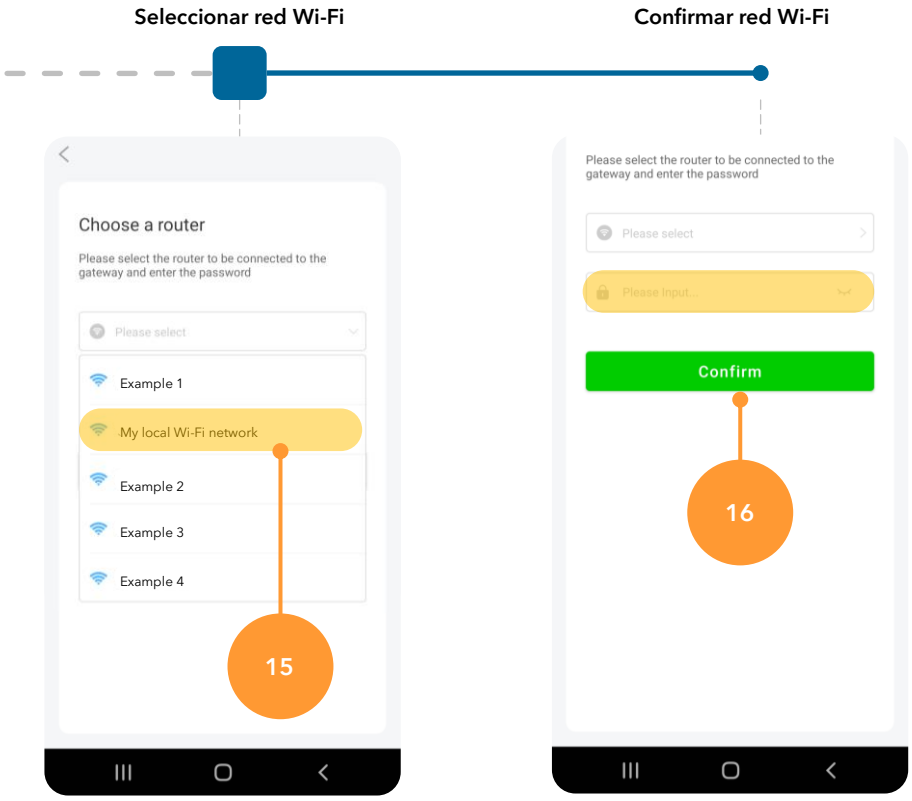


PASO 2: Configurar Red Wi-Fi a través de PV Pro

D. Configurar red Wi-Fi



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC



PASO 3 (Opcional): Configurar Red Wi-Fi a través de Dirección IP

A. Si se omitió la configuración de red Wi-Fi a través de la opción "Distribution Network" al final del paso C, aún puede configurar una red Wi-Fi a través de una dirección IP.
B. En su Smart Phone o computadora, ir a: **Configuración → Wi-Fi →** seleccionar la red **EAP-##### → Contraseña = 12345678**
   a. La red EAP-##### contiene los últimos 5 dígitos del Dongle SN. Se pueden encontrar dichos números en la etiqueta.
C. Una vez conectado el dispositivo al Dongle, es probable recibir el siguiente mensaje ("Conectado sin internet").

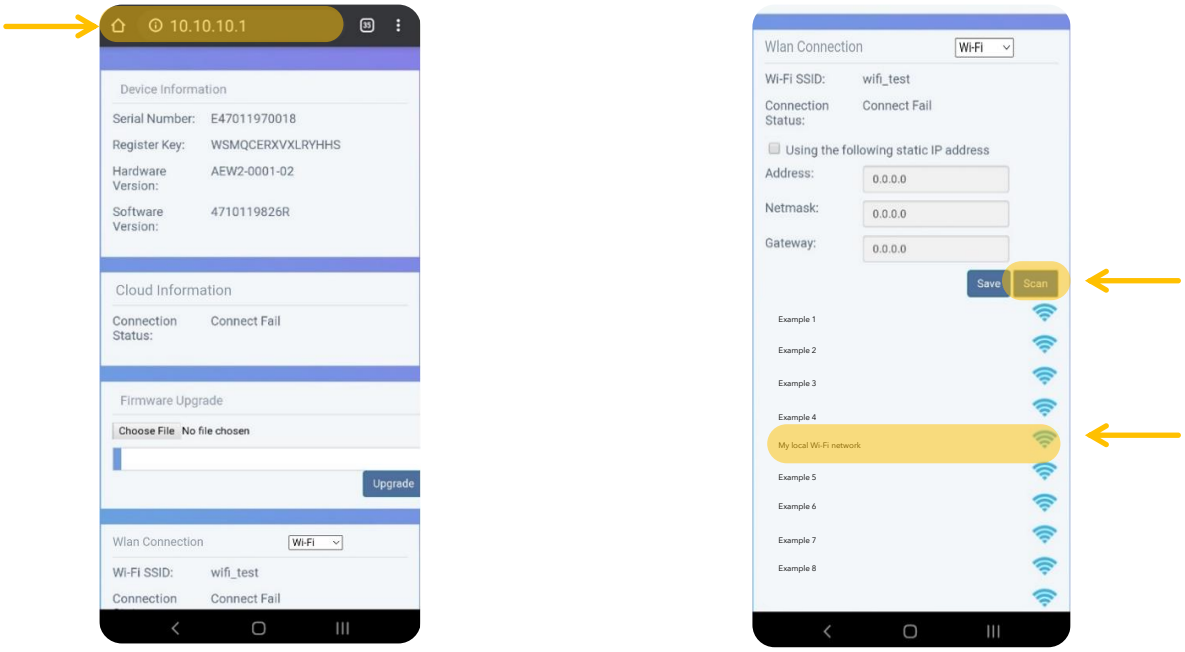


Figura 41: Número de serie E4A0-##### y red EAP

Red EAP-#####. Contraseña = 12345678
***NOTA:** La red EAP NO proporciona acceso a internet. Se necesita un proveedor externo de internet.*
*El Dongle es compatible con redes de 2.4 GHz **(NO compatible con redes 5G Hz)***

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

D. Una vez conectado su dispositivo al Dongle, abrir un navegador de internet (Safari, Google, Chrome, etc.)
E. En la barra de direcciones (http://.....), escribir la siguiente dirección IP **10.10.10.1** tal como se muestra en la figura. Si no se puede acceder, intentar de nuevo con otro dispositivo o computadora.
F. Desplazarse a la sección "Wlan Connection".
G. Oprimir el botón "Scan" para buscar las redes Wi-Fi locales.
H. Seleccionar su red Wi-Fi local e introducir su contraseña personal.
I. Seleccionar "Connect"
J. NO seleccione la red EAP-### ya que ésta el mismo Dongle.



a) Dirección IP en navegador de internet *b) Escaneo de red Wi-Fi*
Figura 42: Página de configuración de dirección IP

K. Oprimir "Save" para guardar la información.
L. Esperar un momento (5 min) a que el Dongle se conecte al router y al servidor.

De ser exitoso, se debe observar una luz roja y luz verde en el Dongle, indicando una conexión sólida.

- **LED ROJO:** Conectado al Sol-Ark y energizado.
- **LED VERDE:** Conectado al router y al servidor.
- **LED VERDE INTERMITENTE:** Conectado al router, pero no al servidor (usualmente un problema de VPN o Firewall. Los puertos 80 y 51100 deben ser habilitados)

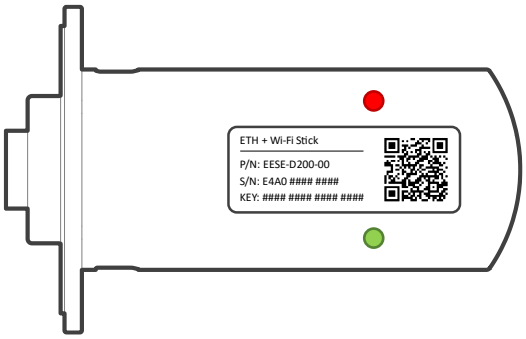


Figura 43: Indicadores LED de Dongle Wi-Fi

Conectar el Dongle Wi-Fi usando la dirección IP 10.10.10.1 a su red local solo proporciona conexión y acceso a internet. ***Aún se debe crear una cuenta de PowerView***

Puede acceder a PowerView en una computadora a través de la siguiente liga:
www.mysol-ark.com

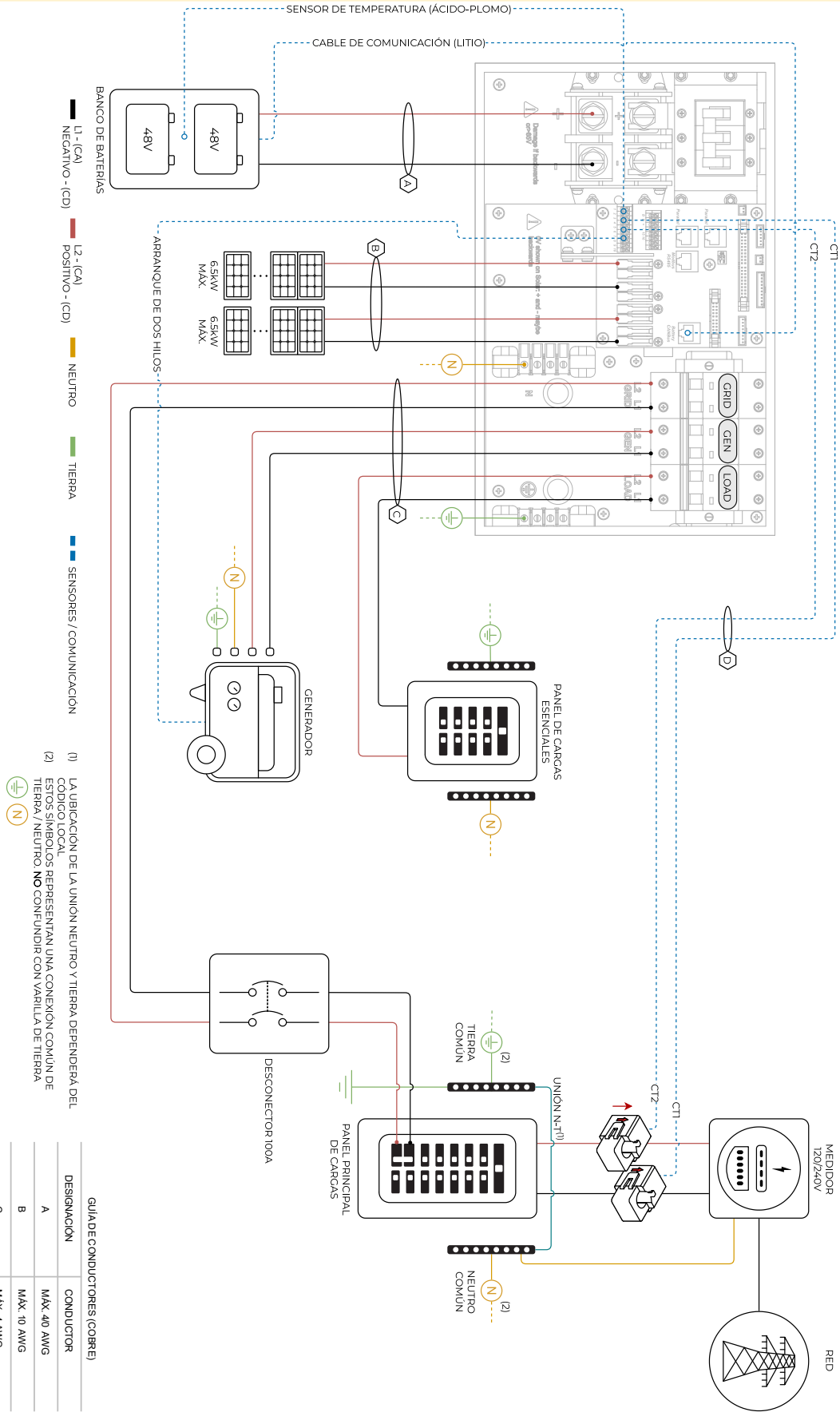
Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

7. Diagramas de Cableado

Estos diagramas son ejemplos de casos de uso comunes para los inversores Sol-Ark. Sol-Ark no proporciona diagramas personalizados; sin embargo, puede ponerse en contacto con support@sol-ark.com para cualquier pregunta sobre un SLD existente

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar



GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

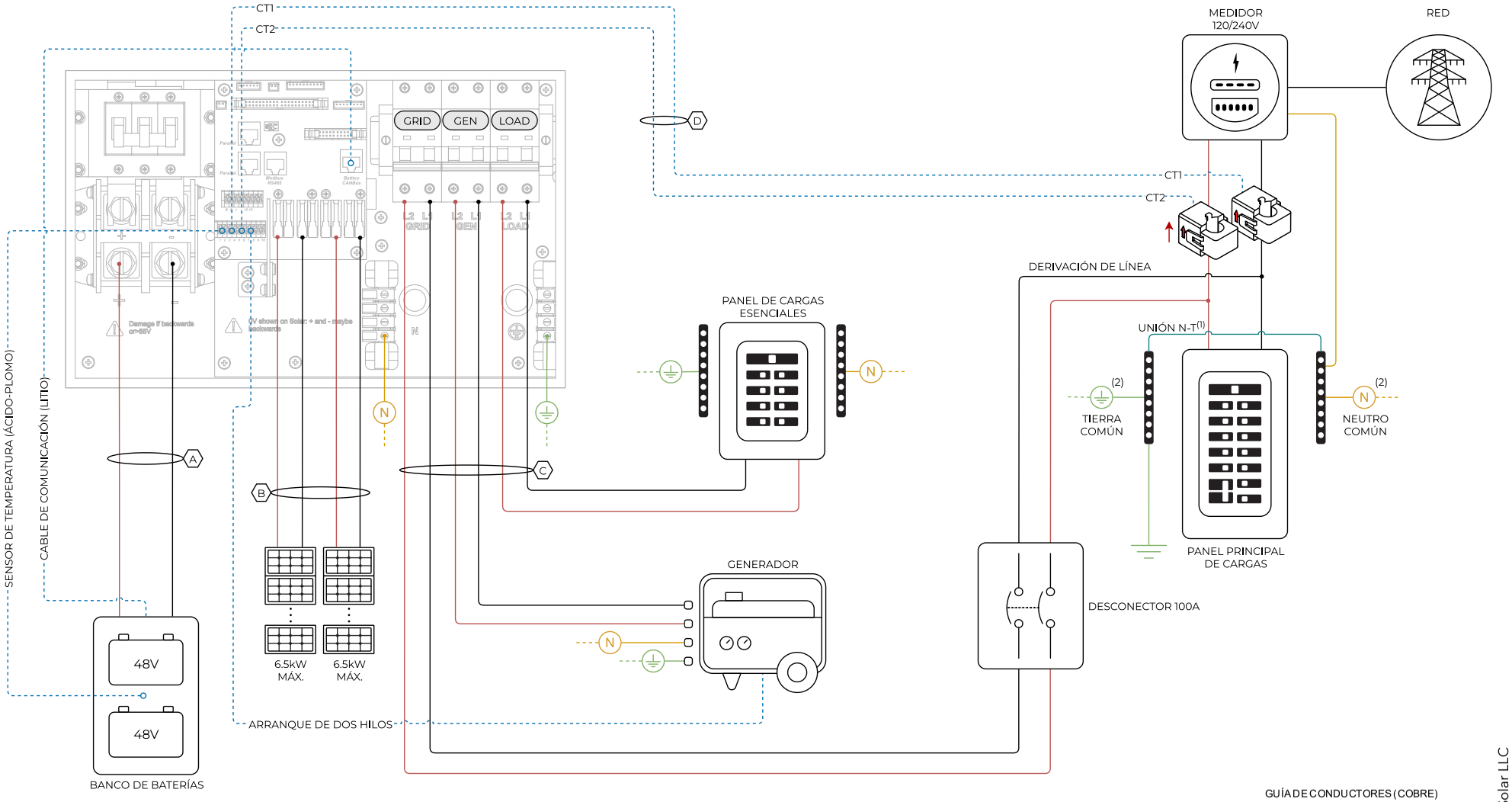
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 – 23 AWG CAT6

Diagrama 01

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **Derivación de Línea**



(1) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL

(2) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

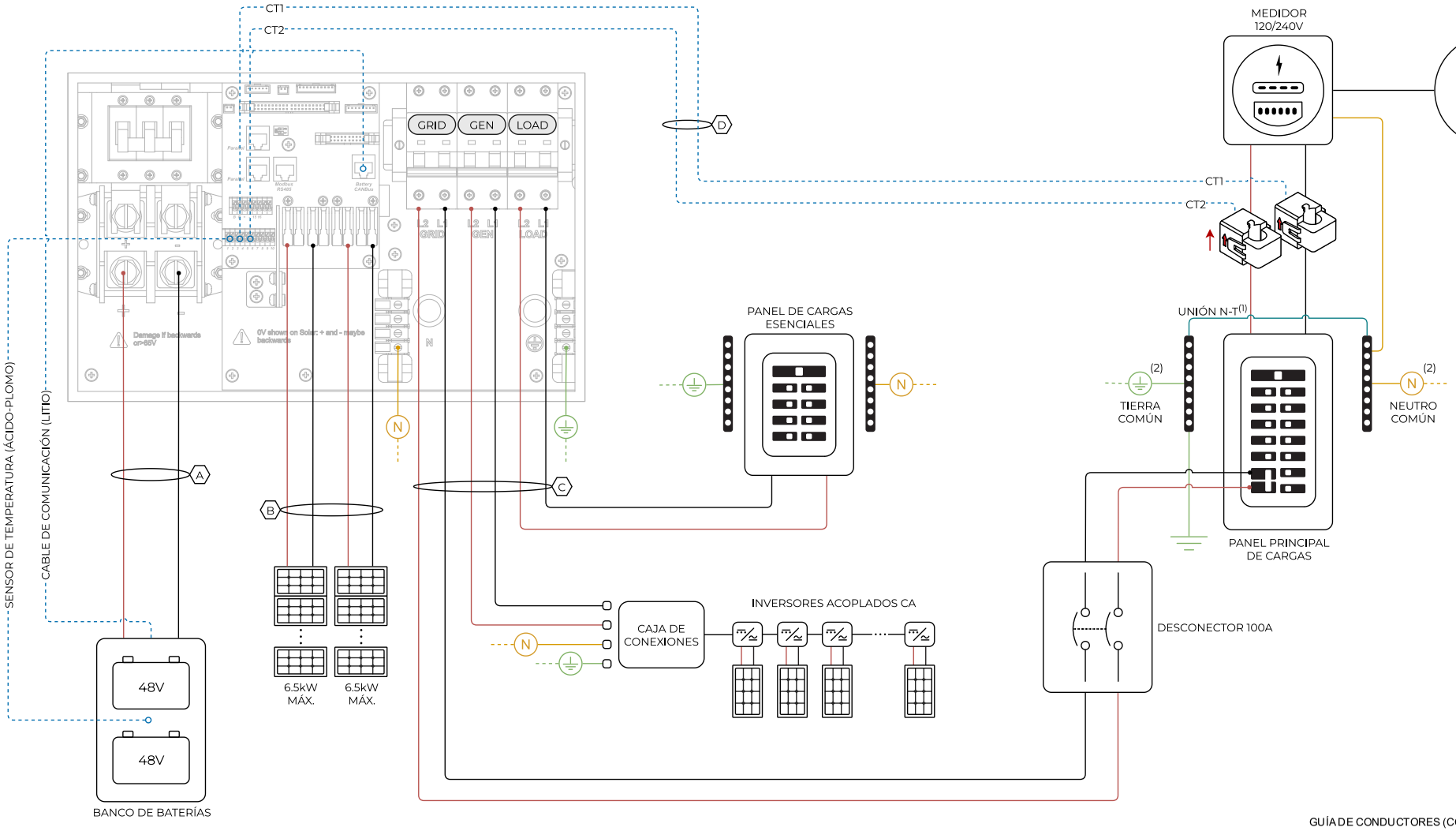
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

Diagrama 02

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **Acoplamiento CA en GEN**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
NEUTRO
TIERRA
SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL

(2) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

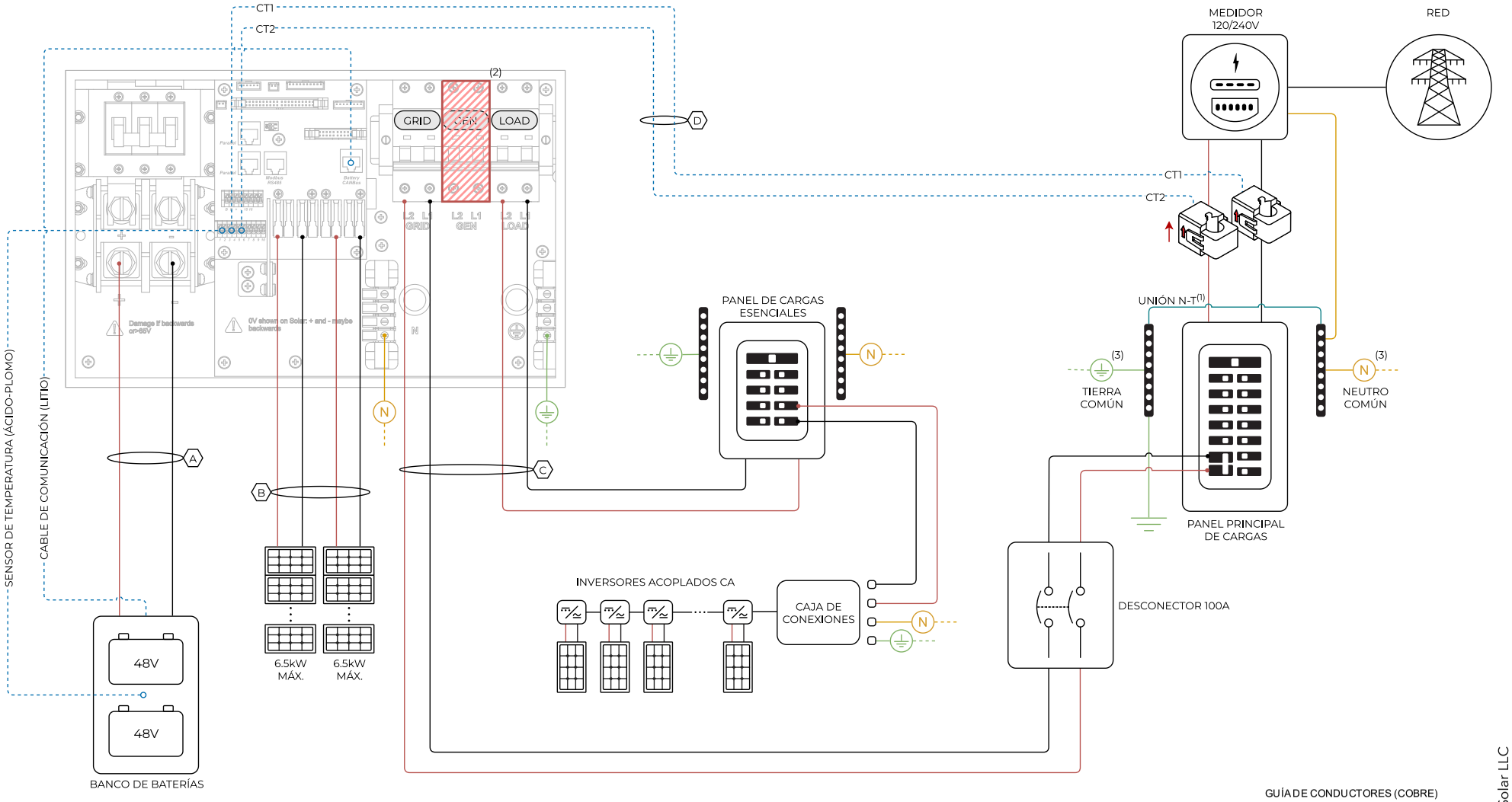
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

Diagrama 03

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **Acoplamiento CA en LOAD**



(1) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
(2) LA TERMINAL "GEN" NO SE PUEDE UTILIZAR
(3) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

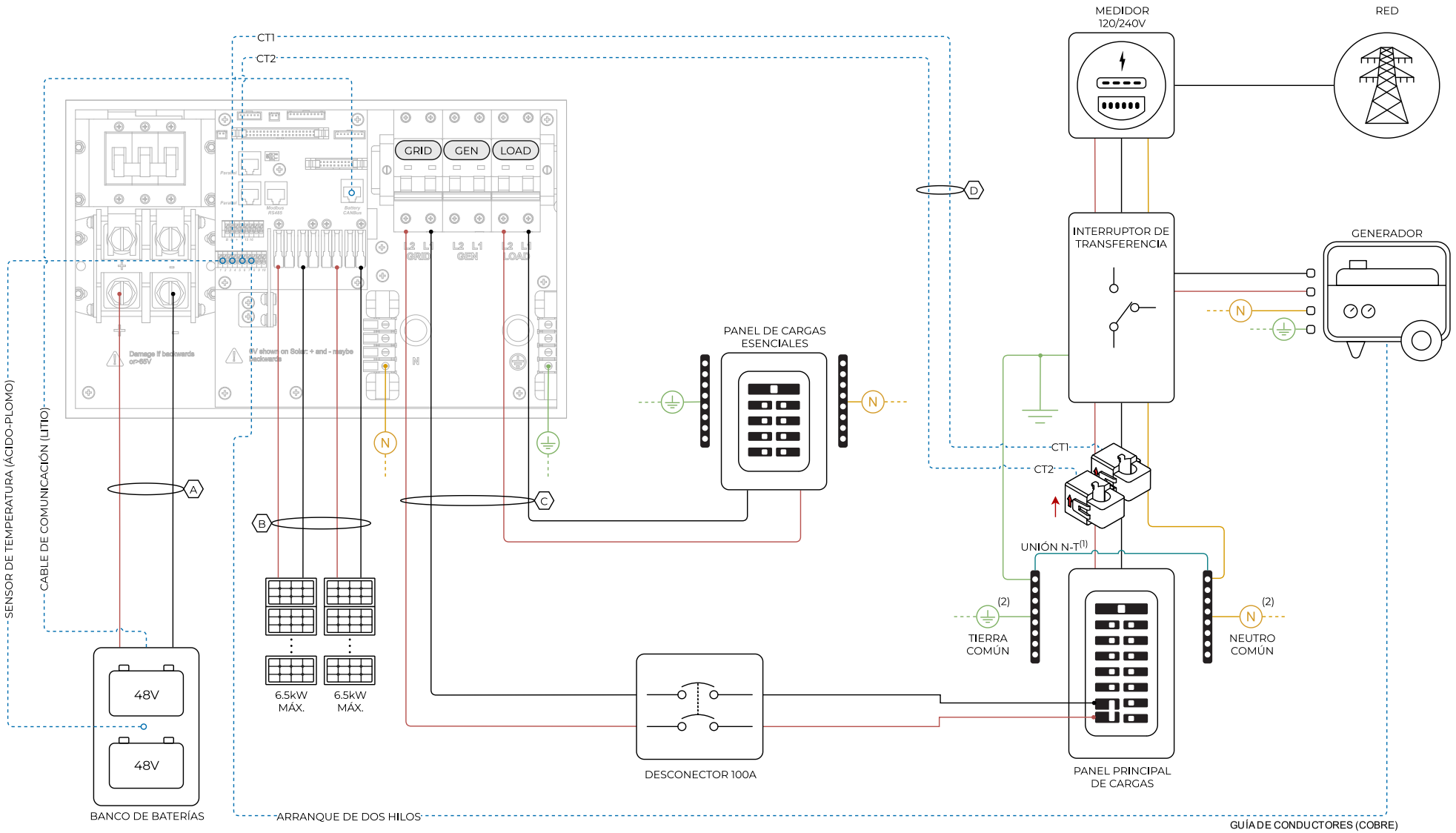
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

Diagrama 04

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **Generador de Respaldo Completo**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)

L2 - (CA) POSITIVO - (CD)

NEUTRO

TIERRA

SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL

(2) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

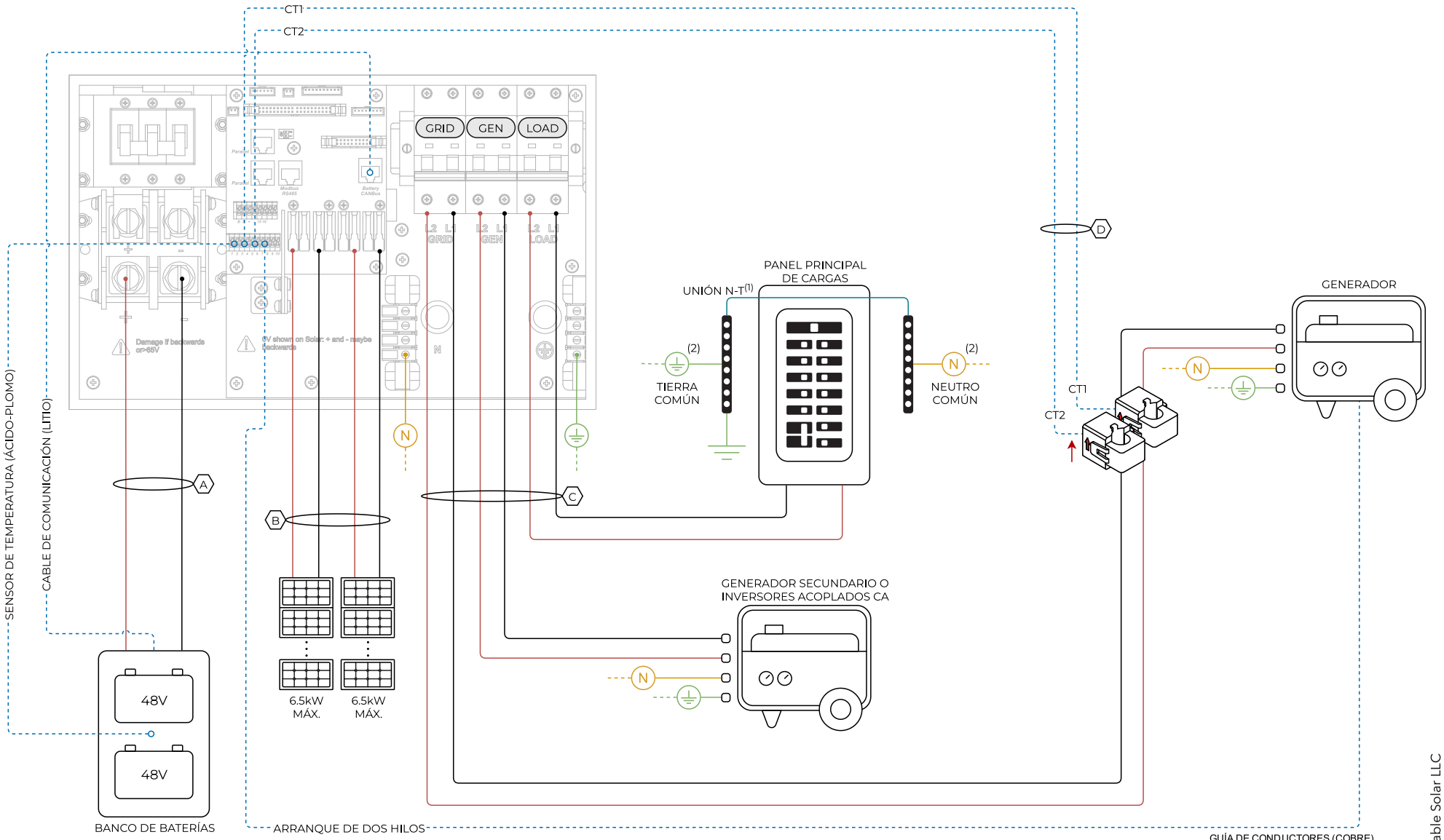
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Diagrama 05

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **"Off-Grid" o Aislado de la Red**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
NEUTRO
TIERRA
SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL

(2) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

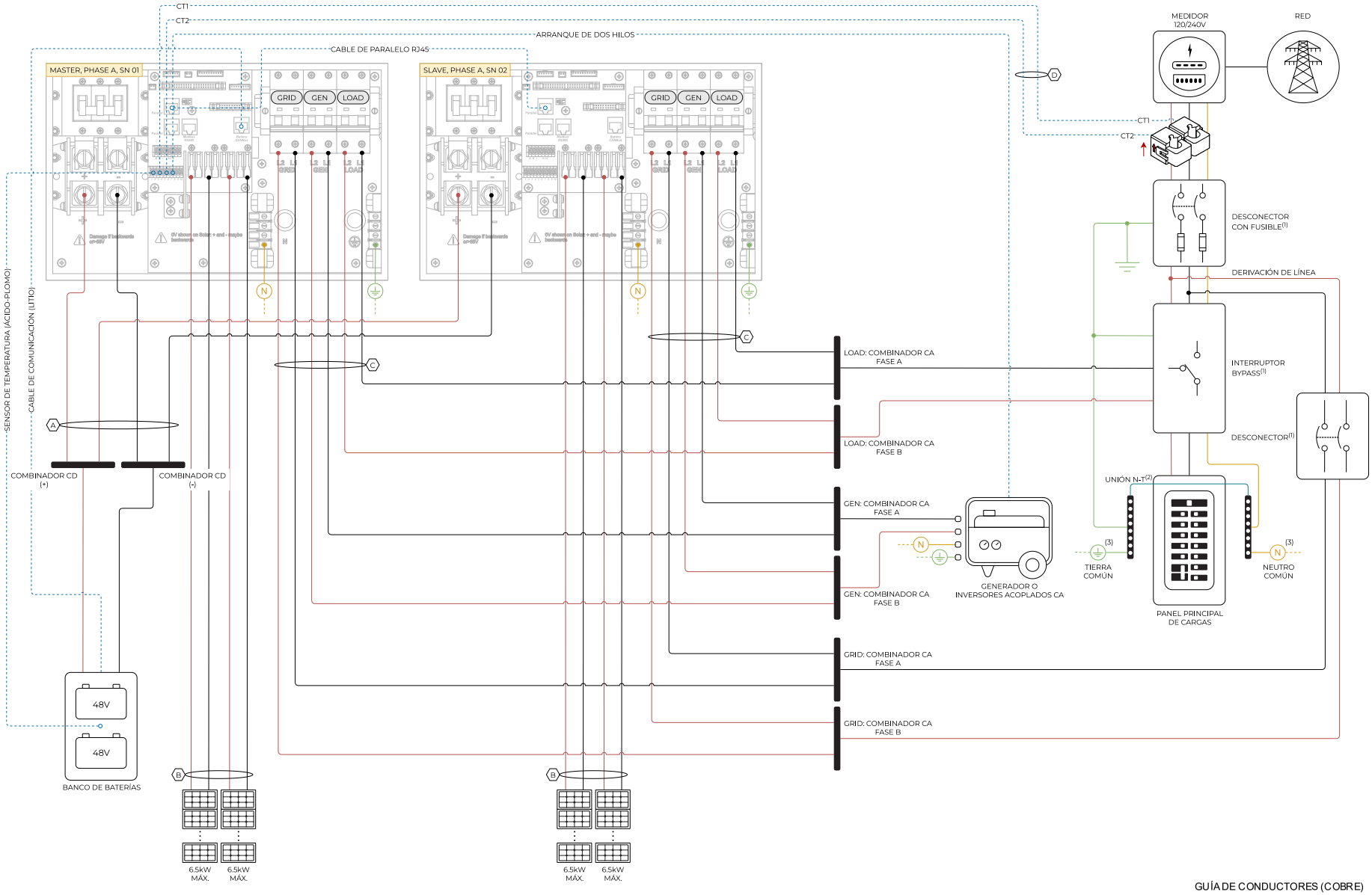
DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 – 23 AWG CAT6

Diagrama 06

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **2 Inversores en Paralelo | 120/240V**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
NEUTRO
TIERRA
SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) TAMAÑOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL
(2) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
(3) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

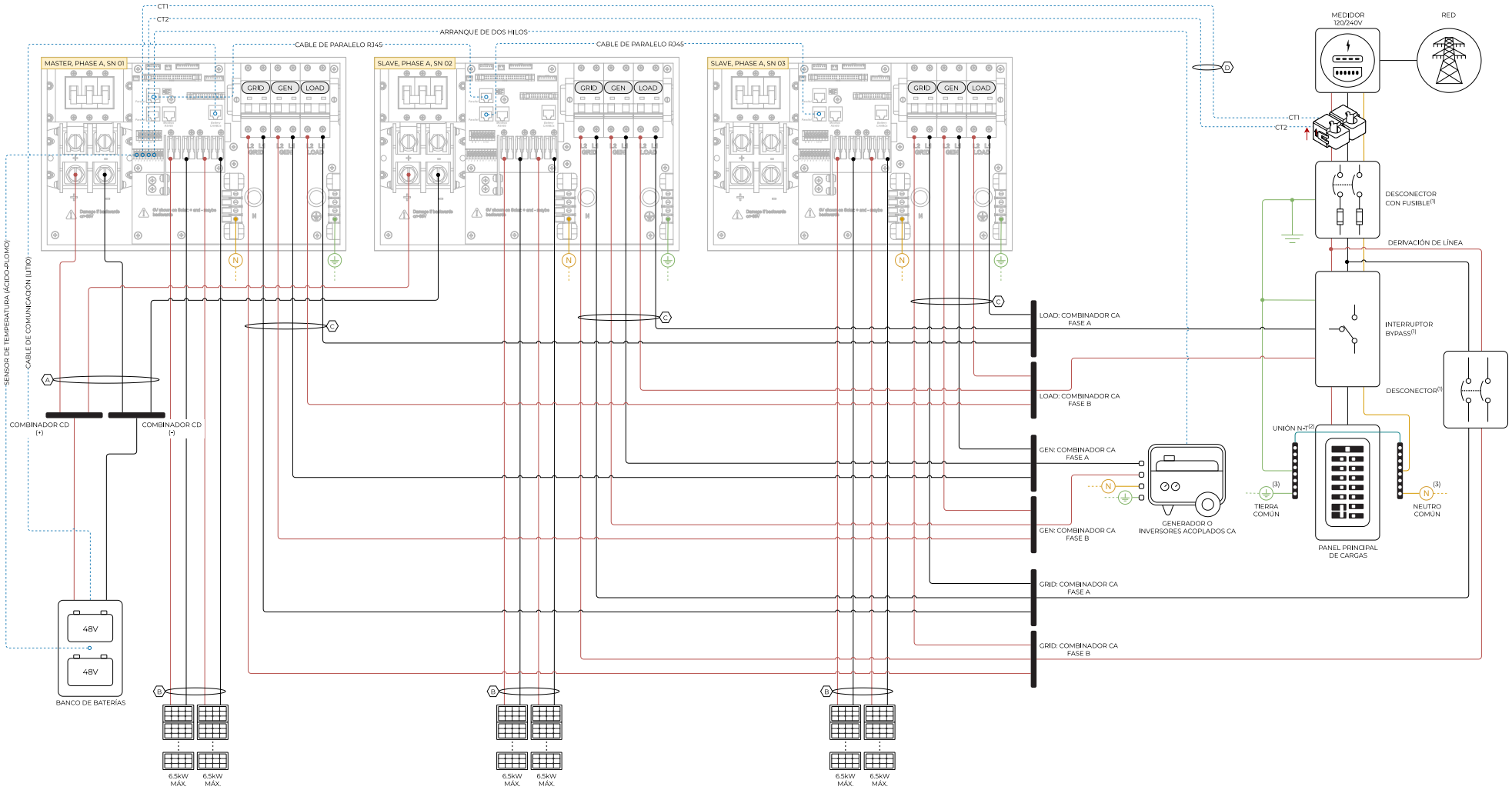
Diagrama 07

Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **3 Inversores en Paralelo | 120/240V**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD) | L2 - (CA) POSITIVO - (CD) | NEUTRO | TIERRA | SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) TAMAÑOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL
(2) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
(3) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

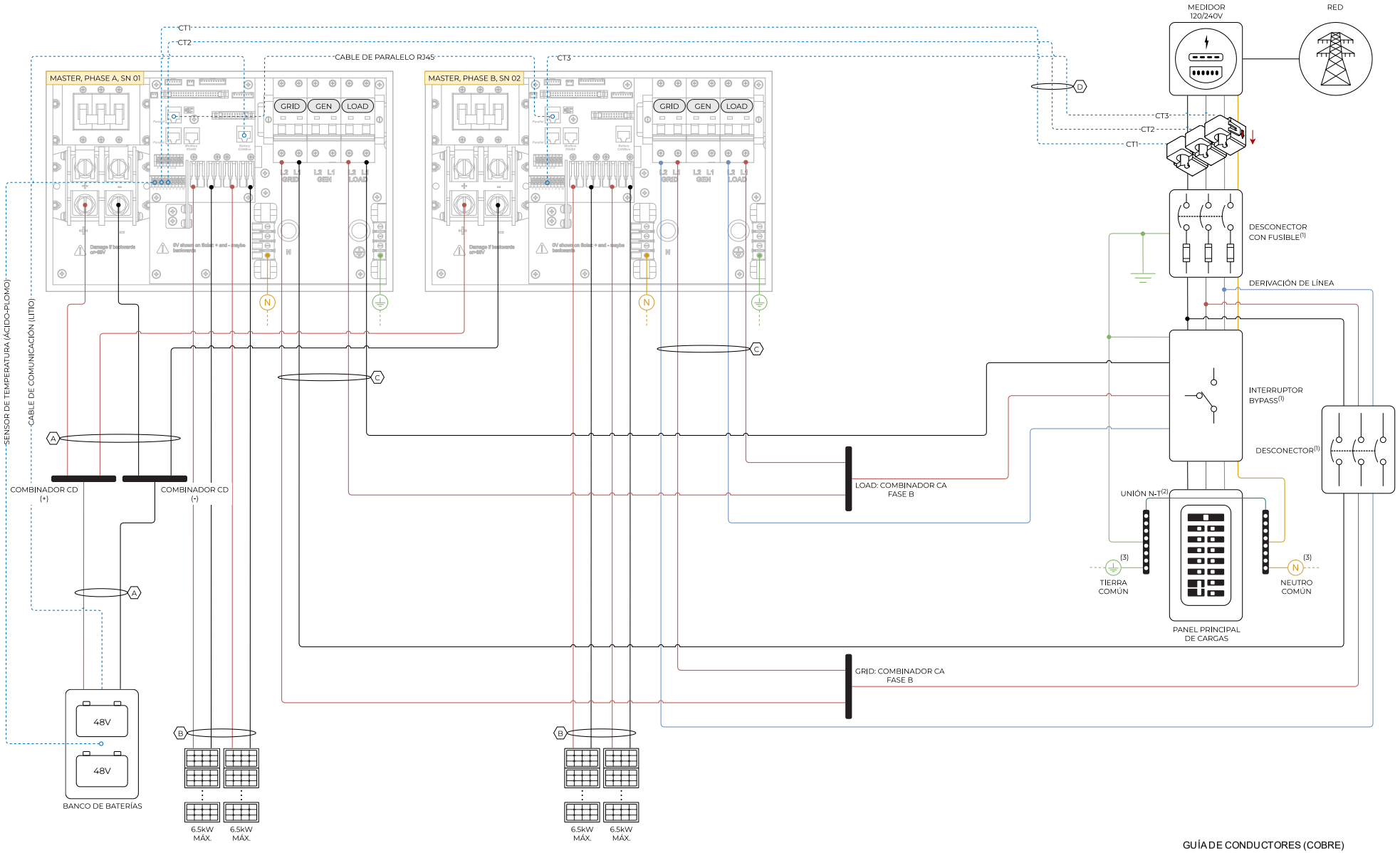
Diagrama 08

Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **2 Inversores en Paralelo | 120/208V**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
L3
NEUTRO
TIERRA
SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) TAMAÑOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL
(2) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
(3) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

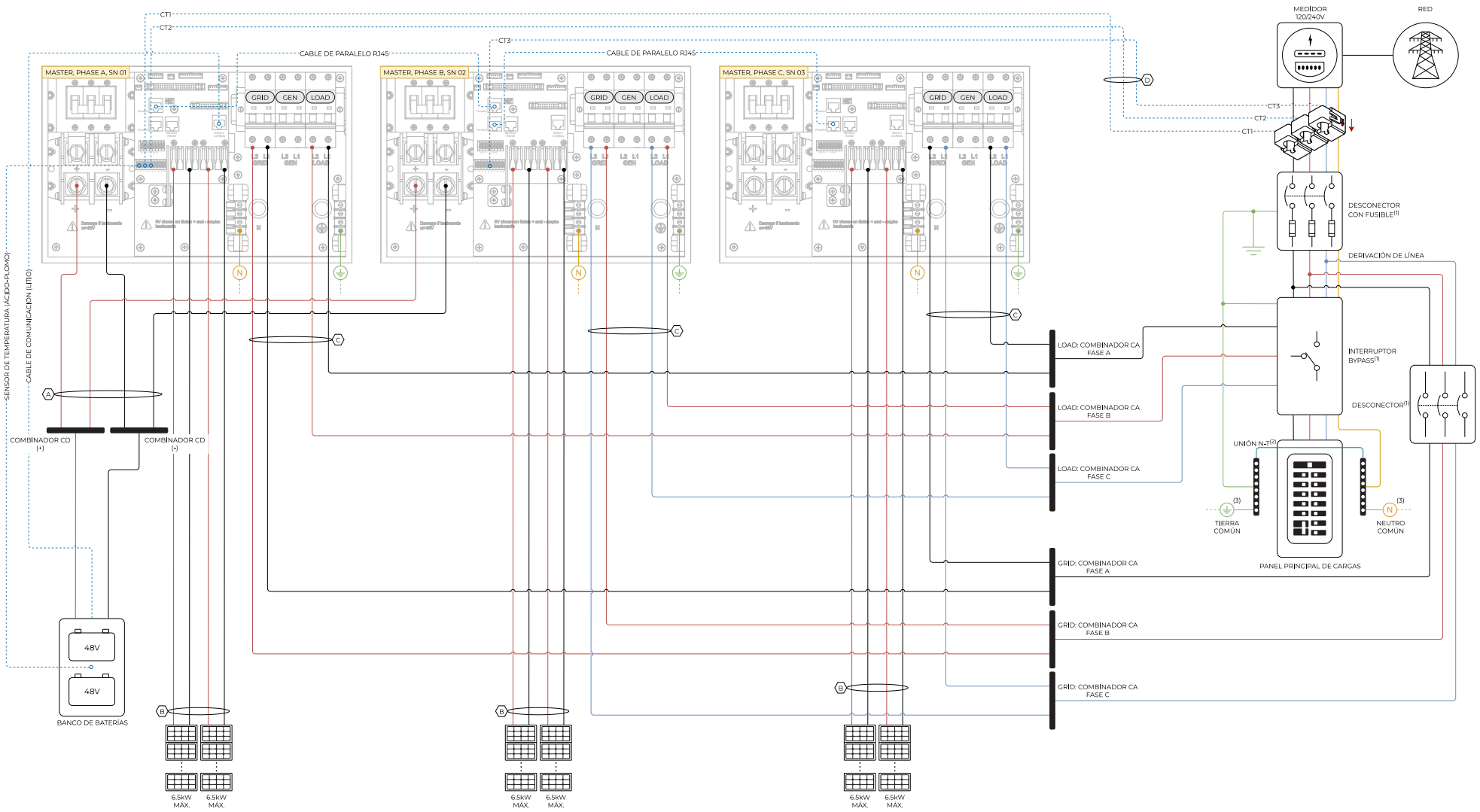
Diagrama 09

Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Sol-Ark 12K-2P-N

Diagrama de Conexión Estándar – **3 Inversores en Paralelo | 120/208V**



L1 - (CA) NEGATIVO - (CD) | L2 - (CA) POSITIVO - (CD) | L3 | NEUTRO | TIERRA | SENSORES / COMUNICACIÓN

(1) TAMAÑOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL

(2) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL

(3) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 4 AWG
D	24 –23 AWG CAT6

Diagrama 10

Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

8. Guía de Solución de Problemas

Pantalla LCD no enciende

- Verifique todas las conexiones - se requiere al menos una de las siguientes fuentes de energía: FV / red eléctrica / baterías
- Intente presionar el botón de encendido (la pantalla táctil o botón de navegación)

Los paneles están conectados pero el indicador LED "DC" no está encendido

- Voltaje mínimo de arranque es 125V. El voltaje debe ser mayor a125V y menor a 500V
- Polaridad incorrecta. Revisar la polaridad de las cadenas en los MPPTs
- Interruptor de desconexión PV DC no está en la posición ON

Paneles solares no están produciendo energía

- Revisar cableado apropiado en todas las conexiones de paneles solares
- Encender el interruptor PV DC ("ON")
- Revisar que la entrada de voltaje FV no sea mayor a 500V
- Si el sistema mide 0V incluso con el interruptor PV DC en posición "ON", la polaridad puede ser incorrecta. Revisar polaridad

Paneles solares no producen suficiente energía

- Las baterías están cargadas y la potencia se limita a la demanda del hogar. Habilitar Grid Sell temporalmente para verificar el caso

El sistema no mantiene las baterías cargadas

- Revisar las configuraciones de carga en el menú de "Charge"

Arranque automático no funciona

- Asegurar que el generador tenga un arranque automático compatible (arranque de dos hilos)
- Asegurar que el cable de arranque automático esté conectado correctamente al Sol-Ark y al generador

Indicador LED "Normal" no enciende

- El Sol-Ark está en "modo de paso" de la red. Únicamente conexión a red eléctrica
- No completamente energizado (paneles solares CD y red eléctrica o solo baterías)
- En estado de alarma
- El Sol-Ark no está funcionando correctamente (llamar a soporte técnico +1 (972) 575-8875 Ext. 2)

El indicador LED "Alarm" está encendido

- Revisar el menú de alarmas del sistema para identificar el tipo de alarma

Valor HM es negativo cuando debe ser positivo (solo aplica para modo Limited to Home)

- Los sensores CT están orientados o conectados incorrectamente. Ejecutar la función "Auto Learn Home Limit Sensors" descrita en la sección 2.8 "Sensores Limitadores, Configuración Automática de los Sensores CT"

Falla "AC Overload" o "Bus Unbalance"

- Revisar cableado del interruptor de transferencia / subpanel
- Revisar cargas grandes que puedan demandar más de la capacidad del inversor

El sistema interrumpe su conexión con la red eléctrica

- Verificar la conexión del Neutro (debe medir 0Vca referenciado a tierra)
- Revisar que la frecuencia esté programada a 60 Hz y el Sol-Ark mida 120Vca de L a N
- Si hay sobrecargas, verificar que la entrada 120Vca de "GRID" y "LOAD" no estén invertidas

Falla "DC Overload"

- Revisar voltaje FV
- Asegurar que no hayan más de dos (2) cadenas solares por MPPT

Sistema emite un pitido

- Revisar las alarmas del sistema para observar el tipo de alarma emitida. La mayoría de las alarmas se reinician automáticamente
- No hay batería conectada. Si no se usa una batería, seleccionar "No Battery" y deshabilitar "Activate Batt"
- Ejecutar la secuencia de reinicio. Ver sección 2.11 "Power Cycle"

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Cables de la batería emiten chispas cuando se conectan

- Si es aplicable, apagar el interruptor interno de la batería antes de conectarla al inversor

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color rojo

- La batería está vacía (debajo del voltaje “Empty”)
- Hay un sobrevoltaje en la batería

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color amarillo

- La batería está baja o la carga/descarga está cerca del límite programado

Símbolo de la red en la pantalla principal está de color amarillo

- Parámetros de la red están fuera del rango de operación
- Hay una interrupción de la red y no hay voltaje en la entrada GRID
- Sistema es Off-Grid

El sistema se reinició

- Ocurre cuando el sistema se sobrecarga, la batería sobrepasa 63V o se actualiza el Software

La conexión de las baterías está invertida

- ⚠ El sistema será dañado y se perderá la garantía

¿Por qué la pantalla está encendida cuando el botón de encendido está apagado?

- Si FV o red eléctrica están conectados al Sol-Ark, la pantalla LCD se mantiene encendida pero el inversor y las cargas apagadas.

El estado de carga de la batería no alcanza 100%

- El Sol-Ark puede estar en la fase de calibración y estimando el estado de carga. Se sugiere esperar al menos tres días para permitir al inversor pasar por las 4 etapas de carga y poder converger a un valor preciso de %.
- Si la sugerencia anterior no funcionar, puede ajustar la capacidad de la batería “Battery Setup” → “Batt Capacity” para reiniciar el proceso de calibración

El generador mide 0Hz

- La frecuencia del generador está fuera del rango de frecuencia. Seleccionar "General Standard" y aumentar el rango a 55Hz-65Hz

La pantalla táctil está congelada

- Oprimir y mantener presionado el botón Esc [◀] por 7-10 segundos
- Ejecutar una secuencia de reinicio en caso de que la sugerencia superior no funcione. Ver sección 2.11 “Power Cycle”

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

8.1 Códigos de Error del Sol-Ark

FALLA	INSTRUCCIÓN	CAUSA COMÚN / POSIBLE SOLUCIÓN
F1	DC_Inversed_Failure	Si tiene sistemas paralelos y apaga un sistema, recibirá esta notificación. No es una falla
F8	GFDI_Relay_Failure	Revisar continuidad entre neutro y tierra. Asegurar UNA sola conexión en el sistema neutro-tierra. Fuga de corriente desde la salida de CA del inversor a tierra. Verifique que tierra y nuestro estén conectados en el panel principal.
F13	Grid_Mode_change	Puede pasar cuando no se utilizan baterías o se cambia la configuración de la entrada Grid. Esto es una notificación, no una falla. Si cambia del modo sin batería al modo con batería, apague el sistema por completo para reiniciar.
F15	AC_OverCurr_Failure	Usualmente se debe a que las cargas son muy grandes para el inversor. Si está fuera de la red, los amps de la descarga de la batería están programados muy bajos. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F16	GFCI_Failure	Falla a tierra. Verifique el cableado FV+ o FV- (el cual debe estar sin conexión a tierra). Los conductores FV expuestos + a lluvia también pueden ser la causa. Compruebe que la línea neutra y tierra no tengan un enlace doble (lo que es común con los generadores portátiles).
F18	Tz_AC_OverCurr_Fault	Sobrecarga de la salida "Load" (Carga). Reduzca las cargas. Un corto en el cableado en el lado de CA también puede causar este error. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F20	Tz_Dc_OverCurr_Fault	Por lo general, se debe a que la corriente CC de la batería es demasiado grande (por ejemplo, con una unidad de CA de 4 toneladas). Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F22	Tz_EmergStop_Fault	Se inició la parada de emergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores.
F24	DC_Insulation_Fault	Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al igual que F16, F24, F26).
F25	DC_Feedback_Fault	No hay conexión de batería al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no haya una batería conectada.
F26	BusUnbalance_Fault	Demasiada carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26).
F29	Parallel_CANBus_Fault	Usualmente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS.
F31	Soft_Start_Failed	Falló el arranque suave de un motor grande.
F34	AC_Overload_Fault	Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas.
F35	AC_NoUtility_Fault	Se perdió la conexión a la red.
F37	DCLLC_Soft_Over_Cur	Sobre corriente de CC de software.
F39	DCLLC_Over_Current	Sobre corriente de CC de hardware.
F40	Batt_Over_Current	Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías.
F41	Parallel_System_Stop_Fault	Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red.
F45	AC_UV_OverVolt_Fault	Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F46	Battery_Backup_Fault	No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados.
F47	AC_OverFreq_Fault	Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F48	AC_UnderFreq_Fault	Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F55	DC_VoltHigh_Fault	Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark).
F56	DC_VoltLow_Fault	Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa.
F58	BMS_Communication Fault	Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS.
F60	Gen_Volt_or_Fre_Fault	El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido.
F61	Button_Manual_OFF	Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master.
F63	Arc_Fault	Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.
F64	Heatsink_HighTemp_Fault	Revisar que los ventiladores del inversor estén funcionando. Asegure espacio adecuado de ventilación.

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

9. Verificación de Instalación

9.1 Lista de Verificación

El instalador debe completar este formulario POSTERIOR a que el sistema este operacional

Esta lista de verificación debe completarse y enviarse para registrar su garantía. Visite la página: https://www.sol-ark.com/register-your-sol-ark/

1.	¿Se ha enviado a Sol-Ark un diagrama de cableado de su instalación para revisión? (support@sol-ark.com) a. De no ser así, Sol-Ark no se hace responsable de ningún problema de rendimiento del sistema como resultado de la instalación. Asimismo, Sol-Ark no se hace responsable de cambios a la instalación.	**Y / N**
2.	¿El Inversor está instalado en un lugar donde la pantalla LCD está protegida de luz solar directa y tiene espacio vertical y lateral adecuado para la disipación de calor?	**Y / N**
3.	¿Están ajustadas todas las terminales de la batería con el torque adecuado? (90 in-lb / 10 Nm)	**Y / N**
4.	Con respecto a la siguiente lista: ☐ red o generador | ☐ panel de cargas conectado | ☐ interruptores "LOAD" y "GRID" ENCENDIDOS | ☐ baterías ENCENDIDAS | ☐ desconector PV DC ENCENDIDO | ☐ botón ENCENDIDO a. ¿Se disparó alguno de los interruptores? b. ¿Se sobrecargó el inversor?	 **Y / N** **Y / N**
5.	Si experimenta problemas, mande una descripción y fotografías a support@sol-ark.com incluyendo: a. Fotografías de la "Pantalla de Detalles" incluyendo los voltajes medidos por el inversor. b. Fotografías del Sol-Ark, área de cableado del inversor y baterías.	
6.	PRUEBA de cargas y producción solar: Presione el ícono de batería para acceder a la "Pantalla de Detalles" y poder corroborar los siguientes puntos: a. En caso de tener baterías de ácido-plomo, verificar si el sensor de temperatura realiza mediciones. b. Pruebe el sistema al encender cargas esenciales (circuitos de respaldo). ¿Los paneles están generando suficiente energía para suministrar la demanda? (asegurar antes que haya suficiente irradiación solar) c. Si presenta red eléctrica y exceso de producción solar comparada a la demanda, habilite "☑ Grid Sell". ¿El inversor está vendiendo el exceso de energía a la red? (Mediciones negativas de HM en L1 y L2) • Habilite UNICAMENTE "☑ Limited Power to Home". ¿Las mediciones de HM se aproximan a cero o son ligeramente positivas? ¿Cancelan la demanda de la red eléctrica (Medidor Cero)? • ¿Ha verificado que los sensors CT estén correctamente instalados? La función "Auto Detect Home Limit Sensors" corrigen errores de cableado de los sensores CT. Baterías y red 120/240V requeridas. (Ver sección 2.8 –" Configuración Automática de los Sensores CT" para detalles).	 **Y / N** **Y / N** **Y / N** **Y / N**
7.	¿Ha programado correctamente la capacidad (Ah) y valores de Max A charge/discharge del banco de baterías?	**Y / N**
8.	¿Ha programado los voltajes de carga de la batería recomendados por el fabricante?	**Y / N**
9.	PRUEBA de aislamiento de la red (Off-Grid): a. Teniendo en cuenta la máxima potencia continua del Sol-Ark, APAGUE el desconector externo CA de la red para que el equipo opere en modo Off-Grid. ¿Las cargas en el hogar se mantienen encendidas? b. Continue y APAGUE el desconector PV DC para operar únicamente con baterías. ¿Las cargas en el hogar se mantienen encendidas?	 **Y / N** **Y / N**
10.	Ha seguido los pasos para configurar la conexión Wi-Fi / Ethernet y registrar el sistema del cliente en nuestra plataforma de monitoreo?	**Y / N**
11.	Si el sistema posee un generador de reserva o generador portable: a. ¿Ha programado al modo "General Standard" e incrementado el rango de frecuencia a 55-65Hz? b. Ha habilitado "☑ Gen Charge" y programado adecuadamente la corriente de carga "A" (CD) a la cual se cargarán las baterías por el generador?	**Y / N** **Y / N** **Y / N**
12.	Si su sistema posee protección EMP, ¿ha instalado los supresores que son incluidos en los conductores de cargas esenciales y conductores de paneles solares?	**Y / N**

_____	_____	_____
Nombre de Instalador	Firma de Instalador	Fecha
_____	_____	_____
Nombre del Cliente	Firma del Cliente	Fecha

Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

9.2 Garantía Limitada: Sol-Ark 12K-2P-N

Garantía limitada a 10 años para productos SOL-ARK (Portable Solar LLC). Sol-Ark ofrece una "Garantía" limitada a diez (10) años contra defectos de materiales y mano de obra para sus productos Sol-Ark. El plazo de esta garantía comienza en la fecha de compra inicial del producto (s), o la fecha en la que se recibe el producto (s) por parte del usuario final, cualquiera que sea posterior. Esto debe estar indicado en la factura, cuenta de venta de su instalador. Esta garantía se aplica al comprador original del producto Sol-Ark y es transferible solo si el producto permanece instalado en el lugar de uso original. Llame a Sol-Ark para informarnos si está vendiendo su casa, y díganos el nombre y contacto del nuevo propietario.

Contact: (USA) +1-972-575-8875

For Info/Purchasing:

sales@sol-ark.com | ext.1

For Tech Support/Warranty Claim:

support@sol-ark.com | ext.2

La garantía no será aplicada a productos o piezas de productos que hayan sido modificados o dañados por lo siguiente:

- Instalación o desinstalación (ejemplos: voltaje incorrecto de la batería, conectar los cables de la batería al revés, exposición de los electrónicos al agua, daños evitables a los conductores solares).
- Modificación o desmontaje.
- Deterioro y desgaste normal.
- Accidente o abuso.
- Actualizaciones de Firmware / Software o alteraciones en la programación no autorizadas.
- Corrosión.
- Relámpagos: a no ser que use un sistema reforzado contra PEM (EMP), entonces Sol-Ark reparará el producto.
- Reparación o servicio por parte de un establecimiento/centro de reparación no autorizado.
- Operación o instalación contraria a las instrucciones del fabricante.
- Incendios, inundaciones o fenómenos naturales.
- Envío o transporte.
- Daño incidental o consecuente causado por otros componentes del servicio de energía.
- Cualquier producto cuyo número de serie haya sido alterado, deformado o eliminado.
- Cualquier otro evento no previsible por Sol-Ark (Portable Solar, LLC).

La responsabilidad de Sol-Ark (Portable Solar LLC) por cualquier Producto defectuoso, o cualquier parte del Producto, se limitará a la reparación o reemplazo del Producto, a discreción de Sol-Ark (Portable Solar LLC). Sol-Ark no justifica ni garantiza la mano de obra realizada por ninguna persona o empresa que instale sus productos. Esta garantía no cubre los costos de instalación, extracción, envío (excepto como se describe a continuación) o reinstalación de productos o partes de productos. La pantalla LCD y los ventiladores están cubiertos durante 5 años a partir de la fecha de compra.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA APLICABLE A LOS PRODUCTOS SOL-ARK (PORTABLE SOLAR LLC). SOLARK RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE SUS PRODUCTOS. SOL-ARK TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE UN DEFECTO DEL PRODUCTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, ENTRE OTROS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INCLUSO SI TIENE CONOCIMIENTO DE DICHOS DAÑOS POTENCIALES.

Política de devoluciones - No se aceptarán devoluciones sin autorización previa y deben incluir el número de autorización de devolución de material (RMA). Llame y hable con uno de nuestros ingenieros para obtener este número al (EU)1- 972-575-8875 ex 2.

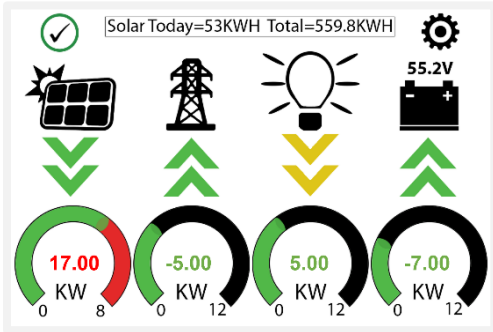
Autorización de devolución de material (RMA) - La solicitud de un número RMA requiere toda la siguiente información: 1. Modelo y número de serie del producto; 2. Comprobante de compra en forma de copia de la factura de compra original del producto o recibo que confirme el número de modelo y el número de serie del producto; 3. Descripción del problema; 4. Validación del problema por parte del Soporte Técnico y 5. Dirección de envío para el equipo reparado o reemplazado. Al recibir esta información, el representante de Sol-Ark puede emitir un número RMA. Cualquier producto que se devuelva debe ser nuevo, en excelentes condiciones y empacado en la caja original del fabricante con todo el hardware y la documentación correspondiente. Las devoluciones deben enviarse con flete prepago y asegurarse, a través de la empresa de envíos de su elección, que lleguen a Sol-Ark dentro de los 30 días posteriores a la entrega o recolección inicial. **Los gastos de envío no serán reembolsados.** Todas las devoluciones están sujetas a una tarifa de reposición del 35%. **No se aceptarán devoluciones más allá de los 30 días posteriores a la entrega original.** El valor y el costo de reemplazar cualquier artículo faltante (por ejemplo, repuestos, manuales, etc.) se deducirán del reembolso. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, envíenos un correo electrónico a **sales@sol-ark.com** o llámenos al número anterior durante el horario comercial habitual (de lunes a viernes).

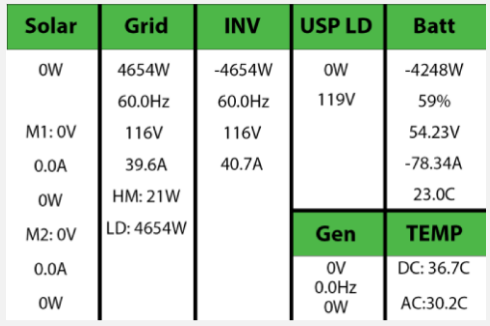
El cuestionario de verificación operativa de instalación del Sol-Ark 12K-2P-N se debe completar, firmar y fechar para asegurar la cobertura total de la garantía.

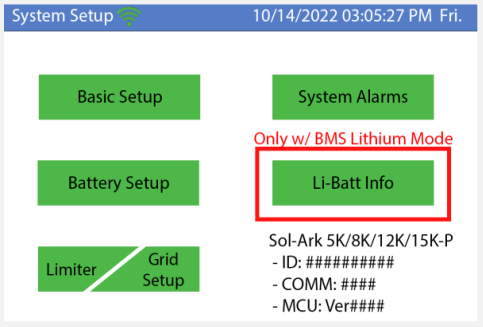
Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

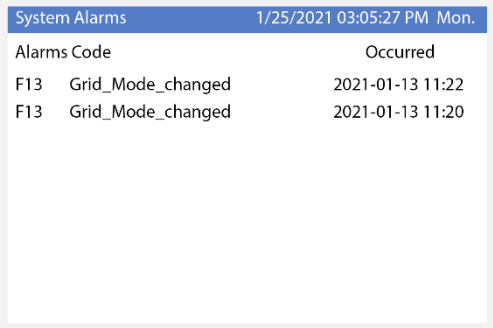
10. Pantallas de Usuario

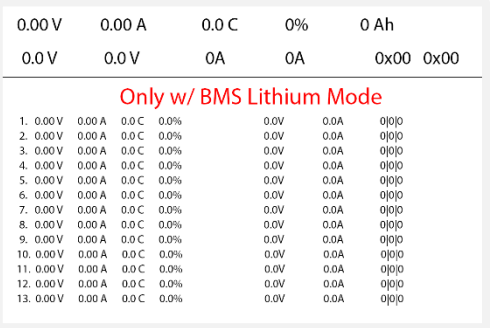
Pantalla Principal



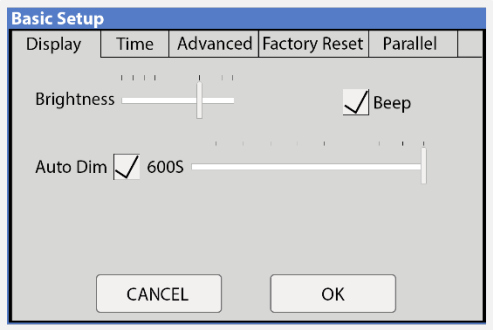




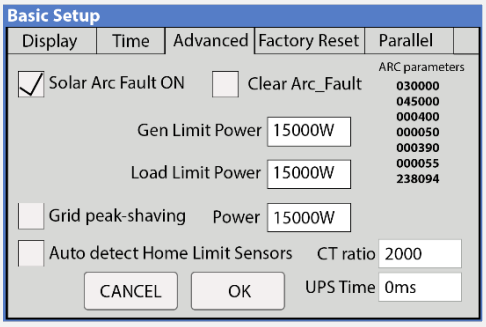


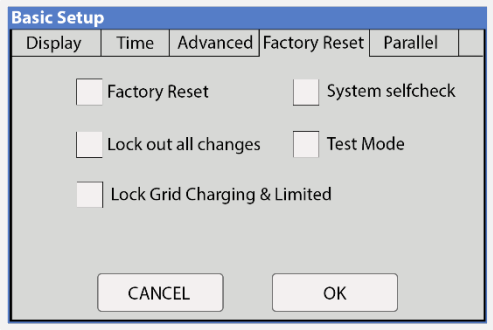


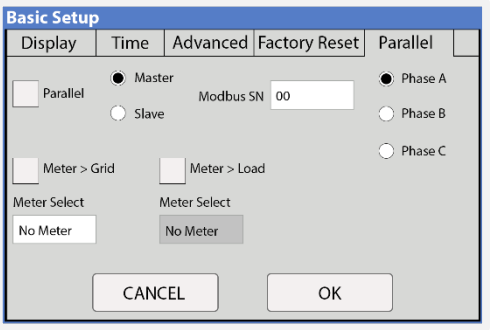
Basic Setup





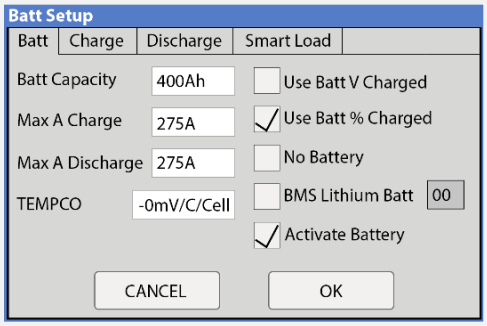


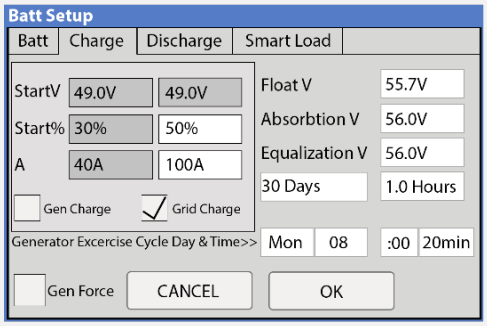


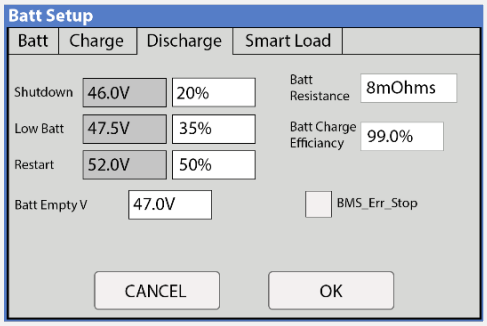


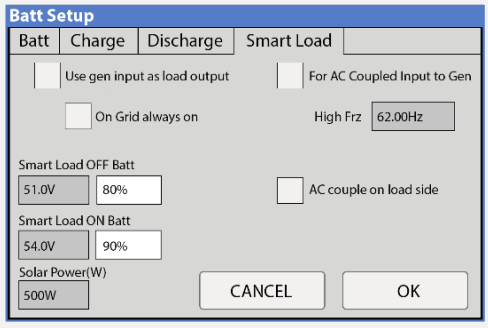
Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC

Batt Setup

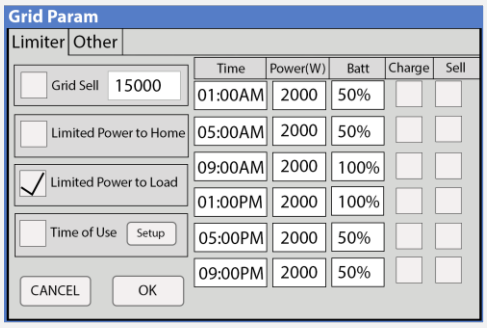


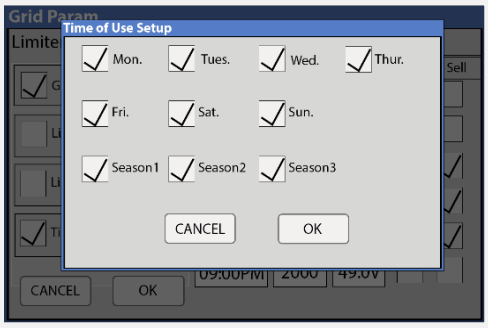


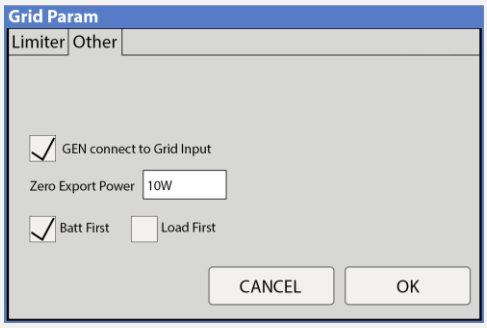




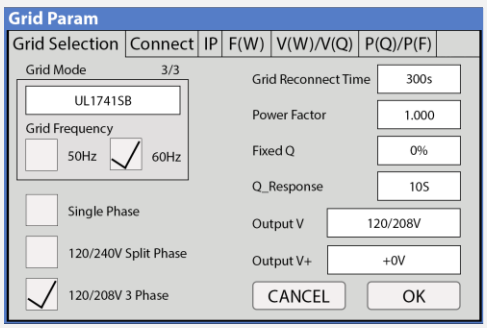
Limiter

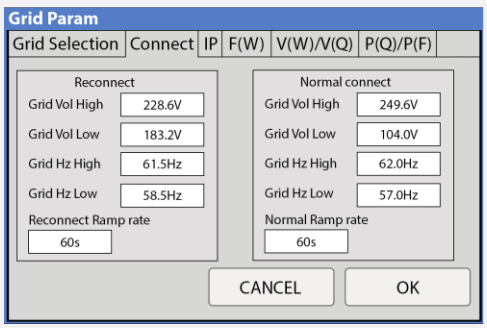


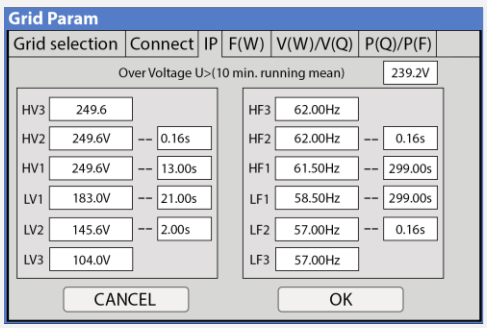


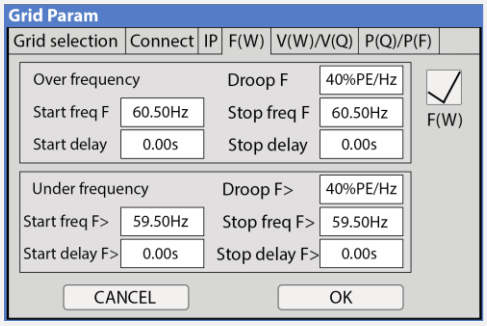


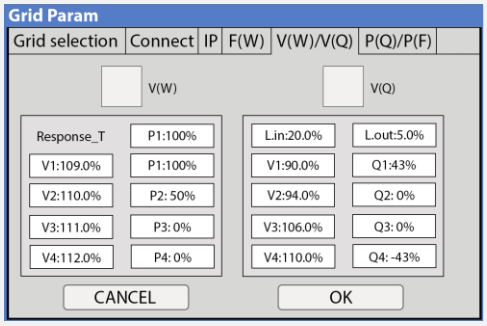
Grid Setup

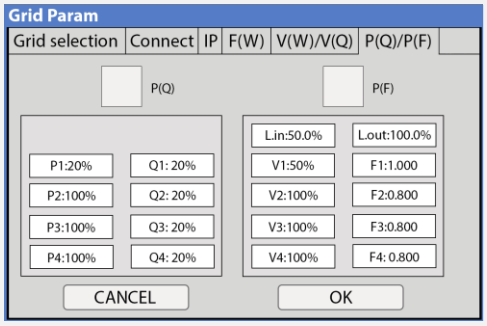












Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC



Copyright © 2023 Sol-Ark | Portable Solar LLC